

# QUY TẮC BẢO HIỂM HOÀ HOẠN VÀ CÁC RỦI RO ĐẶC BIỆT

*Ban hành theo Quyết định số 0125/2024/QĐ-GIC-TS ngày 23/01/2024  
của Tổng Giám Đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn Cầu*



**Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn Cầu** (dưới đây gọi tắt là GIC) đồng ý (theo các điều kiện quy định trong Quy tắc này hay các điều kiện bổ sung hoặc các điều kiện được coi là điều kiện tiên quyết đối với quyền đòi bồi thường của Người được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm) rằng sau khi Người được bảo hiểm đã thanh toán phí bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm, nếu tài sản được bảo hiểm nêu trong Hợp đồng bảo hiểm hoặc bộ phận của tài sản đó bị tổn thất, bị phá hủy hay bị tổn hại bất ngờ và không lường trước được bởi các rủi ro được bảo hiểm được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm và trong thời gian được bảo hiểm, thì GIC sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm giá trị các tài sản đó tại thời điểm xảy ra tổn thất, bị phá hủy hay bị tổn hại, hoặc tùy theo chọn lựa của GIC mà phục hồi hay thay thế tài sản hay bộ phận nào của các tài sản bị thiệt hại. Với điều kiện là:

Trách nhiệm của GIC, trong mọi trường hợp sẽ không vượt quá:

- (i) Tổng số tiền bảo hiểm hay số tiền bảo hiểm của mỗi hạng mục tài sản
- (ii) Số tiền bảo hiểm còn lại sau khi đã bồi thường cho bất kỳ tổn thất nào xảy ra trong thời gian bảo hiểm trừ khi GIC đã đồng ý khôi phục lại số tiền bảo hiểm đã được bồi thường này.

## I. ĐỊNH NGHĨA

1. Từ “**TỔN HẠI**” trong Quy tắc bảo hiểm này có nghĩa là tổn thất, phá hủy hay tổn hại tài sản được bảo hiểm tại địa điểm được bảo hiểm.

2. Từ “**Cháy**” trong Quy tắc bảo hiểm này là phản ứng hóa học với oxy hoặc một chất ô xy hóa khác kèm theo sự tỏa nhiệt và phát sáng. “Cháy” được hiểu là có ngọn lửa thật sự không kiểm soát được trong những điều kiện bất thường (không phải là nguồn lửa dùng trong sinh hoạt), gây thiệt hại cho tài sản.

3. Từ “**Nổ**” trong Quy tắc bảo hiểm này là phản ứng hoá học gây ra việc giải phóng khí và năng lượng đột ngột với khối lượng lớn đồng thời phát ra âm thanh và ảnh hưởng vật lý đến các vật xung quanh.

4. Từ “**Lụt**”: trong Quy tắc bảo hiểm này là sự ngập nước của các vùng đất khô do nước thoát ra khỏi ranh giới bình thường của nước sông, hồ, ao, biển. Lụt không bao gồm thủy triều và triều cường.

5. Từ “**Khủng bố**” trong Quy tắc bảo hiểm này có nghĩa là hành động sử dụng bạo lực hoặc vũ lực hoặc đe dọa dùng bạo lực, vũ lực của một người hoặc một nhóm người tự hành động hoặc đại diện hoặc có liên quan đến bất kỳ tổ chức hoặc chính quyền cho các mục đích chính trị, tôn giáo, hệ tư tưởng hoặc các mục đích tương tự, kể cả việc gây áp lực cho chính quyền hoặc làm cho công chúng hoặc một bộ phận công chúng hoang mang lo sợ.

## II. RỦI RO

### A. CHÁY (do nổ hay bất kỳ nguyên nhân nào khác) nhưng loại trừ:

- (a) Động đất, núi lửa hay các biến động thiên nhiên khác
- (b) **TỔN HẠI** do:
  - (i) tài sản tự lên men, tỏa nhiệt hoặc tự cháy, hoặc
  - (ii) tài sản chịu tác động của bất kỳ quá trình sấy khô hoặc xử lý có sử dụng nhiệt
  - (iii) tài sản bị đốt cháy theo lệnh của cơ quan công quyền
  - (iv) cháy do lửa ngấm dưới đất
- (c) Bất kỳ **TỔN HẠI** nào gây nên bởi hoặc do hậu quả của cháy rừng, bụi cây, đồng cỏ, hoang mạc, rừng nhiệt đới hoặc đốt dọn đất dù ngẫu nhiên hay không.

### SÉT

Chỉ bồi thường cho những **TỔN HẠI** đối với tài sản được bảo hiểm trực tiếp gây ra bởi sét (làm thay đổi hình dạng hay bốc cháy)

## **NỔ**

- (a) Nồi hơi hay
- (b) Hơi đốt

được sử dụng cho mục đích duy nhất là phục vụ sinh hoạt tại địa điểm không có chức năng sản xuất hơi đốt, nhưng loại trừ TỒN HẠI gây ra do động đất, núi lửa phun hoặc các biến động thiên nhiên khác.

## **B. NỔ**

nhưng loại trừ TỒN HẠI

- a) của nồi hơi, bình đun nước bằng hơi tiết kiệm (economisers), các loại bình chứa khác, máy móc, các thiết bị sử dụng áp suất hay tổn hại đối với các vật chứa bên trong khi bị nổ,
- b) gây ra bởi hay do hậu quả, trực tiếp hay gián tiếp của các hành động khủng bố của một người hay một nhóm người nhân danh hay có liên quan tới bất kỳ tổ chức nào.

## **C. MÁY BAY và các phương tiện hàng không khác hoặc các thiết bị trên phương tiện đó rơi trúng**

## **D. GÂY RỐI, ĐÌNH CÔNG, BÉ XƯƠNG**

những TỒN HẠI gây ra trực tiếp bởi:

- (a) hành vi của bất kỳ người nào tham gia cùng với những người khác nhằm làm rối loạn trật tự xã hội (dù có liên quan đến đình công hoặc bé xương hay không),
- (b) hành động của bất kỳ chính quyền hợp pháp trong việc trấn áp hay toan tính trấn áp bất kỳ hành động gây rối nào hay hạn chế tối đa hậu quả của những hành động gây rối ấy,
- (c) hành động cố ý của bất kỳ người bãi công hay công nhân bị bé xương nào nhằm ủng hộ bãi công hay chống việc bé xương,
- (d) hành động của bất kỳ chính quyền hợp pháp nào nhằm ngăn cản hay toan tính ngăn cản những hành động ấy hay hạn chế hậu quả những hành động ấy.

### **Loại trừ:**

1. TỒN HẠI gây ra bởi, hay do hậu quả, trực tiếp hay gián tiếp của:

- (a) các hành động khủng bố của một người hay một nhóm người nhân danh hay có liên quan đến bất kỳ tổ chức nào.
- (b) Xung đột dân sự là một phần hoặc có thể phát triển thành một cuộc nổi dậy của quần chúng.
- (c) hành động ác ý của bất kỳ ai (dù những hành động này có nhằm mục đích gây rối loạn trật tự xã hội hay không) nhưng không phải là những hành động cố ý của những người tham gia bãi công, biểu tình hay công nhân bị bé xương nhằm mục đích ủng hộ bãi công hay chống lại sự bé xương.
- (d) hành động ác ý xóa làm mất mát làm sai lệch hay làm hư hỏng thông tin trên hệ thống máy tính hay các hồ sơ, chương trình phần mềm khác.

- 2. (a) mất thu nhập, tổn thất do chậm trễ, do mất thị trường hay các tổn thất hoặc tổn hại hậu quả hay gián tiếp khác dưới bất kỳ hình thức nào.
- (b) TỒN HẠI do việc ngừng toàn bộ hay một phần công việc hay do chậm trễ, gián đoạn của bất kỳ một công đoạn nào của một quy trình sản xuất.

- (c) TỖN HẠI gây ra do Người được bảo hiểm bị tước quyền sở hữu tạm thời hay vĩnh viễn do bị tịch thu tài sản, trưng dụng tài sản theo lệnh của nhà cầm quyền hợp pháp.
- (d) TỖN HẠI do bị tước quyền sở hữu vĩnh viễn hoặc tạm thời đối với bất kỳ ngôi nhà nào do việc nhà này bị chiếm hữu bất hợp pháp bởi bất kỳ ai.

Quy định rằng GIC không được miễn trách theo các khoản 2 (c) hay (d) về những thiệt hại vật chất của tài sản được bảo hiểm xảy ra trước khi có sự tước quyền sở hữu này hoặc xảy ra trong khi tước quyền sở hữu tạm thời.

#### E. HÀNH ĐỘNG ÁC Ý

TỖN HẠI xảy ra đối với tài sản được bảo hiểm trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi những hành động ác ý của bất kỳ người nào (dù những hành động này gây ra trong khi có rối loạn trật tự công cộng hay không) nhưng không phải là TỖN HẠI do trộm cắp hay toan tính trộm cắp gây ra.

GIC chỉ đồng ý bảo hiểm rủi ro này khi Người được bảo hiểm mua bảo hiểm cho rủi ro D và các loại trừ của rủi ro D được áp dụng cho cả D và E, trừ điểm 1(c).

#### F. ĐỘNG ĐẤT, NÚI LỬA PHUN, bao gồm lũ lụt và nước biển tràn do hậu quả của động đất hay núi lửa phun

#### G. GIÔNG, BÃO : Trong đó GIÔNG và BÃO phải đi kèm sự di chuyển của gió với tốc độ từ cấp 8 trở lên theo thang đo sức gió Beaufort mới được bảo hiểm.

Loại trừ TỖN HẠI

##### (a) gây ra bởi:

- (i) nước thoát ra khỏi ranh giới bình thường của các nguồn nước tự nhiên hay nhân tạo, các kênh, hồ, đê đập, các bể chứa nước hay bất kỳ các thiết bị chứa hay đường ống dẫn nước
- (ii) ngập lụt do nước biển do bão hay các nguyên nhân nào khác
- (b) gây ra do đóng băng, lún, sụt lở đất
- (c) đối với bạt che, bình phong, biển quảng cáo, hay các trang thiết bị lắp đặt phía ngoài, cửa, hàng rào và các tài sản di động khác để ở ngoài trời hoặc ở các cấu trúc mở (không có mái che và/hoặc không có tường bao che kín ở các phía).
- (d) của các công trình đang xây dựng, cải tạo, sửa chữa trừ khi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ và tất cả các ô mở khác đã được hoàn thành và được bảo vệ chống giông, bão
- (e) do mưa ngoại trừ nước mưa tràn vào nhà qua các lỗ hổng của cấu trúc tòa nhà mà các lỗ hổng này được tạo thành do tác động trực tiếp của giông, bão.

#### H. GIÔNG, BÃO, LỤT : Trong đó GIÔNG và BÃO phải đi kèm sự di chuyển của gió với tốc độ từ cấp 8 trở lên theo thang đo sức gió Beaufort mới được bảo hiểm.

Loại trừ TỖN HẠI

- (a) gây ra bởi đóng băng, lún, sụt lở đất
- (b) đối với bạt che, bình phong, biển quảng cáo, hay các trang thiết bị lắp đặt phía ngoài, cửa, hàng rào và các tài sản di động khác để ở ngoài trời hoặc ở các cấu trúc mở (không có mái che và/hoặc không có tường bao che kín ở các phía).
- (c) đối với các công trình đang xây dựng, cải tạo, sửa chữa trừ khi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ và tất cả các ô mở khác đã được đóng chặt và được bảo vệ chống giông, bão
- (d) do mưa ngoại trừ nước mưa tràn vào nhà qua các lỗ hổng của cấu trúc tòa nhà mà các lỗ hổng này được tạo thành do tác động trực tiếp của giông, bão.

(e) do nước tràn từ bể chứa nước, thiết bị chứa nước hay đường ống dẫn nước.

**I. TRÀN NƯỚC TỪ CÁC BỂ VÀ THIẾT BỊ CHỨA NƯỚC HAY ĐƯỜNG ỐNG DẪN NƯỚC**  
loại trừ

(a) TỶN HẠI do rò rỉ hay thoát nước từ các hệ thống chữa cháy tự động Sprinkler.

(b) TỶN HẠI đối với ngôi nhà bỏ trống hay không được sử dụng

**J. ĐÂM VA DO XE CỘ HAY SỨC VẬT**

GIC không chịu trách nhiệm đối với các TỶN HẠI gây nên bởi bất kỳ xe cộ hay súc vật thuộc quyền sở hữu hay dưới sự kiểm soát của người được bảo hiểm hay người chủ khuôn viên được bảo hiểm hay những người làm công của họ.

**III. LOẠI TRỪ CHUNG ÁP DỤNG CHO TẤT CẢ CÁC RỦI RO**

Hợp đồng bảo hiểm này không áp dụng đối với:

**1. TỶN HẠI:**

(a) gây ra bởi:

(i) Nổi loạn, bạo động dân sự, bãi công, bẽ xường... trừ khi rủi ro D được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm nhưng chỉ với phạm vi bảo hiểm được mô tả

(ii) Chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch của nước ngoài hoặc các hoạt động có tính chất chiến tranh (dù có tuyên chiến hay không), nội chiến

(iii) Nổi loạn, binh biến, khởi nghĩa quần chúng, cách mạng, bạo động, đảo chính, lực lượng quân sự tiếm quyền, thiết quân luật hay tình trạng kiểm soát các biến cố, nguyên nhân dẫn đến việc tuyên bố hay duy trì tình trạng thiết quân luật hay giới nghiêm

(iv) Khủng bố

(b) của bất kỳ tài sản nào hay bất cứ một tổn thất hay chi phí nào bắt nguồn từ hoặc phát sinh từ, hay những tổn thất có tính chất hậu quả dù trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi, hay do ảnh hưởng một phần của, hay do phát sinh từ:

(i) bất kỳ loại nguyên liệu vũ khí hạt nhân nào

(ii) phóng xạ ion hóa hay nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hay từ chất thải hạt nhân do đốt cháy nhiên liệu hạt nhân. Riêng đối với điểm loại trừ này từ “đốt cháy” sẽ bao gồm bất cứ quá trình tự phân huỷ nào của phản ứng phân hạch hạt nhân

(c) của bất kỳ máy móc, thiết bị điện nào hay bất kỳ bộ phận nào của thiết bị điện có nguyên nhân bắt nguồn từ hay gây ra bởi chạy quá tải, quá áp lực, chập điện, tự đốt nóng, hồ quang điện hay rò điện do bất kỳ nguyên nhân nào, kể cả do sét đánh.

Loại trừ này chỉ áp dụng đối với chính những máy móc, thiết bị điện hay bất kỳ bộ phận nào của thiết bị điện chịu tác động trực tiếp của các hiện tượng nêu trên chứ không áp dụng với những máy móc, dụng cụ và thiết bị điện khác bị phá hủy, hư hại do cháy phát sinh từ các máy móc thiết bị điện nói trên.

(d) gây ra do ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn ngoại trừ (trừ khi đã bị loại trừ khác đi) những TỶN HẠI của tài sản được bảo hiểm gây ra bởi:

(i) ô nhiễm hay nhiễm bẩn phát sinh từ chính các rủi ro được bảo hiểm

(ii) bất kỳ rủi ro được bảo hiểm nào phát sinh từ ô nhiễm hay nhiễm bẩn

2. (a) hàng hóa uỷ thác hay ký gửi, vàng bạc và đá quý, tiền (tiền giấy hay tiền kim loại), séc, chứng khoán, giấy ký nợ, tem, tài liệu, bản thảo, sổ sách kinh doanh, hệ thống dữ liệu máy tính, vật mẫu, khuôn vẽ, bản thiết kế, chất nổ, trừ khi là đã được ghi nhận

là được bảo hiểm trong hợp đồng bảo hiểm này

- (b) Các tài sản của các công trình xây dựng, lắp đặt mà các công trình này chưa hoàn thành, chưa nghiệm thu hoặc chưa đưa vào sử dụng.
  - (c) TỖN HẠI đối với tài sản mà tại thời điểm xảy ra TỖN HẠI ấy đã được bảo hiểm hay lẽ ra phải được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm hàng hải nếu không có hợp đồng bảo hiểm này, ngoại trừ phần thiệt hại vượt quá số tiền được bồi thường hoặc lẽ ra phải được bồi thường theo hợp đồng bảo hiểm hàng hải nếu không có hợp đồng bảo hiểm này
3. TỖN HẠI do một hành động cố ý hay do sự cố tình bất cẩn của Người được bảo hiểm hay bất kỳ ai đại diện cho họ.
  4. TỖN HẠI hay tổn thất hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào ngoại trừ tổn thất mất tiền thuê nhà nếu tiền thuê nhà được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm này.
  5. TỖN HẠI do trộm cướp trong khi hoặc sau khi xảy ra cháy.

#### **IV. MỨC KHẤU TRỪ**

Hợp đồng bảo hiểm này không bồi thường các khoản khấu trừ được kê khai trong giấy chứng nhận bảo hiểm đối với mỗi tổn thất sau khi đã áp dụng tất cả các điều kiện, điều khoản của hợp đồng này bao gồm cả điều kiện luật tỷ lệ (Bảo hiểm dưới giá trị).

Người được bảo hiểm cam kết rằng, trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm, sẽ không mua bảo hiểm cho số tiền khấu trừ được kê khai trong giấy chứng nhận bảo hiểm.

#### **V. QUY ĐỊNH CHUNG**

Thay đổi quyền lợi bảo hiểm: nếu tại thời điểm xảy ra tổn hại người được bảo hiểm đã ký hợp đồng bán tài sản được bảo hiểm của mình ở bất kỳ ngôi nhà được bảo hiểm nào theo hợp đồng bảo hiểm này nhưng thủ tục mua bán chưa hoàn tất, sau khi hoàn tất thủ tục mua bán, người mua sẽ được thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm nếu điều đó không làm phương hại tới nghĩa vụ và quyền lợi của người được bảo hiểm cũng như GIC (với điều kiện người mua hay đại diện cho người mua chưa mua bảo hiểm cho các tài sản này).

#### **VI. ĐIỀU KIỆN CHUNG**

##### **1. Sự đồng nhất:**

Hợp đồng bảo hiểm, quy tắc bảo hiểm, giấy chứng nhận bảo hiểm và bảng danh mục tài sản này cùng với các phụ lục, sửa đổi bổ sung (là những bộ phận hợp thành không thể tách rời của hợp đồng này) sẽ được coi là một Hợp đồng bảo hiểm và tại bất cứ vị trí nào trong các tài liệu này, từ hay cụm từ nào được gán một ý nghĩa đặc biệt nào đó thì ý nghĩa đặc biệt đó được duy trì cho dù chúng xuất hiện ở bất kỳ đâu trong các tài liệu nói trên.

##### **2. Hợp đồng có thể mất hiệu lực:**

GIC có quyền huỷ bỏ hợp đồng bảo hiểm này trong trường hợp Người được bảo hiểm khai báo hoặc mô tả sai lệch, cung cấp những thông tin không đúng hoặc không khai báo những thông tin quan trọng có liên quan đến rủi ro được bảo hiểm.

##### **3. Thay đổi và di chuyển:**

Trong bất kỳ trường hợp nào dưới đây, hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực đối với những tài sản bị tổn thất trừ khi Người được bảo hiểm, trước khi tổn hại xảy ra, đã được sự chấp thuận của GIC bằng một điều khoản sửa đổi bổ sung do GIC hay người đại diện của GIC cấp:

- (a) Người được bảo hiểm thay đổi hoạt động kinh doanh hay sản xuất của họ, hoặc thay đổi tính chất sử dụng hoặc thay đổi bất kỳ tình trạng nào khác làm ảnh hưởng đến ngôi nhà được bảo hiểm, hoặc ngôi nhà chứa tài sản được bảo hiểm và do đó làm tăng khả năng xảy ra TỖN HẠI đối với tài sản được bảo hiểm bởi các rủi ro được bảo hiểm,

- (b) ngôi nhà được bảo hiểm hoặc chứa các tài sản được bảo hiểm bên trong bị bỏ trống từ 30 ngày trở lên,
- (c) nếu tài sản được bảo hiểm bị di chuyển tới một ngôi nhà hay địa điểm nào khác ngoài ngôi nhà hay địa điểm được bảo hiểm,
- (d) quyền lợi trên tài sản được bảo hiểm được chuyển từ Người được bảo hiểm sang người khác trừ khi do di chúc hay do quy định của luật pháp.

#### **4. Chấm dứt hợp đồng bảo hiểm:**

Người được bảo hiểm có thể chấm dứt hợp đồng bảo hiểm này bằng cách gửi thông báo bằng văn bản đến GIC trước ngày dự kiến chấm dứt 07 ngày. GIC sẽ hoàn lại cho Người được bảo hiểm 70% phí bảo hiểm tương ứng với thời gian còn lại tính từ ngày chấm dứt hợp đồng bảo hiểm, với điều kiện là cho đến thời điểm chấm dứt chưa xảy ra Sự kiện bảo hiểm.

GIC có thể chấm dứt hợp đồng bảo hiểm này bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Người được bảo hiểm trước ngày dự kiến chấm dứt 07 ngày. GIC sẽ hoàn lại cho Người được bảo hiểm phí bảo hiểm tương ứng với thời gian còn lại, tính từ thời điểm chấm dứt hợp đồng bảo hiểm

#### **5. Cam kết:**

Bất kỳ cam kết nào đối với tài sản được bảo hiểm hay bộ phận nào của tài sản được bảo hiểm sẽ có hiệu lực và sẽ tiếp tục có hiệu lực kể từ khi cam kết được đưa ra cho đến hết thời hạn có hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm. Việc không thực hiện bất kỳ cam kết nào sẽ làm mất quyền khiếu nại bồi thường của người được bảo hiểm nếu có “TỔN HẠI” xảy ra trong thời gian hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm. Nhưng các khiếu nại đòi bồi thường thiệt hại sẽ không bị ảnh hưởng bởi việc Người được bảo hiểm không thực hiện đoàn kết tại bất kỳ thời điểm nào trước khi bắt đầu thời hạn bảo hiểm.

#### **6. Đề phòng tổn thất:**

Người được bảo hiểm phải luôn duy trì tài sản được bảo hiểm trong trạng thái được bảo dưỡng tốt và phải thực hiện mọi biện pháp thích hợp để ngăn ngừa và đề phòng tổn hại xảy ra đối với tài sản được bảo hiểm.

### **VII. ĐIỀU KIỆN KHIẾU NẠI ĐÒI BỒI THƯỜNG**

#### **1. Trách nhiệm của người được bảo hiểm:**

Nếu bất cứ một sự cố nào dẫn đến hoặc có thể dẫn đến việc khiếu nại theo hợp đồng bảo hiểm này người được bảo hiểm phải có trách nhiệm:

- (a) ngay lập tức
  - (i) thực hiện ngay các bước nhằm giảm thiểu tổn thất hay tổn hại và lấy lại các tài sản bị mất mát
  - (ii) thông báo bằng văn bản cho GIC
  - (iii) báo cảnh sát trong trường hợp tổn hại do hành động cố ý hay phá hoại
- (b) trong vòng 30 ngày hay lâu hơn nếu GIC đồng ý bằng văn bản, người được bảo hiểm phải cung cấp
  - (i) khiếu nại đòi bồi thường tài sản bị tổn thất hay tổn hại càng chi tiết càng tốt tất cả các hạng mục tài sản bị tổn thất hoặc tổn hại và tổng số tiền tổn thất căn cứ vào trị giá của tài sản tại thời điểm xảy ra tổn thất
  - (ii) chi tiết về các hợp đồng bảo hiểm khác nếu có.

Vào bất cứ lúc nào người được bảo hiểm bằng chi phí của mình phải có trách nhiệm thu thập và cung cấp cho GIC tất cả các thông tin chi tiết có liên quan, các sổ sách kinh doanh, kế hoạch kinh doanh, các hóa đơn, biên lai, tài liệu, bằng chứng có liên quan đến tổn thất như nguyên nhân gây ra tổn thất, hoàn cảnh cụ thể của tổn thất dưới hình thức bản chính hoặc bản sao, hay bất cứ một vấn đề có liên quan đến trách nhiệm của GIC mà GIC hay người đại diện của GIC có thể yêu cầu

một cách hợp lý cùng với lời khai có cam kết hoặc dưới hình thức pháp lý nào khác xác nhận trung thực của khiếu nại và của bất kỳ vấn đề nào có liên quan đến khiếu nại.

## 2. Mất quyền lợi:

- (a) Tất cả quyền lợi theo hợp đồng bảo hiểm này bị huỷ bỏ nếu khiếu nại đòi bồi thường của Người được bảo hiểm là man trá hoặc Người được bảo hiểm hay bất kỳ ai nhân danh họ sử dụng các hành vi hay các thủ đoạn man trá nhằm trục lợi đối với hợp đồng bảo hiểm này hay tổn hại gây ra do các hành động cố ý hay có sự đồng lõa của Người được bảo hiểm.
- (b) Quyền lợi theo hợp đồng bảo hiểm này cũng bị bãi bỏ đối với bất kỳ khiếu nại nào:
  - (i) đã được thực hiện và bị từ chối nhưng Người được bảo hiểm đã không thực hiện bất kỳ việc khiếu nại hay thưa kiện nào trong vòng 12 tháng kể từ khi bị từ chối bồi thường, hay
  - (ii) khiếu nại đã đưa ra trọng tài theo điều 8 “trọng tài” dưới đây mà Người được bảo hiểm đã không thực hiện bất kỳ việc khiếu nại hay thưa kiện nào trong vòng 12 tháng kể từ khi trọng tài hay các trọng tài hay trọng tài thứ ba đã đưa ra phán quyết.

## 3. Phục hồi tài sản:

GIC, tùy theo sự lựa chọn của mình, có thể sửa chữa hay thay thế toàn bộ hay một phần tài sản bị tổn hại hay phá huỷ thay vì trả tiền bồi thường tổn thất hay tổn hại hoặc có thể cộng tác với các Công ty khác hay Người bảo hiểm khác để thực hiện những việc đó. GIC không có trách nhiệm buộc phải sửa chữa tài sản một cách hoàn toàn chính xác như cũ mà chỉ phục hồi với mức độ hợp lý bao gồm cả mặt thẩm mỹ mà hoàn cảnh thực tế cho phép, trong bất kỳ trường hợp nào GIC sẽ không chi cho việc phục hồi một số tiền lớn hơn số chi phí cần thiết để khôi phục tài sản trở lại tình trạng như trước lúc xảy ra tổn thất hoặc lớn hơn số tiền bảo hiểm của tài sản đó.

Nếu GIC lựa chọn phương án sửa chữa hay thay thế đối với tài sản bị thiệt hại thì người được bảo hiểm, bằng chi phí của mình phải cung cấp cho GIC các bản vẽ, các tài liệu, phương án kỹ thuật, số lượng máy móc và tất cả các thông tin cần thiết khác có liên quan nếu GIC yêu cầu, và không một hành động nào GIC đã thực hiện hoặc yêu cầu thực hiện nhằm mục đích xem xét để sửa chữa hoặc thay thế được coi là GIC đã lựa chọn phương án sửa chữa hay thay thế đó.

Trong trường hợp GIC không thể sửa chữa hoặc thay thế tài sản được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này do quy định của chính quyền cũng như các qui định khác hiện hành tác động đến việc sắp xếp lại đường phố, hoặc xây dựng nhà cửa hoặc các vấn đề khác thì GIC, trong mỗi trường hợp như vậy, chỉ có trách nhiệm chi trả một số tiền tương ứng với chi phí cần thiết để sửa chữa hoặc thay thế các tài sản đó nếu như các tài sản đó có thể được sửa chữa một cách hợp pháp để trả lại trạng thái ban đầu của nó trước khi xảy ra tổn thất.

## 4. Quyền của GIC khi có tổn thất xảy ra:

Trong trường hợp TỖN HẠI xảy ra và có khiếu nại bồi thường, GIC hay người đại diện của GIC có quyền thực hiện những việc sau đây mà không bị quy trách nhiệm cũng như ảnh hưởng đến quyền hạn của GIC theo hợp đồng bảo hiểm này:

- (a) đến hiện trường để giám định tổn thất hoặc tiếp quản ngôi nhà nơi xảy ra TỖN HẠI, tùy theo yêu cầu thực tế của vụ tổn thất
- (b) tiếp quản hoặc yêu cầu Người được bảo hiểm giao các tài sản được bảo hiểm cho GIC xử lý theo cách thức và mục đích hợp lý

Người được bảo hiểm không có quyền từ bỏ tài sản của mình cho GIC cho dù tài sản đó được GIC tiếp quản hay không.

## 5. Luật tỷ lệ (bảo hiểm dưới trị giá):

Tại thời điểm xảy ra tổn hại, nếu tài sản được bảo hiểm có trị giá thực tế lớn hơn số tiền bảo hiểm

của tài sản đó thì người được bảo hiểm phải tự chịu một phần tổn thất tương ứng với tỉ lệ bảo hiểm dưới giá trị. Điều kiện này sẽ được áp dụng riêng rẽ đối với mỗi hạng mục tài sản được bảo hiểm.

#### **6. Đóng góp bồi thường tổn thất:**

Nếu tại thời điểm xảy ra TỶN HẠI, mà tài sản được bảo hiểm bị tổn thất, tổn hại hay bị phá hủy đã được người được bảo hiểm hay đại diện người được bảo hiểm mua bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm khác nữa thì trách nhiệm bồi thường theo đơn bảo hiểm này chỉ giới hạn ở phần tổn thất phân bổ theo tỉ lệ.

Nếu hợp đồng bảo hiểm khác trên có điều kiện quy định không bồi thường một phần hay toàn bộ hay đóng góp theo tỷ lệ đối với tổn thất cùng với hợp đồng bảo hiểm này thì trách nhiệm của GIC cũng sẽ giới hạn ở phần tổn thất như thế phân bổ theo tỉ lệ giữa số tiền bảo hiểm trên trị giá thực tế của tài sản này.

#### **7. Thế quyền:**

GIC bằng chi phí của mình có quyền yêu cầu Người được bảo hiểm thực hiện hoặc tham gia thực hiện hoặc cho phép GIC tiến hành những hành động cần thiết và hợp lý nhằm thi hành quyền đòi bồi thường các bên thứ ba theo quyền thế nhiệm sau khi GIC đã thanh toán hay phục hồi tổn thất. Tuy nhiên, các hành động này có thể được tiến hành hay yêu cầu tiến hành trước hay sau khi GIC bảo hiểm bồi thường cho Người được bảo hiểm.

#### **8. Trọng tài:**

Nếu phát sinh bất kỳ tranh chấp nào có liên quan đến số tiền chi trả bồi thường theo hợp đồng bảo hiểm này thì tranh chấp sẽ được quyết định bởi một trọng tài do hai bên chỉ định bằng văn bản, hoặc nếu hai bên không thỏa thuận được về một trọng tài thì sẽ đưa ra cho hai trọng tài và mỗi trọng tài sẽ do từng bên chỉ định bằng văn bản sau hai tháng kể từ khi một bên nhận được văn bản của bên kia yêu cầu chọn trọng tài. Trong trường hợp một trong hai bên không chỉ định được trọng tài cho mình trong vòng hai tháng kể từ ngày nhận được thông báo bằng văn bản của bên kia, thì bên kia có quyền chỉ định một trọng tài duy nhất. Nếu hai trọng tài nói trên vẫn không thương lượng được với nhau thì họ sẽ bằng văn bản chỉ định một trọng tài chung để cùng ngồi và chủ tọa các cuộc thương lượng của họ. Phí tổn về trọng tài và số bồi khoản sẽ do các trọng tài quyết định. Các bên thoả thuận rằng điều kiện tiên quyết để Người được bảo hiểm có thể phát đơn kiện theo hợp đồng bảo hiểm này là trước hết phải có phán quyết của trọng tài.

#### **9. Thông báo và giao dịch bằng văn bản**

Các thông báo và giao dịch với GIC theo các Điều kiện trong Quy tắc này phải được thực hiện bằng văn bản.

Tổng Giám Đốc *jm*



**Phan Hoàng Chung Thủy**