

QUY TẮC BẢO HIỂM CHÁY NỔ THIẾT BỊ GIA DỤNG

*Ban hành theo Quyết định số 0533A/2024/QĐ-GIC-TS-HH ngày 01/04/2024
của Tổng Giám Đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn Cầu*

(là một phần không tách rời của Hợp đồng nguyên tắc mua bảo hiểm hỏa hoạn và rủi ro đặc biệt
dành cho thiết bị gia dụng cho FPT Retail phân phối
(sau đây gọi tắt là “**Hợp đồng nguyên tắc**”))



Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn Cầu (dưới đây gọi tắt là GIC) đồng ý (theo các điều kiện quy định trong Quy tắc này hay các điều kiện bổ sung hoặc các điều kiện được coi là điều kiện tiên quyết đối với quyền đòi bồi thường của Người được bảo hiểm theo Hợp đồng nguyên tắc và Giấy chứng nhận bảo hiểm đã cấp), nếu Thiết bị gia dụng được bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc bộ phận của Thiết bị gia dụng đó bị tổn thất, bị phá hủy hay bị tổn hại bất ngờ và không lường trước được bởi các rủi ro được bảo hiểm được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và trong thời gian được bảo hiểm, thì GIC sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm giá trị các Thiết bị gia dụng đó tại thời điểm xảy ra tổn thất, bị phá hủy hay bị tổn hại, hoặc tùy theo chọn lựa của GIC mà phục hồi hay thay thế tài sản hay bộ phận nào của các Thiết bị gia dụng bị thiệt hại. Với điều kiện là:

Trách nhiệm của GIC, trong mọi trường hợp sẽ không vượt quá:

- (i) Tổng Số tiền bảo hiểm hay Số tiền bảo hiểm của mỗi hạng mục tài sản
- (ii) Số tiền bảo hiểm còn lại sau khi đã bồi thường cho bất kỳ tổn thất nào xảy ra trong thời gian bảo hiểm trừ khi GIC đã đồng ý khôi phục lại số tiền bảo hiểm đã được bồi thường này.

I. ĐỊNH NGHĨA

1. Từ “**TỔN HẠI**” trong Quy tắc bảo hiểm này có nghĩa là tổn thất, phá hủy hay tổn hại Thiết bị gia dụng được bảo hiểm tại địa điểm được bảo hiểm.
2. Từ “**Cháy**” trong Quy tắc bảo hiểm này là phản ứng hóa học với oxy hoặc một chất ô xy hóa khác kèm theo sự tỏa nhiệt và phát sáng. “Cháy” được hiểu là có ngọn lửa thật sự không kiểm soát được trong những điều kiện bất thường (không phải là nguồn lửa dùng trong sinh hoạt), gây thiệt hại cho Thiết bị gia dụng được bảo hiểm.
3. Từ “**Nổ**” trong Quy tắc bảo hiểm này là phản ứng hoá học gây ra việc giải phóng khí và năng lượng đột ngột với khối lượng lớn đồng thời phát ra âm thanh và ảnh hưởng vật lý đến các vật xung quanh.
4. Từ “**Khủng bố**” trong Quy tắc bảo hiểm này có nghĩa là hành động sử dụng bạo lực hoặc vũ lực hoặc đe dọa dùng bạo lực, vũ lực của một người hoặc một nhóm người tự hành động hoặc đại diện hoặc có liên quan đến bất kỳ tổ chức hoặc chính quyền cho các mục đích chính trị, tôn giáo, hệ tư tưởng hoặc các mục đích tương tự, kể cả việc gây áp lực cho chính quyền hoặc làm cho công chúng hoặc một bộ phận công chúng hoang mang lo sợ.
5. Từ “**Thiết bị gia dụng**” trong Quy tắc này được hiểu là các thiết bị gia dụng mới, được phân phối chính thức cho mục đích sử dụng cá nhân, gia đình (không bảo hiểm cho sản phẩm được sử dụng với mục đích thương mại như mua thiết bị gia dụng để bán lại, cho thuê nhằm mục đích sinh lợi) theo danh mục chi tiết như sau:
 - Tivi, Loa, Dàn Karaoke;
 - Tủ lạnh, Tủ đông, Tủ mát;
 - Máy giặt, Máy sấy quần áo, Máy nước nóng;
 - Máy lạnh, Máy lọc không khí, Quạt;
 - Điện gia dụng (Bàn ủi, Máy hút bụi, Bình đun nước)
 - Máy lọc nước, Máy xay sinh tố, Máy ép;
 - Thiết bị nhà bếp (Bếp ga, Bếp điện, Nồi cơm điện, Nồi chiên, Lò nướng, Lò vi sóng);
 - Điện thoại thông minh, Máy tính bảng, Máy tính xách tay, Đồng hồ thông minh.
 - Máy tính bàn.

Thiết bị gia dụng là đối tượng được bảo hiểm.

6. Từ “**Đơn vị sửa chữa**” được hiểu là đơn vị cung cấp dịch vụ được chỉ định bởi GIC để quản

lý Giấy chứng nhận bảo hiểm và cung cấp cho Người được bảo hiểm các dịch vụ sửa chữa, thay thế theo Giấy chứng nhận bảo hiểm và Hợp đồng nguyên tắc. Đơn Vị Sửa Chữa sẽ luôn hành động thay mặt GIC.

II. RỦI RO ĐƯỢC BẢO HIỂM

1. CHÁY (do nổ hay bất kỳ nguyên nhân nào khác) nhưng loại trừ:

- (a) Động đất, núi lửa hay các biến động thiên nhiên khác
- (b) TỒN HẠI do:
 - (i) tài sản tự lên men, tỏa nhiệt hoặc tự cháy, hoặc
 - (ii) tài sản chịu tác động của bất kỳ quá trình sấy khô hoặc xử lý có sử dụng nhiệt
 - (iii) tài sản bị đốt cháy theo lệnh của cơ quan công quyền
 - (iv) cháy do lửa ngầm dưới đất
- (c) Bất kỳ TỒN HẠI nào gây nên bởi hoặc do hậu quả của cháy rừng, bụi cây, đồng cỏ, hoang mạc, rừng nhiệt đới hoặc đốt dọn đất dù ngẫu nhiên hay không.

2. SÉT

Chỉ bồi thường cho những TỒN HẠI đối với tài sản được bảo hiểm trực tiếp gây ra bởi sét (làm thay đổi hình dạng hay bốc cháy)

3. NỔ

4. ĐIỀU KHOẢN MỞ RỘNG CHO THIẾT BỊ ĐIỆN

GIC mở rộng phạm vi bảo hiểm cho các tổn thất hoặc thiệt hại do Cháy cho Thiết bị gia dụng phát sinh từ hoặc gây ra bởi hoạt động quá tải, quá điện áp, đoản mạch, phóng hồ quang điện, tự phát nóng hoặc bị rò điện do bất kỳ nguyên nhân nào (kể cả sét đánh) mà không được bảo hành bởi nhà sản xuất sẽ được bảo hiểm theo các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng nguyên tắc, Giấy chứng nhận bảo hiểm, nhưng các bên hiểu và thoả thuận rằng GIC không chịu trách nhiệm đối với những tổn thất hoặc thiệt hại gây ra cho bất kỳ máy móc, thiết bị điện nào hoặc bất kỳ bộ phận nào của hệ thống điện nếu những tổn thất hoặc thiệt hại đó không phải do Cháy hoặc bị sét đánh.

Ngoài ra GIC chấp nhận mở rộng cho các tổn thất hoặc thiệt hại do Cháy cho Thiết bị gia dụng phát sinh từ hoặc gây ra bởi việc sử dụng sai nguồn điện. Tuy nhiên, GIC có quyền đơn phương điều chỉnh chính sách mở rộng này bằng cách thông báo trước 30 ngày trước ngày dự định điều chỉnh cho Bên mua bảo hiểm và việc điều chỉnh sẽ được áp dụng cho tất cả các Giấy chứng nhận bảo hiểm đang còn hiệu lực tại thời điểm mà việc điều chỉnh có hiệu lực. Để làm rõ, việc điều chỉnh chính sách mở rộng này GIC không cần báo trước và không cần sự đồng ý của Người được bảo hiểm.

III. LOẠI TRỪ CHUNG ÁP DỤNG CHO TẤT CẢ CÁC RỦI RO

Phạm vi được bảo hiểm không áp dụng đối với:

1. TỒN HẠI:

- (a) gây ra bởi:
 - (i) Nổi loạn, bạo động dân sự, bãi công, bẽ xường...
 - (ii) Chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch của nước ngoài hoặc các hoạt động có tính chất chiến tranh (dù có tuyên chiến hay không), nội chiến
 - (iii) Nổi loạn, binh biến, khởi nghĩa quần chúng, cách mạng, bạo động, đảo chính, lực lượng quân sự tiếm quyền, thiết quân luật hay tình trạng kiểm soát các biến cố, nguyên nhân dẫn đến việc tuyên bố hay duy trì tình trạng thiết quân luật hay giới nghiêm
 - (iv) Khủng bố

- (b) của bất kỳ tài sản nào hay bất cứ một tổn thất hay chi phí nào bắt nguồn từ hoặc phát sinh từ, hay những tổn thất có tính chất hậu quả dù trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi, hay do ảnh hưởng một phần của, hay do phát sinh từ:
 - (i) bất kỳ loại nguyên liệu vũ khí hạt nhân nào
 - (ii) phóng xạ ion hóa hay nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hay từ chất thải hạt nhân do đốt cháy nhiên liệu hạt nhân. Riêng đối với điểm loại trừ này từ “đốt cháy” sẽ bao gồm bất cứ quá trình tự phân huỷ nào của phản ứng phân hạch hạt nhân
 - (c) gây ra do ô nhiễm hoặc nhiễm bản ngoại trừ (trừ khi đã bị loại trừ khác đi) những TỖN HẠI của tài sản được bảo hiểm gây ra bởi:
 - (i) ô nhiễm hay nhiễm bản phát sinh từ chính các rủi ro được bảo hiểm
 - (ii) bất kỳ rủi ro được bảo hiểm nào phát sinh từ ô nhiễm hay nhiễm bản
2. TỖN HẠI do một hành động cố ý hay do sự cố tình bất cẩn của Người được bảo hiểm hay bất kỳ ai đại diện cho họ.
 3. TỖN HẠI hay tổn thất hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào.
 4. TỖN HẠI do trộm cướp trong khi hoặc sau khi xảy ra cháy.
 5. TỖN HẠI gây ra do động đất, núi lửa phun hoặc các biến động thiên nhiên khác.

IV. MỨC MIỄN THƯỜNG

Bảo hiểm cháy nổ thiết bị gia dụng không bồi thường các khoản miễn thường được kê khai trong giấy chứng nhận bảo hiểm đối với mỗi tổn thất sau khi đã áp dụng tất cả các điều kiện, điều khoản nêu tại giấy chứng nhận bảo hiểm bao gồm cả điều kiện luật tỷ lệ (Bảo hiểm dưới giá trị).

Người được bảo hiểm cam kết rằng, trong thời hạn bảo hiểm nêu tại giấy chứng nhận bảo hiểm, sẽ không mua bảo hiểm cho số tiền miễn thường được kê khai trong giấy chứng nhận bảo hiểm.

V. ĐIỀU KIỆN CHUNG

1. Sự đồng nhất:

Quy tắc bảo hiểm, giấy chứng nhận bảo hiểm cùng với các phụ lục, sửa đổi bổ sung sẽ được coi là một Hợp đồng bảo hiểm cụ thể và tại bất cứ vị trí nào trong các tài liệu này, từ hay cụm từ nào được gán một ý nghĩa đặc biệt nào đó thì ý nghĩa đặc biệt đó được duy trì cho dù chúng xuất hiện ở bất kỳ đâu trong các tài liệu nói trên.

2. Bảo hiểm có thể mất hiệu lực:

GIC có quyền huỷ bỏ Giấy chứng nhận bảo hiểm trong trường hợp Bên được bảo hiểm khai báo hoặc mô tả sai lệch, cung cấp những thông tin không đúng hoặc không khai báo những thông tin quan trọng có liên quan đến rủi ro được bảo hiểm.

4. Chấm dứt bảo hiểm:

Bên mua bảo hiểm có thể chấm dứt hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản đến GIC trước ngày dự kiến chấm dứt 07 ngày. GIC sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm 70% phí bảo hiểm tương ứng với thời gian còn lại tính từ ngày chấm dứt hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm, với điều kiện là cho đến thời điểm chấm dứt chưa xảy ra Sự kiện bảo hiểm.

GIC có thể chấm dứt hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm nếu thuộc các trường hợp được quyền đơn phương chấm dứt theo quy định của pháp luật bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Bên mua bảo hiểm trước ngày dự kiến chấm dứt 07 ngày. GIC sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm phí bảo hiểm tương ứng với thời gian còn lại, tính từ thời điểm chấm dứt hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm đồng thời GIC sẽ gửi thông báo giải thích lý do chấm dứt đến Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm.

5. Cam kết:

Bất kỳ cam kết nào đối với Thiết bị gia dụng được bảo hiểm hay bộ phận nào của Thiết bị gia dụng được bảo hiểm sẽ có hiệu lực và sẽ tiếp tục có hiệu lực kể từ khi cam kết được đưa ra cho đến hết thời hạn bảo hiểm nêu tại Giấy chứng nhận bảo hiểm. Việc không thực hiện bất kỳ cam kết nào sẽ làm mất quyền yêu cầu bồi thường của Người được bảo hiểm nếu có “TỖN HẠI” xảy ra trong thời hạn bảo hiểm. Nhưng các yêu cầu bồi thường thiệt hại sẽ không bị ảnh hưởng bởi việc Người được bảo hiểm không thực hiện cam kết tại bất kỳ thời điểm nào trước khi bắt đầu thời hạn bảo hiểm.

6. Đề phòng tổn thất:

Người được bảo hiểm phải luôn duy trì Thiết bị gia dụng được bảo hiểm trong trạng thái được bảo dưỡng tốt và phải thực hiện mọi biện pháp thích hợp để ngăn ngừa và đề phòng tổn hại xảy ra đối với Thiết bị gia dụng được bảo hiểm.

VI. ĐIỀU KIỆN YÊU CẦU ĐÒI BỒI THƯỜNG

1. Thời hạn khai báo yêu cầu bồi thường:

- (a) Trừ trường hợp bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan theo quy định của pháp luật, Người được bảo hiểm phải khai báo yêu cầu bồi thường đến Đơn vị sửa chữa trong vòng:
 - (i) 72 tiếng (không bao gồm ngày nghỉ Tết Nguyên đán) kể từ thời điểm xảy ra thiệt hại đối với Thiết bị gia dụng được bảo hiểm; HOẶC
 - (ii) 7 ngày kể từ thời điểm xảy ra thiệt hại đối với Thiết bị gia dụng được bảo hiểm trong trường hợp công thông tin yêu cầu bồi thường trực tuyến của Đơn vị sửa chữa không hoạt động do sự cố.
- (b) Trừ trường hợp bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan theo quy định của pháp luật, Người được bảo hiểm phải cung cấp đầy đủ các tài liệu cần thiết hoặc tài liệu bổ sung trong từng trường hợp cụ thể (ví dụ: giấy xác nhận từ chối bảo hành từ nhà sản xuất, biên bản nhận máy từ cửa hàng thể hiện thời gian nhận thiết bị nằm trong thời hạn khai báo) mà GIC yêu cầu trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày khai báo yêu cầu bồi thường hoặc ngày Đơn vị sửa chữa yêu cầu Người được bảo hiểm cung cấp các tài liệu đó, tùy theo thời điểm nào trễ hơn.
- (c) Việc không khai báo yêu cầu bồi thường hoặc cung cấp tài liệu bổ sung theo đúng thời hạn trên sẽ dẫn đến việc yêu cầu bồi thường của Người được bảo hiểm bị từ chối trừ trường hợp việc chậm trễ khai báo, cung cấp tài liệu là do ảnh hưởng của sự kiện bất khả kháng, trở ngại khách quan theo quy định của pháp luật.
- (d) Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan, thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng không bị tính vào thời hạn nêu tại Điều VI.1.a.i, VI.1.a.ii trên.

2. Trách nhiệm của Người được bảo hiểm:

Vào bất cứ lúc nào Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình phải có trách nhiệm thu thập và cung cấp cho GIC tất cả các thông tin chi tiết có liên quan, các hóa đơn, biên lai, tài liệu, bằng chứng có liên quan đến tổn thất như nguyên nhân gây ra tổn thất, hoàn cảnh cụ thể của tổn thất dưới hình thức bản chính hoặc bản sao, hay bất cứ một vấn đề có liên quan đến trách nhiệm của GIC mà GIC hay người đại diện của GIC có thể yêu cầu một cách hợp lý cùng với lời khai có cam kết hoặc dưới hình thức pháp lý nào khác xác nhận trung thực của yêu cầu bồi thường và của bất kỳ vấn đề nào có liên quan đến yêu cầu bồi thường .

3. Mất quyền lợi:

- (a) Tất cả quyền lợi theo Giấy chứng nhận bảo hiểm và Hợp đồng nguyên tắc bị huỷ bỏ nếu yêu cầu bồi thường của Người được bảo hiểm là man trá hoặc Người được bảo hiểm hay bất kỳ ai nhân danh họ sử dụng các hành vi hay các thủ đoạn man trá nhằm trục lợi hay tổn

hại gây ra do các hành động cố ý hay có sự đồng lõa của Người được bảo hiểm.

- (b) Quyền lợi theo Giấy chứng nhận bảo hiểm và Hợp đồng nguyên tắc này cũng bị bãi bỏ đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào đã được thực hiện và bị từ chối nhưng Người được bảo hiểm đã không thực hiện bất kỳ việc khiếu nại hay thưa kiện nào trong vòng 12 tháng kể từ khi bị từ chối bồi thường.

4. Chi trả bồi thường:

- (a) GIC sẽ thực hiện sửa chữa hoặc thay thế Thiết bị gia dụng được bảo hiểm đến tối đa là Số tiền bảo hiểm.
- (b) GIC sẽ cung cấp cho Người được bảo hiểm một thiết bị thay thế trong trường hợp Thiết bị gia dụng được bảo hiểm không thể sửa chữa được hoặc chi phí sửa chữa bằng hoặc cao hơn 80% giá trị Thiết bị gia dụng được bảo hiểm. Việc thay thế sẽ tuân theo các điều khoản và điều kiện sau:
- (i) thiết bị thay thế sẽ là một Thiết bị gia dụng mới có cùng mẫu (model) như Thiết bị gia dụng được bảo hiểm.
- (ii) nếu GIC không thể tìm được nguồn cung cấp thiết bị thay thế mới cùng mẫu như Thiết bị gia dụng được bảo hiểm, thiết bị thay thế có thể là Thiết bị gia dụng mới với các tính năng và chức năng tương tự và có giá trị tương đương với như Thiết bị gia dụng được bảo hiểm.
- (iii) Người được bảo hiểm sẽ phải thanh toán Mức miễn thường.
- (iv) trường hợp chi phí thay thế vượt quá hạn mức Số tiền bảo hiểm còn lại (sau khi đã chi trả các yêu cầu bồi thường trước đó, và không liên quan đến Mức miễn thường), Đơn vị sửa chữa sẽ yêu cầu Người được bảo hiểm trả thêm phần chi phí thay thế vượt quá hạn mức Số tiền bảo hiểm còn lại.
- (v) thiết bị thay thế có thể không có màu sắc tương tự như Thiết bị gia dụng được bảo hiểm.
- (vi) trường hợp GIC cung cấp cho Người được bảo hiểm thiết bị thay thế, Thiết bị gia dụng được bảo hiểm phải được giao lại cho GIC và sẽ trở thành tài sản của GIC và việc bảo hiểm đối với Thiết bị gia dụng được bảo hiểm sẽ tự động chấm dứt.

5. Quyền của GIC khi có tổn thất xảy ra:

Trong trường hợp TỖN HẠI xảy ra và có yêu cầu bồi thường, GIC hay người đại diện của GIC có quyền thực hiện những việc sau đây mà không bị quy trách nhiệm cũng như ảnh hưởng đến quyền hạn của GIC theo hợp đồng bảo hiểm này:

- (a) đến hiện trường để giám định tổn thất, tùy theo yêu cầu thực tế của vụ tổn thất;
- (b) tiếp quản hoặc yêu cầu Người được bảo hiểm giao các tài sản được bảo hiểm cho GIC xử lý theo cách thức và mục đích hợp lý.

6. Luật tỷ lệ (bảo hiểm dưới trị giá):

Tại thời điểm giao kết hợp đồng, nếu Thiết bị gia dụng được bảo hiểm có giá trị trường lớn hơn Số tiền bảo hiểm của Thiết bị gia dụng này thì GIC chỉ chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại theo tỷ lệ tương ứng với Số tiền bảo hiểm và giá trị trường của Thiết bị gia dụng được bảo hiểm, người được bảo hiểm phải tự chịu một phần tổn thất tương ứng với tỷ lệ của phần vượt quá Số tiền bảo hiểm và giá trị trường của Thiết bị gia dụng được bảo hiểm.

7. Đóng góp bồi thường tổn thất:

Nếu tại thời điểm xảy ra TỖN HẠI, mà Thiết bị gia dụng được bảo hiểm bị tổn thất, tổn hại hay bị phá hủy đã được Người được bảo hiểm hay đại diện Người được bảo hiểm mua bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm khác nữa thì trách nhiệm bồi thường theo đơn bảo hiểm này chỉ giới hạn ở phần tổn thất phân bổ theo tỉ lệ giữa số tiền bảo hiểm đã thoả thuận trên tổng số tiền bảo hiểm của

tất cả các hợp đồng bảo hiểm đã giao kết.

8. Thế quyền:

GIC bằng chi phí của mình có quyền yêu cầu Người được bảo hiểm thực hiện hoặc tham gia thực hiện hoặc cho phép GIC tiến hành những hành động cần thiết và hợp lý nhằm thi hành quyền đòi bồi thường các bên thứ ba theo quyền thế nhiệm sau khi GIC đã thanh toán hay phục hồi tổn thất. Tuy nhiên, các hành động này có thể được tiến hành hay yêu cầu tiến hành trước hay sau khi GIC bảo hiểm bồi thường cho Người được bảo hiểm.

9. Giải quyết tranh chấp:

Trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh các vấn đề tranh chấp, hai bên cùng nhau bàn bạc giải quyết trên cơ sở thương lượng. Nếu không giải quyết được, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam giải quyết. Việc thương lượng để giải quyết tranh chấp nêu trên được xác định là điều kiện bắt buộc trước khi khởi kiện ra Tòa án.

10. Thông báo và giao dịch bằng văn bản

Các thông báo và giao dịch với GIC theo các Điều kiện trong Quy tắc này phải được thực hiện bằng văn bản.

Tổng Giám Đốc



Phan Hoàng Chung Thủy

