

# GIC *easy*

## BẢO HIỂM AN CƯ

---

### THÔNG TIN & CẨM NANG sử dụng dịch vụ



Dành cho **CĂN HỘ CHUNG CƯ**



# NỘI DUNG

1. Điều kiện tham gia .....	05
2. Quyền lợi bảo hiểm của bạn .....	06
3. Các điểm loại trừ bảo hiểm .....	10
4. Các bước sử dụng bảo hiểm .....	12
5. Phụ lục.....	14
5.1 Quy tắc bảo hiểm Nhà chung cư (quy định Quyền lợi bảo hiểm 2,3,4,5,6,7,8) .....	14
5.2 Tóm lược Quy tắc bảo hiểm GIC - Care (quy định Quyền lợi 1).....	24
5.3 Biểu mẫu Giấy Thông báo thiệt hại và Yêu cầu bồi thường .....	28

## CHÀO MỪNG BẠN ĐẾN VỚI GIC!

Cảm ơn Bạn và Gia đình đã tin tưởng chọn tham gia Dịch vụ bảo hiểm **GIC easy AN CƯ** của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn Cầu (GIC).

**GIC easy An Cư** là gói dịch vụ bảo hiểm Nhà chung cư giúp bảo vệ tài chính toàn diện cho khách hàng trước các chi phí phát sinh khi căn hộ không may bị **Cháy, Nổ, Sét đánh, Trộm cắp** (phạm vi bảo hiểm Trộm cắp chỉ áp dụng cho gói GIC easy An Cư 4 tỷ và 7 tỷ).

Để chúng tôi có thể phục vụ Bạn một cách tốt nhất, xin lưu ý:

1. Gói dịch vụ chỉ có hiệu lực sau khi Bạn kích hoạt thẻ cào thành công với **Tổng đài Tư vấn (miễn phí) 1800-6786** hoặc tại **www.giceasy.vn** trước Hạn kích hoạt in trên thẻ, hoặc đăng ký tham gia và thanh toán trực tuyến tại **www.giceasy.vn**. Hiệu lực bảo hiểm sẽ bắt đầu theo thời gian mà bạn đăng ký, sớm nhất là từ 00:00 ngày tiếp theo của thời điểm kích hoạt thành công (trường hợp mua qua thẻ cào) hoặc thanh toán thành công (trường hợp đăng ký mua qua website).
2. Bạn sẽ nhận được thông báo bằng **tin nhắn SMS và Email** sau khi kích hoạt thẻ hoặc đăng ký trực tuyến thành công. Nếu bạn chọn nhận thêm Giấy chứng nhận bảo hiểm bản gốc, GIC sẽ gửi bưu điện Giấy chứng nhận bảo hiểm đến địa chỉ Bạn đăng ký trong vòng 07 ngày làm việc.
3. Khi có các thắc mắc liên quan đến dịch vụ, Bạn vui lòng liên hệ Tổng đài Tư vấn **1800-6786** hoặc gửi thư điện tử về địa chỉ **chamsockhachhang@gic.com.vn** để được hướng dẫn.

GIC chúc Bạn và Gia đình “An cư lạc nghiệp” với Tổ ấm của mình!

# 1. ĐIỀU KIỆN THAM GIA

GIC cung ứng Gói dịch vụ GIC easy An Cư cho các căn hộ chung cư:

- Nằm trong lãnh thổ Việt Nam.
- Dùng để ở và **sinh hoạt** hoặc **làm văn phòng**.
- Có thời gian đưa vào sử dụng dưới 25 năm.
- Đối với căn hộ chung cư có giá trị:
  - ✓ **Đến 1 tỷ đồng**: Phù hợp tham gia Gói GIC Easy An Cư **1 TỶ**.
  - ✓ **Đến 2 tỷ đồng**: Phù hợp tham gia Gói GIC Easy An Cư **2 TỶ**.
  - ✓ **Đến 4 tỷ đồng**: Phù hợp tham gia Gói GIC Easy An Cư **4 TỶ**.
  - ✓ **Đến 7 tỷ đồng**: Phù hợp tham gia Gói GIC Easy An Cư **7 TỶ**.

Quyền lợi "Tử vong và Hỗ trợ chi phí điều trị" do căn hộ bị cháy, nổ chỉ áp dụng cho các thành viên trong gia đình đáp ứng điều kiện:

- Từ 12 tháng đến 65 tuổi.
- Không bị bệnh thần kinh, phong cùi.
- Không bị thương tật vĩnh viễn quá 50%.
- Không đang trong thời gian điều trị thương tật.
- Có tên trong hộ khẩu và/hoặc được đăng ký tạm trú tại căn hộ.
- Số lượng tối đa: 4 người. Trường hợp Sổ hộ khẩu hoặc Đăng ký tạm trú có nhiều hơn 4 người, GIC sẽ áp dụng chi trả theo tỷ lệ = 4 / Tổng số người trong Sổ hộ khẩu hoặc Đăng ký tạm trú.

## 2. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM CỦA BẠN

**2.1 BẢNG QUYỀN LỢI CÁC GÓI THẺ CÀO BẢO HIỂM GIC EASY AN CƯ**

Rủi ro được bảo hiểm	Quyền lợi bảo hiểm	GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM (VNĐ)			
		GÓI 1 TỶ	GÓI 2 TỶ	GÓI 4 TỶ	GÓI 7 TỶ
<b>I. Căn hộ/ Tài sản bên trong Căn hộ/ Khu chung cư có Căn hộ bị: Cháy, Sét đánh, Nổ.</b>	1. Tử vong và Hỗ trợ chi phí y tế.	50 triệu/người/vụ (Tối đa 4 người)			
	Giới hạn tổng trách nhiệm của Quyền lợi 2-8	1 tỷ	2 tỷ	4 tỷ	7 tỷ
	2. Chi phí sửa chữa, thay thế phần xây dựng.	1 tỷ	2 tỷ	4 tỷ	7 tỷ
	3. Chi phí sửa chữa, thay thế tài sản trong căn hộ.	100 triệu (Tối đa 15 triệu /món)	200 triệu (Tối đa 25 triệu /món)	400 triệu (Tối đa 40 triệu /món)	700 triệu (Tối đa 50 triệu /món)
	4. Chi phí dọn dẹp hiện trường.	110 triệu	220 triệu	440 triệu	770 triệu
	5. Chi phí sửa chữa, thay thế xe gửi trong bãi gửi xe.	30 triệu/xe Tối đa 2 xe máy	50 triệu/xe Tối đa 2 xe máy	75 triệu/xe Tối đa 2 xe máy	120 triệu/xe Tối đa 2 xe máy
	6. Chi phí thuê nhà khi căn hộ không thể tiếp tục sử dụng được.	45 triệu Tối đa 500.000 /ngày, 90 ngày/năm	45 triệu Tối đa 500.000 /ngày, 90 ngày/năm	45 triệu Tối đa 500.000 /ngày, 90 ngày/năm	72 triệu Tối đa 800.000 /ngày, 90 ngày/năm
	7. Hỗ trợ thanh toán khoản vay thế chấp khi căn hộ không thể tiếp tục sử dụng được.	50 triệu (Tối đa 1 tháng)	50 triệu (Tối đa 1 tháng)	50 triệu (Tối đa 1 tháng)	50 triệu (Tối đa 1 tháng)
<b>II. Căn hộ bị trộm cắp.</b>	8. Chi phí sửa chữa, thay thế tài sản bị trộm cắp.	Không bao gồm	Không bao gồm	150 triệu (Tối đa 40 triệu/món)	200 triệu (Tối đa 50 triệu/món)

## 2.2. TÓM LƯỢC NỘI DUNG CÁC QUYỀN LỢI CỦA GIC EASY AN CƯ

Rủi ro được bảo hiểm	Quyền lợi bảo hiểm khi xảy ra Rủi ro được bảo hiểm	Nguyên tắc chi trả Quyền lợi bảo hiểm
<p><b>I. Căn hộ/Tài sản bên trong Căn hộ/Khu chung cư có Căn hộ bị:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cháy</b> do nổ hoặc bất kỳ nguyên nhân nào khác nhưng loại trừ: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Do động đất, núi lửa hay các biến động thiên nhiên khác.</li> <li>- Thiệt hại gây ra bởi hay do hậu quả của việc cháy rừng, cây, đồng cỏ, hoang mạc hay rừng nhiệt đới hay đốt cháy với mục đích làm sạch đồng ruộng dù là ngẫu nhiên hay không.</li> <li>- Tài sản bốc cháy do tự lên men hay tỏa nhiệt.</li> <li>- Tài sản chịu tác động của bất kỳ quá trình nào có liên quan đến việc sử dụng nhiệt.</li> <li>- Tài sản bị đốt cháy theo lệnh cơ quan công quyền.</li> </ul> </li> <li>• Nổ nồi hơi, bình khí đốt phục vụ sinh hoạt.</li> <li>• Sét đánh trực tiếp.</li> </ul>	<p><b>1. Tử vong và Hỗ trợ chi phí phát sinh do tai nạn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chi phí điều trị y tế cho những người sống trong căn hộ (theo Hộ khẩu thường trú hoặc Đăng ký tạm trú) khi bị thương do căn hộ bị cháy, nổ, sét đánh.</li> <li>- Bồi thường 100% Số tiền bảo hiểm cho Người thừa kế hợp pháp trong Trường hợp Người được bảo hiểm Tử vong.</li> </ul>	<p>GIC chi trả theo chi phí y tế thực tế phát sinh ở mức cần thiết và hợp lý để điều trị thương tật và 100% số tiền bảo hiểm trong trường hợp Tử vong trên cơ sở:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tổng số tiền chi trả không vượt quá 50.000.000 VNĐ/người/vụ.</li> <li>• Người được bảo hiểm đáp ứng các điều kiện trong phần “Điều kiện tham gia”.</li> <li>• Áp dụng cho tối đa 4 người. Trường hợp Hộ khẩu thường trú hoặc Đăng ký tạm trú có nhiều hơn 4 người thì GIC chi trả chi phí y tế thực tế phát sinh theo tỷ lệ: 4 / Tổng số người trong Hộ khẩu thường trú hoặc Đăng ký tạm trú.</li> <li>• Cung cấp đầy đủ bản gốc các chứng từ, hóa đơn y tế liên quan theo đúng quy định của Cục thuế. Trường hợp các chi phí này đã được thanh toán một phần từ các đơn vị bảo hiểm khác, GIC chỉ chi trả phần chênh lệch (nếu có) thuộc phạm vi bảo hiểm của GIC.</li> </ul>
	<p><b>2. Chi phí sửa chữa, thay thế phần xây dựng:</b> Được hỗ trợ chi phí sửa chữa hoặc thay thế (nếu không thể sửa chữa) một phần hoặc toàn bộ phần xây dựng bị tổn thất của căn hộ.</p> <p><b>3. Chi phí sửa chữa, thay thế tài sản trong căn hộ:</b> Được hỗ trợ chi phí sửa chữa hoặc thay thế (nếu không thể sửa chữa) một phần hoặc toàn bộ các tài sản bị tổn thất bên trong căn hộ.</p>	<p>GIC chi trả theo chi phí sửa chữa hoặc thay thế thực tế phát sinh trên cơ sở:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chi phí sửa chữa ở mức cần thiết để khôi phục tài sản trở lại tương đương tình trạng trước tổn thất.</li> <li>• Chi phí thay thế (nếu không thể sửa chữa) không vượt quá giá trị tài sản tại thời điểm xảy ra tổn thất.</li> <li>• Số tiền chi trả cho mỗi hạng mục tài sản không vượt quá Giới hạn trách nhiệm đối với từng tài sản.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tổng số tiền chi trả cho các thiệt hại của Phần xây dựng và Tài sản bên trong căn hộ, tương ứng không vượt quá Giới hạn trách nhiệm của GIC đối với Phần xây dựng và Tài sản bên trong căn hộ tại Bảng 2.1.</li> </ul>
	<p><b>4. Chi phí dọn dẹp hiện trường:</b> Được hỗ trợ chi phí dọn dẹp hiện trường khi căn hộ bị tổn thất.</p>	<p>GIC chi trả theo chi phí thực tế phát sinh trên cơ sở:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chi phí này ở mức cần thiết và hợp lý để dọn dẹp hiện trường sau tổn thất.</li> <li>• Tổng số tiền chi trả không vượt quá Giới hạn trách nhiệm của GIC đối với quyền lợi này tại Bảng 2.1.</li> </ul>
	<p><b>5. Chi phí sửa chữa, thay thế xe máy:</b> Được hỗ trợ chi phí sửa chữa, thay thế xe máy thuộc sở hữu của những người sống trong căn hộ được bảo hiểm (có tên trong Hộ khẩu thường trú hoặc Đăng ký tạm trú) bị tổn thất khi để ở bãi/hầm giữ xe của khu chung cư.</p>	<p>GIC chi trả theo chi phí sửa chữa hoặc thay thế thực tế phát sinh trên cơ sở:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chi phí sửa chữa ở mức cần thiết để khôi phục xe trở lại tương đương tình trạng trước tổn thất.</li> <li>• Chi phí thay thế (nếu không thể sửa chữa) không vượt quá giá trị xe tại thời điểm xảy ra tổn thất.</li> <li>• Số tiền chi trả cho mỗi xe không vượt quá Giới hạn trách nhiệm đối với từng xe tại Bảng 2.1.</li> <li>• Áp dụng Luật tỷ lệ đối với xe bị tổn thất: Trường hợp Giới hạn trách nhiệm mà khách hàng đăng ký tham gia thấp hơn giá trị thực tế của xe tại thời điểm xảy ra tổn thất, GIC sẽ chỉ chi trả chi phí sửa chữa, thay thế này theo tỷ lệ giữa Giới hạn trách nhiệm đã đăng ký và giá trị thực tế của xe.</li> </ul>
	<p><b>6. Chi phí thuê nhà:</b> Hỗ trợ chi phí thuê chỗ ở tạm khi căn hộ không thể tiếp tục sử dụng được.</p>	<p>GIC chi trả theo chi phí thuê nhà thực tế phát sinh trên cơ sở:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Không vượt quá Giới hạn trách nhiệm/ngày của GIC tại Bảng 2.1.</li> <li>• Hỗ trợ tối đa 90 ngày cho toàn bộ thời hạn bảo hiểm.</li> </ul>



	<p><b>7. Hỗ trợ thanh toán khoản vay:</b> Được hỗ trợ chi trả 1 tháng số tiền trả góp khoản vay mua căn hộ khi căn hộ này không thể tiếp tục sử dụng được.</p>	<p>GIC thanh toán cho ngân hàng số tiền trả góp tương ứng với khoản phải trả (gồm gốc và lãi) của 1 tháng, căn cứ theo hợp đồng vay trên cơ sở:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Số tiền chi trả tối đa là 50 triệu VNĐ.</li> <li>Nếu kỳ trả nợ dài hơn 1 tháng thì GIC chỉ chi trả số tiền chi trả của 1 kỳ chia cho số tháng trong kỳ.</li> </ul>
<p><b>II. Căn hộ bị Trộm cắp:</b> là việc đột nhập bằng vũ lực hay bạo lực vào căn hộ tại địa điểm bảo hiểm. Loại trừ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trộm cắp có sự chủ mưu, đồng lõa của thành viên Người được bảo hiểm hoặc Người sống trong căn hộ, bao gồm cả nhân viên bảo vệ căn hộ.</li> <li>Trộm cắp tài sản ở ngoài sân, vườn hay trộm cắp bằng cách đột nhập vào địa điểm bảo hiểm qua một cổng không khóa.</li> </ul>	<p><b>8. Chi phí sửa chữa, thay thế tài sản bị trộm cướp:</b> Được hỗ trợ chi phí sửa chữa hoặc thay thế một phần hoặc toàn bộ các tài sản bị tổn thất bên trong căn hộ do trộm cắp. Loại trừ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiền;</li> <li>Các chứng từ, mẫu, mô hình, khuôn mẫu, sơ đồ hay mẫu thiết kế.</li> <li>Thuốc lá, thuốc lá điếu hay xì gà.</li> </ul>	<p>GIC chi trả theo chi phí sửa chữa hoặc thay thế thực tế phát sinh trên cơ sở:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chi phí sửa chữa ở mức cần thiết để khôi phục tài sản trở lại tương đương tình trạng trước tổn thất.</li> <li>Chi phí thay thế không vượt quá giá trị tài sản tại thời điểm xảy ra tổn thất.</li> <li>Tổng số tiền chi trả không vượt quá Giới hạn trách nhiệm của GIC đối với quyền lợi bảo hiểm này tại Bảng 2.1.</li> </ul>

**MỘT SỐ QUY ĐỊNH BẢO HIỂM BẠN CẦN LƯU Ý:**

<p><b>Mức khấu trừ</b></p>	<p>Mức khấu trừ là số tiền mà bạn phải tự chịu trong mỗi sự kiện bảo hiểm. Mức khấu trừ được áp dụng sau khi đã tuân theo tất cả các điều kiện, điều khoản, bao gồm cả luật tỷ lệ. Mức khấu trừ áp dụng với chương trình GIC easy An Cư (không áp dụng đối với Quyền lợi Hỗ trợ chi phí điều trị y tế): 5.000.000 VNĐ/vụ.</p>
<p><b>Luật tỷ lệ khi tham gia bảo hiểm dưới giá trị</b></p>	<p>Trường hợp bạn mua gói bảo hiểm có “<b>Giới hạn tổng trách nhiệm của Quyền lợi 2-8</b>” (Bảng 2.1) nhỏ hơn <b>Giá trị thị trường của căn hộ</b> được bảo hiểm thì Công ty Bảo hiểm chỉ có trách nhiệm bồi thường cho các Quyền lợi 2-8 theo tỷ lệ của “<b>Giới hạn tổng trách nhiệm của Quyền lợi 2-8</b>” của gói bảo hiểm mà bạn tham gia chia cho <b>Giá trị thị trường</b> của căn hộ được bảo hiểm.</p>
<p><b>Đóng góp bồi thường tổn thất</b></p>	<p>Nếu tại thời điểm xảy ra tổn thất mà tài sản được bảo hiểm đã được mua bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm khác nữa thì trách nhiệm bồi thường theo đơn bảo hiểm này chỉ giới hạn ở phần tổn thất phân bổ theo tỉ lệ.</p>

### 3. CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ:

(Vui lòng xem chi tiết các quy Quy tắc bảo hiểm áp dụng cho chương trình tại Phụ lục đính kèm):

GIC sẽ không trả tiền bảo hiểm trong các trường hợp sau đây:

#### **Đối với Quyền lợi 1 – Tử vong và Hỗ trợ chi phí y tế:**

1. Chi phí y tế phát sinh không vì nguyên nhân trực tiếp là tai nạn xảy ra do nguyên nhân Cháy, Nổ, Sét đánh xảy ra tại Căn hộ được bảo hiểm.
2. Hành động cố ý của Người được bảo hiểm hay Người thừa kế hợp pháp.
3. Người được bảo hiểm từ 14 tuổi trở lên vi phạm nghiêm trọng pháp luật, nội quy, quy định của chính quyền địa phương hoặc các tổ chức xã hội.
4. Người được bảo hiểm sử dụng hoặc bị ảnh hưởng của rượu bia, ma túy hay các chất kích thích tương tự và việc ảnh hưởng này là nguyên nhân trực tiếp gây ra tai nạn.
5. Điều trị y tế hay sử dụng các loại dược phẩm, thuốc mà không theo sự hướng dẫn của bác sỹ.
6. Động đất, núi lửa, ô nhiễm phóng xạ.
7. Chiến tranh, nội chiến, đình công, khủng bố.

#### **Đối với Quyền lợi 2,3,4,5,6,7:**

8. Thiệt hại của bất kỳ máy móc, thiết bị hay bất kỳ bộ phận điện nào có nguyên nhân bắt nguồn từ hay gây ra bởi chạy quá tải, quá áp lực, chập điện, tự đốt nóng, rò rỉ điện do bất kỳ nguyên nhân nào (kể cả sét).

Loại trừ này chỉ áp dụng đối với chính những máy móc, thiết bị hay bất kỳ bộ phận nào của hệ thống điện chịu tác động trực tiếp của hiện tượng nêu trên chứ không áp dụng với những máy móc, dụng cụ và thiết bị điện khác bị phá hủy, hư hại do cháy phát sinh từ các máy móc thiết bị nói trên.

9. Hàng hóa uỷ thác hay ký gửi, vàng bạc và đá quý, tiền (tiền giấy hay tiền kim loại), séc, chứng khoán, giấy ký nợ, tem, tài liệu, bản thảo, sổ sách kinh doanh, hệ thống dữ liệu máy tính, vật mẫu, khuôn vẽ, bản thiết kế, chất nổ, trừ khi là đã được ghi nhận cụ thể là được bảo hiểm trong hợp đồng bảo hiểm.
10. Bất kỳ thiệt hại nào phát sinh đối với Tài sản được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm bị tước quyền sở hữu, sử dụng hoặc trông coi vĩnh viễn hay tạm thời do tài sản bị tịch biên, tịch thu, trưng dụng, thu hồi, phá hủy theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền địa phương hoặc quy định của luật pháp Việt Nam.
11. Bất kỳ thiệt hại nào do tài sản tự lên men hay tự toả nhiệt hoặc chịu tác động của bất cứ quá trình xử lý nhiệt hay xử lý sấy khô nào.

### **Đối với Quyền lợi 8 - Chi phí sửa chữa, thay thế tài sản bị trộm cắp:**

12. Trộm cắp mà có bất cứ thành viên của Người được bảo hiểm và người sống trong căn hộ được bảo hiểm, bao gồm cả nhân viên của công ty bảo vệ do Người được bảo hiểm thuê tham gia vào như là người chủ mưu hay đồng lõa.
13. Trộm cắp tài sản ở ngoài sân, vườn hay trộm cắp bằng cách đột nhập vào địa điểm bảo hiểm qua một cổng không khóa.
14. Tổn thất hay thiệt hại đối với Tiền.
15. Tổn thất hay thiệt hại đối với các chứng từ, mẫu, mô hình, khuôn mẫu, sơ đồ hay mẫu thiết kế.
16. Tổn thất hay thiệt hại đối với thuốc lá, thuốc lá điếu hay xì gà.

### **Đối với tất cả Quyền lợi:**

17. Thiệt hại và trách nhiệm pháp lý gây ra do ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn từ khi ô nhiễm và nhiễm bẩn xảy ra bất ngờ và những thiệt hại được bảo hiểm gây ra bởi:
  - a) ô nhiễm hay nhiễm bẩn từ chính các Rủi ro được bảo hiểm.
  - b) bất kỳ Rủi ro được bảo hiểm nào phát sinh từ ô nhiễm hay nhiễm bẩn.
18. Thiệt hại hay tổn thất hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào cũng như các khoản tiền phạt.
19. Thiệt hại và trách nhiệm pháp lý do bất kỳ hành động cố ý hoặc cố ý sơ xuất của Người được bảo hiểm và những người sống trong Căn hộ được bảo hiểm.
20. Các chi phí, tổn thất hậu quả, trách nhiệm pháp lý hoặc những tổn thất và thiệt hại đối với tài sản trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi hay phát sinh từ:
  - a) phóng xạ ion hóa hay nhiễm phóng xạ từ bất kỳ nguyên liệu hạt nhân nào hoặc từ bất kỳ chất thải hạt nhân từ các vụ nổ nguyên liệu hạt nhân.
  - b) chất phóng xạ, chất độc hại, chất nổ hoặc các chất nguy hiểm khác từ vụ nổ nguyên liệu hạt nhân hoặc thành phần hạt nhân.
  - c) Áp lực sóng do máy bay hay bất kỳ một loại thiết bị bay trên không có âm thanh hoặc siêu thanh.
  - d) Nổi loạn, bạo động dân sự, bãi công, bể xường.
  - e) Chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch của nước ngoài, chiến sự (dù có tuyên chiến hay không tuyên chiến), nổi loạn, nội chiến.
- f) Nổi loạn, binh biến, khởi nghĩa, quần chúng, cách mạng, bạo động, đảo chính, lực lượng quân sự tiềm quyền, thiết quân luật hay tình trạng kiểm soát các biển cố, nguyên nhân dẫn đến việc tuyên bố hay duy trì tình trạng thiết quân luật hay giới nghiêm.
  - g) Hành động khủng bố gây ra bởi một người hay nhiều người hành động thay mặt hay có liên quan đến bất kỳ tổ chức nào.
21. Thiệt hại và trách nhiệm pháp lý gây ra hay phát sinh từ các hành vi vi phạm pháp luật của Người được bảo hiểm và/hoặc người sống trong căn hộ được bảo hiểm.
22. Các thiệt hại do các rủi ro về máy tính.
23. Việc sử dụng căn hộ được bảo hiểm sai các mục đích để ở và sinh hoạt hoặc làm văn phòng.

## 4. CÁC BƯỚC SỬ DỤNG BẢO HIỂM

Khi không may căn hộ xảy ra sự cố **Cháy, Nổ, Sét đánh, Trộm cắp**, bạn cần nhanh chóng thông báo vụ việc trong vòng **24 giờ** đến **Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1900-6486** để được hướng dẫn các bước hoàn tất Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm.

Quy trình yêu cầu trả tiền bảo hiểm bao gồm những bước sau:

**1**

### BƯỚC 1: XỬ LÝ TẠI CHỖ

- Trường hợp xảy ra hoả hoạn, báo ngay cho **cảnh sát PCCC số 114**.
- Ngay lập tức thực hiện các biện pháp nhằm hạn chế tổn thất và tìm kiếm tài sản bị mất (trường hợp căn hộ bị trộm cướp) khi phát hiện tổn thất hoặc bất kỳ sự cố nào có khả năng gây ra tổn thất.

**2**

### BƯỚC 2: THÔNG BÁO SỰ CỐ ĐẾN TỔNG ĐÀI GIC 1900-6486

Thông báo ngay cho GIC qua Tổng đài bảo hiểm 1900-6486 **trong vòng 24 tiếng** sau khi xảy ra tổn thất.

**3**

### BƯỚC 3: THÔNG BÁO CƠ QUAN CHỨC NĂNG

Thông báo ngay cho cơ quan chức năng trong trường hợp thiệt hại xảy ra lớn, liên quan tới bên thứ ba, thiệt hại trộm cướp.

**4**

### BƯỚC 4: GIC THỰC HIỆN GIÁM ĐỊNH

Nhân viên giám định của GIC sẽ tiếp cận hiện trường để xác định nguyên nhân và đánh giá mức độ thiệt hại.

**5**

### BƯỚC 5: CHUẨN BỊ HỒ SƠ VÀ GỬI HỒ SƠ

Bạn chuẩn bị Hồ sơ yêu cầu bồi thường theo hướng dẫn của nhân viên giám định và gửi về cho GIC **trong vòng 1 tuần** kể từ khi biết/được thông báo về tổn thất để được xem xét giải quyết.

Để có cơ sở giải quyết yêu cầu trả tiền bảo hiểm, GIC cần bạn cung cấp các giấy tờ, chứng từ sau:

1. Giấy Thông báo thiệt hại và Giấy yêu cầu bồi thường (theo mẫu tại Phụ lục 5.3).
2. Biên bản giám định thiệt hại của GIC hoặc các công ty giám định khác.
3. Biên bản giám định tổn thất của cảnh sát phòng cháy chữa cháy (nếu có).
4. Hồ sơ chứng minh quyền sở hữu, sử dụng, trách nhiệm trông coi của Người được bảo hiểm đối với căn hộ và tài sản được bảo hiểm cũng như tính hiện hữu và giá trị của nó trước khi xảy ra tổn thất (Ví dụ: hóa đơn, chứng từ, biên lai mua bán).
5. Báo giá sửa chữa hoặc thay thế các hạng mục bị tổn thất, dọn dẹp hiện trường.
6. Công văn chuyển quyền khiếu nại bên thứ ba nếu có.
7. Hợp đồng thuê nhà ở thay thế trong thời gian sửa chữa căn hộ trường hợp căn hộ không thể sử dụng được.
8. Hợp đồng vay thế chấp căn hộ đang còn hiệu lực trường hợp căn hộ không thể sử dụng được.
9. Các hồ sơ pháp lý liên quan đến căn hộ.
10. Đối với quyền lợi Hỗ trợ chi phí y tế:
  - Chứng minh thư photo của Người được bảo hiểm.
  - Sổ Hộ khẩu thường trú hoặc Đăng ký tạm trú tại căn hộ.
  - Chứng từ y tế:
    - o Giấy ra viện (trong trường hợp lưu viện điều trị): Ngày nhập viện, xuất viện và ngày cấp, dấu bệnh viện.
    - o Phim chụp X-quang.
    - o Toa thuốc và hóa đơn thuốc tương ứng với thương tật điều trị.
    - o Phiếu phẫu thuật/Phiếu mổ (trong trường hợp phẫu thuật): ghi rõ phương pháp phẫu thuật và điều trị, ngày phẫu thuật.
  - Hóa đơn tài chính cho các chi phí y tế phát sinh.



## **BƯỚC 6: GIC XỬ LÝ HỒ SƠ VÀ TRẢ KẾT QUẢ**

GIC tiếp nhận và xử lý hồ sơ đã đầy đủ của bạn, trong vòng 15 ngày GIC sẽ thông báo đến bạn kết quả giải quyết yêu cầu trả tiền bảo hiểm.

**Lưu ý:** Với những khiếu nại đòi bồi thường về người và tài sản từ bên thứ ba, bạn không được tự ý từ chối, thương lượng hay công nhận trách nhiệm hoặc đề nghị thanh toán cho bên thứ ba bất kỳ khoản tiền nào trừ khi nhận được văn bản đồng ý của GIC.

## 5. PHỤ LỤC:

### PHỤ LỤC 5.1. QUY TẮC BẢO HIỂM NHÀ CHUNG CƯ

(Ban hành theo Quyết định số 0207/2019/QĐ-GIC-TS ngày 19/2/2019 của Tổng Giám Đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn Cầu)

Trên cơ sở Người được bảo hiểm đã gửi giấy yêu cầu bảo hiểm, được xem là một bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng bảo hiểm, cho **Tổng Công ty Bảo hiểm Toàn Cầu** (dưới đây gọi là "GIC").

Quy tắc Bảo hiểm này xác nhận với điều kiện là Người được bảo hiểm đã nộp cho GIC số phí bảo hiểm theo quy định, GIC sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm các tổn thất hay thiệt hại xảy ra trong thời hạn bảo hiểm theo các điều khoản, điều kiện, các điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm này hoặc các điều khoản bổ sung đính kèm.

#### **PHẦN I – ĐỊNH NGHĨA**

1. **"Người được bảo hiểm"** là Chủ sở hữu, Người thuê, Người được giao quản lý trông coi, sử dụng căn hộ chung cư được bảo hiểm được nêu cụ thể trong Hợp đồng bảo hiểm.
2. **"Căn hộ được bảo hiểm"** là căn hộ chung cư dùng để ở và sinh hoạt hoặc làm văn phòng được người được bảo hiểm mua bảo hiểm và GIC chấp thuận bảo hiểm trong hợp đồng bảo hiểm. Quy tắc này không bảo hiểm cho những căn hộ quá 25 năm kể từ ngày chung cư nghiệm thu đưa vào sử dụng.
3. **"Số tiền bảo hiểm"** là số tiền được Người bảo hiểm yêu cầu bảo hiểm, được kê khai trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và/hoặc trên Bảng danh mục tài sản và được GIC chấp thuận bảo hiểm. Số tiền bảo hiểm là trách nhiệm tối đa của GIC cho tất cả các vụ tổn thất trong thời hạn bảo hiểm.
4. **"Tài sản được bảo hiểm"** là Căn hộ được bảo hiểm và/hoặc Đồ đạc bên trong căn hộ này được bảo hiểm trong Hợp đồng bảo hiểm.
5. **"Đồ đạc bên trong"** là các đồ dùng thuộc sở hữu của **Người được bảo hiểm tại Căn hộ được bảo hiểm. Đồ đạc bên trong** bao gồm các hạng mục như: dụng cụ gia đình, máy lạnh/ máy giặt/ giường, tủ/ máy tính/ dàn máy nghe nhạc/ tivi, các thiết bị gia dụng khác được để cố định tại căn nhà.  
Đồ đạc bên trong không bao gồm:
  - Các phần cải tạo của căn hộ
  - Động vật, cây trồng
  - Chứng từ có giá, kim loại quý, đá quý, tranh ảnh, bộ sưu tập
  - Hàng hóa, dụng cụ phục vụ hoạt động thương mại
  - Xe cơ giới, xe gắn máy, xe đạp
6. **"Rủi ro"** là khả năng xảy ra tổn thất.

7. **“Rủi ro được bảo hiểm”** là rủi ro có thể được chấp nhận bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này. Người được bảo hiểm và GIC sẽ thống nhất chọn các rủi ro được bảo hiểm và ghi trong hợp đồng bảo hiểm.
8. **“Cháy”** được hiểu là có ngọn lửa thật sự không kiểm soát được trong những điều kiện bất thường (không phải là nguồn lửa chuyên dùng trong sinh hoạt), gây thiệt hại cho tài sản.
9. **“Nổ”** là phản ứng hóa học gây ra việc giải phóng khí và năng lượng đột ngột với khối lượng lớn đồng thời phát ra âm thanh và ảnh hưởng vật lý đến các vật xung quanh.
10. **“Phí bảo hiểm”** là khoản tiền quy định trong hợp đồng bảo hiểm mà Người được bảo hiểm phải trả cho GIC để được bồi thường khi xảy ra sự kiện bảo hiểm
11. **“Mức miễn thường có khấu trừ”** hay còn gọi là “Mức khấu trừ” là số tiền được ấn định trên hợp đồng bảo hiểm mà Người được bảo hiểm phải tự gánh chịu trong mỗi và mọi vụ tổn thất.
12. **“Hợp đồng bảo hiểm”**: Quy tắc bảo hiểm, Các điều khoản sửa đổi bổ sung quy tắc, Giấy chứng nhận bảo hiểm, Văn bản hợp đồng bảo hiểm và các Phụ lục hợp đồng là những bộ phận hợp thành không thể tách rời của Hợp đồng bảo hiểm.
13. **“Giá trị thị trường”** của căn hộ được bảo hiểm là giá mua bán căn hộ đó hay căn hộ tương đương trên thị trường tại thời điểm bảo hiểm.
14. **“Thiệt hại hậu quả”** nghĩa là các thiệt hại tài chính đối với Người được bảo hiểm phát sinh từ hậu quả của sự cố được bảo hiểm.

## **PHẦN II – BẢO HIỂM THIẾT HẠI VẬT CHẤT CHO CÁC TÀI SẢN ĐƯỢC BẢO HIỂM:**

### **I. RỦI RO ĐƯỢC BẢO HIỂM:**

#### **A. CHÁY (do nổ hay bất kỳ nguyên nhân nào khác):**

Những điểm loại trừ bảo hiểm cho rủi ro cháy:

- (a) Động đất, núi lửa hay các biến động thiên nhiên khác
- (b) Thiệt hại do:
  - (i) bốc cháy do tài sản tự lên men hay tỏa nhiệt hoặc
  - (ii) tài sản chịu tác động của bất kỳ quá trình nào có liên quan đến việc sử dụng nhiệt
  - (iii) tài sản bị đốt cháy theo lệnh cơ quan công quyền
- (c) Thiệt hại gây ra bởi hay do hậu quả của việc cháy rừng, cây, đồng cỏ, hoang mạc hay rừng nhiệt đới hay đốt cháy với mục đích làm sạch đồng ruộng dù là ngẫu nhiên hay không.

#### **SÉT:**

Chỉ bồi thường cho những thiệt hại đối với tài sản được bảo hiểm trực tiếp gây ra bởi sét (làm thay đổi hình dạng hay bốc cháy).

## B. NỔ

Những điểm loại trừ bảo hiểm cho rủi ro “Nổ”:

- (a) Tài sản được bảo hiểm bị phá hủy hay hư hại do nổi hơi, thùng đun nước bằng hơi đốt, bình chứa, máy móc hoặc thiết bị mà áp suất bên trong tạo ra hoàn toàn do hơi nước tạo ra bị nổ (chứ không phải do bắt cháy từ nguồn nổ) nếu nổi hơi và những máy móc thiết bị đó thuộc quyền sở hữu hay điều khiển của bên mua bảo hiểm.
- (b) Bình chứa, máy móc hay thiết bị hoặc chất liệu bên trong các dụng cụ đó bị hư hại hay phá hủy do nổ các chất liệu đó (điểm loại trừ này không áp dụng trong trường hợp bảo hiểm cháy, nổ xăng dầu).
- (c) Thiệt hại gây ra bởi hay do hậu quả, trực tiếp hay gián tiếp của các hành động khủng bố của một người hay một nhóm người nhân danh hay có liên quan tới bất kỳ tổ chức nào.

Tuy nhiên các điểm loại trừ (a) và (b) nêu trên không áp dụng đối với trường hợp tài sản được bảo hiểm trực tiếp bị thiệt hại bởi nổ Nổi hơi, hay Khí đốt được sử dụng cho mục đích duy nhất là phục vụ sinh hoạt trong gia đình.

## II. CÁC QUYỀN LỢI BẢO HIỂM MỞ RỘNG:

Các quyền lợi bảo hiểm mở rộng này sẽ được bảo hiểm khi được nêu cụ thể trong văn bản hợp đồng bảo hiểm.

### C. TIỀN THUÊ NHÀ

Bảo hiểm cho tiền thuê nhà chỉ áp dụng nếu **Căn hộ được bảo hiểm** bị hư hỏng tới mức không còn thích hợp để sử dụng do hậu quả của rủi ro được bảo hiểm trong mục I của Phần II này. Số tiền có thể được bồi thường sẽ không vượt quá số tiền được tính theo giới hạn tiền thuê nhà của mỗi ngày được quy định cụ thể trong hợp đồng bảo hiểm nhân với thời hạn thực tế cần phải thuê nhà (tối đa 90 ngày).

### D. XE MÁY TẠ BÃI XE CỦA CHUNG CƯ DO CHÁY NỔ

Bảo hiểm cho tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh do nguyên nhân A. CHÁY và/hoặc B. NỔ gây ra cho xe máy thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm và của những người sống trong **Căn hộ được bảo hiểm** này (căn cứ theo hộ khẩu thường trú hoặc đăng ký tạm trú tại **Căn hộ được bảo hiểm**) khi xe máy đó đang để trong bãi đỗ xe của chung cư có **Căn hộ được bảo hiểm**.

Miền là trách nhiệm tổng cộng của Người bảo hiểm đối với tất cả tổn thất hoặc thiệt hại cho toàn bộ thời hạn bảo hiểm sẽ không được vượt quá giới hạn trách nhiệm ghi trong Hợp đồng bảo hiểm cho quyền lợi này.

### E. DỌN DẸP HIỆN TRƯỜNG (GIỚI HẠN: 10% SỐ TIỀN BẢO HIỂM CỦA CĂN HỘ ĐƯỢC BẢO HIỂM VÀ ĐỒ ĐẠC BÊN TRONG)

Bảo hiểm cho các chi phí cần thiết của Người được bảo hiểm trong việc dọn dẹp hiện trường, tháo dỡ, phá hủy hay chống đỡ phần nào đó hoặc từng phần nào đó của tài sản được bảo hiểm bị phá hủy hay bị hư hại do một rủi ro được bảo hiểm theo hợp đồng này, với điều kiện là các chi phí này không bao gồm chi phí di chuyển, hủy bỏ, làm vệ sinh các chất nhiễm bẩn, rò rỉ ngoại trừ các tổn thất hoặc hư hại do các rủi ro được bảo hiểm.



**F. HỖ TRỢ TRẢ NỢ KHOẢN VAY THẾ CHẤP CĂN HỘ ĐƯỢC BẢO HIỂM:**

Nếu **Căn hộ được bảo hiểm** bị thiệt hại tới mức độ không còn thích hợp để sử dụng do hậu quả của rủi ro được bảo hiểm trong điểm I phần II của Quy tắc bảo hiểm này và Người được bảo hiểm đang dùng **Căn hộ được bảo hiểm** này thế chấp ngân hàng cho khoản vay trả góp cho việc mua chính căn hộ này, thì Công ty bảo hiểm sẽ hỗ trợ Người được bảo hiểm cho việc thanh toán cho ngân hàng số tiền trả góp tương ứng với khoản phải trả (gồm lãi và gốc) cho 1 tháng căn cứ theo hợp đồng tín dụng đối với khoản vay này. Trường hợp kỳ trả nợ của Người được bảo hiểm dài hơn 1 tháng thì số tiền hỗ trợ sẽ tính bằng số tiền phải trả của 1 kỳ chia cho số tháng trong kỳ. Số tiền hỗ trợ này sẽ không vượt quá mức giới hạn của quyền lợi này được ghi trong hợp đồng bảo hiểm.

**III. CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ CỦA PHẦN II:**

GIC không có trách nhiệm bồi thường đối với:

- 1. Thiệt hại của bất kỳ máy móc, thiết bị hay bất kỳ bộ phận điện nào có nguyên nhân bắt nguồn từ hay gây ra bởi chạy quá tải, quá áp lực, chập điện, tự đốt nóng, rò rỉ điện do bất kỳ nguyên nhân nào (kể cả sét).  
  
Loại trừ này chỉ áp dụng đối với chính những máy móc, thiết bị hay bất kỳ bộ phận nào của hệ thống điện chịu tác động trực tiếp của hiện tượng nêu trên chứ không áp dụng với những máy móc, dụng cụ và thiết bị điện khác bị phá hủy, hư hại do cháy phát sinh từ các máy móc thiết bị nói trên.
- 2. Hàng hóa ủy thác hay ký gửi, vàng bạc và đá quý, tiền (tiền giấy hay tiền kim loại), séc, chứng khoán, giấy ký nợ, tem, tài liệu, bản thảo, sổ sách kinh doanh, hệ thống dữ liệu máy tính, vật mẫu, khuôn vẽ, bản thiết kế, chất nổ, trừ khi là đã được ghi nhận cụ thể là được bảo hiểm trong hợp đồng bảo hiểm.
- 3. Bất kỳ thiệt hại nào phát sinh đối với Tài sản được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm bị tước quyền sở hữu, sử dụng hoặc trông coi vĩnh viễn hay tạm thời do tài sản bị tịch biên, tịch thu, trưng dụng, thu hồi, phá hủy theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền địa phương hoặc quy định của luật pháp Việt Nam.
- 4. Bất kỳ thiệt hại nào do tài sản tự lên men hay tự toả nhiệt hoặc chịu tác động của bất cứ quá trình xử lý nhiệt hay xử lý sấy khô nào.

**PHẦN III – TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI BÊN THỨ BA**

(Không áp dụng cho chương trình GIC Easy An Cư)

**I. PHẠM VI BẢO HIỂM**

GIC sẽ thanh toán cho Người được bảo hiểm tất cả số tiền mà Người được bảo hiểm có trách nhiệm pháp lý phải bồi thường cho những Thương tật thân thể bất ngờ (bao gồm tử vong và bệnh tật) hoặc Thiệt hại vật chất bất ngờ gây ra cho tài sản của một bên thứ ba xảy ra trong thời hạn bảo hiểm do một sự cố liên quan đến việc sử dụng **Căn hộ được bảo hiểm** trong phần II và diễn ra trong phạm vi căn hộ này.

Với điều kiện trách nhiệm của GIC trong phần III này đối với tất cả các khiếu nại liên quan đến các thiệt hại phát sinh trong một vụ hoặc tổng số vụ mà Người được bảo hiểm phải gánh chịu sẽ không vượt quá Hạn mức trách nhiệm kê khai trong Hợp Đồng Bảo Hiểm.

## II. ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Đơn này không bảo hiểm trách nhiệm đối với:

1. Tổn thương thân thể của Người được bảo hiểm và những người sống trong **Căn hộ được bảo hiểm** này.
2. Tổn thất tài sản của Người được bảo hiểm và những người sống trong **Căn hộ được bảo hiểm** hoặc dưới sự trông coi, kiểm soát của những người này.
3. Tổn thất do bị phạt do vi phạm hợp đồng, mất thu nhập.

## III. GIỚI HẠN ĐỊA LÝ

Tại khu vực **Căn hộ được bảo hiểm** trong lãnh thổ Việt Nam.

## IV. QUYỀN TÀI PHÁN: Việt Nam

### **PHẦN IV – ĐIỀU KIỆN CHUNG**

**(Áp dụng cho toàn bộ hợp đồng bảo hiểm)**

#### **I. CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ CHUNG**

Hợp đồng bảo hiểm này không bồi thường đối với:

1. Thiệt hại và trách nhiệm pháp lý gây ra do ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn trừ khi ô nhiễm và nhiễm bẩn xảy ra bất ngờ và những thiệt hại được bảo hiểm gây ra bởi:
  - (a) ô nhiễm hay nhiễm bẩn từ chính các Rủi ro được bảo hiểm theo phần II,
  - (b) bất kỳ **Rủi ro được bảo hiểm** theo phần II nào phát sinh từ ô nhiễm hay nhiễm bẩn.
2. Thiệt hại hay tổn thất hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào cũng như các khoản tiền phạt.
3. Thiệt hại và trách nhiệm pháp lý do bất kỳ hành động cố ý hoặc cố ý sơ xuất của Người được bảo hiểm và những người sống trong Căn hộ được bảo hiểm.
4. Các chi phí, tổn thất hậu quả, trách nhiệm pháp lý hoặc những tổn thất và thiệt hại đối với tài sản trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi hay phát sinh từ:
  - (a) phóng xạ ion hóa hay nhiễm phóng xạ từ bất kỳ nguyên liệu hạt nhân nào hoặc từ bất kỳ chất thải hạt nhân từ các vụ nổ nguyên liệu hạt nhân,
  - (b) chất phóng xạ, chất độc hại, chất nổ hoặc các chất nguy hiểm khác từ vụ nổ nguyên liệu hạt nhân hoặc thành phần hạt nhân,
  - (c) Áp lực sóng do máy bay hay bất kỳ một loại thiết bị bay trên không có âm thanh hoặc siêu thanh.
  - (d) Nổi loạn, bạo động dân sự, bãi công, bẽ xướng.
  - (e) Chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch của nước ngoài, chiến sự (dù có tuyên chiến hay không tuyên chiến), nổi loạn, nội chiến.

- (f) Nổi loạn, binh biến, khởi nghĩa, quần chúng, cách mạng, bạo động, đảo chính, lực lượng quân sự tiếm quyền, thiết quân luật hay tình trạng kiểm soát các biến cố, nguyên nhân dẫn đến việc tuyên bố hay duy trì tình trạng thiết quân luật hay giới nghiêm.
  - (g) Hành động khủng bố gây ra bởi một người hay nhiều người hành động thay mặt hay có liên quan đến bất kỳ tổ chức nào,
5. Thiệt hại và trách nhiệm pháp lý gây ra hay phát sinh từ các hành vi vi phạm pháp luật của Người được bảo hiểm và/hoặc người sống trong căn hộ được bảo hiểm.
  6. Các thiệt hại do các rủi ro về máy tính.
  7. Việc sử dụng căn hộ được bảo hiểm sai các mục đích để ở và sinh hoạt hoặc làm văn phòng

## **II. ĐIỀU KIỆN CHUNG**

### **1. Sự đồng nhất:**

Quy tắc bảo hiểm, Các điều khoản sửa đổi bổ sung quy tắc, Giấy chứng nhận bảo hiểm, Văn bản hợp đồng bảo hiểm và các Phụ lục hợp đồng là những bộ phận hợp thành không thể tách rời của Hợp đồng bảo hiểm, và tại bất cứ vị trí nào trong các tài liệu này, từ hay cụm từ nào được gán một ý nghĩa đặc biệt nào đó thì ý nghĩa đặc biệt đó được duy trì cho dù chúng xuất hiện ở bất kỳ đâu trong các tài liệu nói trên.

### **2. Cách áp dụng Mức miễn thường có khấu trừ (Mức khấu trừ):**

Mức khấu trừ của hợp đồng bảo hiểm này được áp dụng sau khi đã tuân theo tất cả các điều kiện, điều khoản của hợp đồng này bao gồm cả luật tỷ lệ.

### **3. Thay đổi và di chuyển:**

Hợp đồng bảo hiểm này sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường cho bất cứ trường hợp nào dưới đây trừ khi Người được bảo hiểm thông báo cho GIC và được sự chấp thuận của GIC bằng việc GIC cấp một sửa đổi bổ sung trước khi xảy ra tổn thất:

- (i) căn hộ được bảo hiểm hoặc kể cả các tài sản được bảo hiểm bên trong nào bị bỏ trống từ 30 ngày trở lên,
- (ii) nếu tài sản được bảo hiểm bị di chuyển tới một địa điểm nào khác ngoài căn hộ được bảo hiểm,
- (iii) quyền Lợi trên tài sản được bảo hiểm được chuyển từ Người được bảo hiểm sang người khác trừ khi do di chúc hay do quy định của luật pháp

### **4. Chấm dứt hợp đồng bảo hiểm:**

Hợp đồng bảo hiểm này có thể được chấm dứt trong vòng 7 ngày kể từ khi Người được bảo hiểm yêu cầu với điều kiện là cho đến thời điểm này chưa xảy ra tổn thất thuộc phạm vi bảo hiểm, trong trường hợp này GIC sẽ hoàn lại cho Người được bảo hiểm 70% phí của thời gian còn lại tính từ ngày chấm dứt hợp đồng.

Hợp đồng bảo hiểm này cũng có thể bị chấm dứt theo ý GIC bằng cách thông báo bằng văn bản đến địa chỉ của Người được bảo hiểm ghi trong Hợp đồng bảo hiểm, nêu rõ khi nào đơn này bị chấm dứt nhưng ít nhất trước 7 ngày, trong trường hợp đó GIC sẽ có trách nhiệm hoàn trả phần phí bảo hiểm tỷ lệ với khoảng thời gian còn lại tính từ ngày chấm dứt hợp đồng.

**5. Cam kết:**

Bất kỳ cam kết nào đối với tài sản được bảo hiểm hay bộ phận nào của tài sản được bảo hiểm sẽ có hiệu lực và sẽ tiếp tục có hiệu lực kể từ khi cam kết được đưa ra cho đến hết thời hạn có hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm. Không thực hiện bất kỳ cam kết nào sẽ mất quyền khiếu nại bồi thường đối với tài sản được bảo hiểm hay bộ phận của tài sản được bảo hiểm.

**6. Để phòng tổn thất:**

Người được bảo hiểm phải luôn duy trì tài sản được bảo hiểm trong trạng thái được bảo dưỡng tốt và phải thực hiện mọi biện pháp phòng ngừa hợp lý bảo vệ và để phòng tổn hại xảy ra đối với tài sản được bảo hiểm.

**III. ĐIỀU KIỆN KHIẾU NẠI ĐÒI BỒI THƯỜNG**

**1. Trách nhiệm của người được bảo hiểm:**

(a) Trong trường hợp xảy ra tổn thất cho tài sản bảo hiểm theo đơn bảo hiểm này thì Người được bảo hiểm phải ngay lập tức thông báo cho cơ quan công an và các cơ quan chức năng có liên quan khác tùy theo tính chất từng vụ việc, đồng thời thông báo bằng điện thoại cho GIC trong vòng 24 giờ sau khi xảy ra tổn thất, và trong vòng 7 ngày phải thông báo chính thức bằng văn bản cho GIC.

(b) Bằng chi phí của mình, trong vòng 15 ngày sau khi xảy ra tổn thất, Người được bảo hiểm gửi toàn bộ hồ sơ, bằng chứng liên quan đến vụ tổn thất và các tài sản thiệt hại cho GIC.

(c) Người được bảo hiểm khi nhận được thông báo tai nạn và khiếu kiện từ bên thứ ba thì phải thông báo ngay bằng văn bản cho GIC với đầy đủ hồ sơ khiếu kiện, giấy mời hầu tòa và tiến trình kiện tụng Người được bảo hiểm và cung cấp mọi thông tin cần thiết giúp GIC có thể giải quyết bồi thường và tiến hành kiện tụng;

(d) Người được bảo hiểm sẽ không chịu khoản chi phí nào cho việc phục hồi tổn thất, cũng như không thương lượng, chi trả, giải quyết, hứa hẹn hay từ chối khiếu kiện mà không có sự đồng ý của GIC.

**2. Mất quyền lợi:**

(a) Tất cả quyền lợi theo hợp đồng bảo hiểm này bị bãi bỏ nếu khiếu nại đòi bồi thường của Người được bảo hiểm là gian lận hoặc Người được bảo hiểm hay bất kỳ ai nhân danh họ sử dụng các hành vi hay các thủ đoạn man trá nhằm trục lợi đối với hợp đồng bảo hiểm này hay tổn hại gây ra do các hành động cố ý hay có sự đồng lõa của Người được bảo hiểm.

(b) Quyền lợi theo hợp đồng bảo hiểm này cũng bị bãi bỏ đối với bất kỳ khiếu nại nào đã thực hiện và bị từ chối nhưng người được bảo hiểm đã không thực hiện bất kỳ việc khiếu nại hay thưa kiện nào trong vòng 12 tháng kể từ khi bị từ chối bồi thường.

### 3. Quyền của GIC khi có tổn thất xảy ra

(a) Khi xảy ra bất kỳ tổn thất hay tổn hại nào cho tài sản được bảo hiểm theo đơn bảo hiểm này, GIC có quyền vào tòa nhà hay nơi mà tổn thất, tổn hại xảy ra hay xử lý hợp lý đối với tài sản cứu vớt trong phạm vi hợp đồng cho phép. Người được bảo hiểm không được từ bỏ tài sản đó cho GIC cho dù tài sản đó được GIC giữ hay không.

(b) GIC có quyền đứng tên hoặc đại diện Người được bảo hiểm kiểm tra, kiểm soát và tiến hành các vụ khiếu kiện bằng chi phí của mình và bằng quyền lợi của mình nhưng trên danh nghĩa của Người được bảo hiểm, đứng ra bồi thường cho bên thứ ba đối với các tổn thất được bảo hiểm theo đơn bảo hiểm này. Người được bảo hiểm phải cung cấp đầy đủ thông tin để hỗ trợ mà GIC yêu cầu.

### 4. Trách nhiệm bồi thường và Hình thức bồi thường:

**Trách nhiệm bồi thường:** Trong trường hợp xảy ra tổn thất thiệt hại vật chất thuộc phạm vi bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm này thì trách nhiệm bồi thường là chi phí cần thiết và hợp lý để:

- Khôi phục lại đối với các **Đồ đạc bên trong** căn hộ được bảo hiểm bị tổn thất
- Sửa chữa hoặc xây dựng lại đối với **Căn hộ được bảo hiểm** bị tổn thất trở lại tình trạng tương đương trước khi tổn thất. Tuy nhiên trong mọi trường hợp chi phí khắc phục này không được vượt quá số tiền bảo hiểm.

#### Hình thức bồi thường:

GIC có quyền lựa chọn bồi thường theo một trong các hình thức bồi thường sau đây:

- a) Sửa chữa tài sản bị thiệt hại;
- b) Thay thế tài sản bị thiệt hại bằng tài sản khác;
- c) Trả tiền bồi thường.

GIC không có trách nhiệm buộc phải sửa chữa tài sản một cách hoàn toàn chính xác như cũ mà chỉ phục hồi với mức độ hợp lý mà hoàn cảnh thực tế cho phép. Trong bất kỳ trường hợp nào GIC sẽ không chi cho việc phục hồi một số tiền lớn hơn số chi phí cần thiết để khôi phục tài sản trở lại tình trạng như trước lúc xảy ra tổn thất hoặc lớn hơn số tiền bảo hiểm của tài sản đó.

Nếu GIC lựa chọn phương án sửa chữa hay thay thế đối với tài sản bị thiệt hại thì Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình phải cung cấp cho GIC các bản vẽ, các tài liệu, phương án kỹ thuật, số lượng máy móc và tất cả các thông tin cần thiết khác có liên quan nếu GIC yêu cầu; và không một hành động nào GIC đã thực hiện hoặc yêu cầu thực hiện nhằm mục đích xem xét để sửa chữa hoặc thay thế được coi là GIC đã lựa chọn phương án sửa chữa hay thay thế đó.

Nếu trong trường hợp GIC không thể thực hiện được việc thay thế hay sửa chữa tài sản được bảo hiểm do có các quy định của chính quyền địa phương về việc bảo vệ cảnh quan đường phố hay kiến trúc các toà nhà hay các quy hoạch xây dựng khác thì GIC sẽ chỉ có trách nhiệm chi trả một khoản tiền tương ứng với chi phí phải bỏ ra để thay thế hay sửa chữa tài sản đó tương tự như nó được sửa chữa một cách hợp lý theo tình trạng trước khi tổn thất.

#### **5. Luật tỷ lệ (bảo hiểm dưới giá trị):**

Người được bảo hiểm tham gia bảo hiểm và đóng phí theo Phần V – BẢNG TÓM TẮT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM VÀ PHÍ BẢO HIỂM. Trường hợp Người được bảo hiểm mua gói bảo hiểm có diện tích nhỏ hơn diện tích sử dụng của căn hộ được bảo hiểm thì Công ty Bảo hiểm chỉ có trách nhiệm bồi thường các quyền lợi theo tỷ lệ của phí bảo hiểm gói bảo hiểm mà người được bảo hiểm tham gia chia cho phí bảo hiểm của gói bảo hiểm mà người được bảo hiểm cần tham gia theo diện tích căn hộ thực tế.

#### **6. Đóng góp bồi thường tổn thất:**

Nếu tại thời điểm xảy ra tổn hại, mà tài sản được bảo hiểm bị tổn thất, tổn hại hay bị phá hủy đã được người được bảo hiểm hay đại diện người được bảo hiểm mua bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm khác nữa thì trách nhiệm bồi thường theo đơn bảo hiểm này chỉ giới hạn ở phần tổn thất phân bổ theo tỉ lệ.

Nếu hợp đồng bảo hiểm khác được nêu trên có điều kiện quy định không bồi thường một phần hay toàn bộ hay đóng góp theo tỷ lệ đối với tổn thất cùng với hợp đồng bảo hiểm này thì trách nhiệm của GIC cũng sẽ giới hạn ở phần tổn thất được phân bổ theo tỉ lệ số tiền bảo hiểm của các hợp đồng bảo hiểm.

#### **7. Thế quyền:**

GIC bằng chi phí của mình có quyền yêu cầu Người được bảo hiểm thực hiện hoặc tham gia thực hiện hoặc cho phép GIC tiến hành những hành động cần thiết và hợp lý nhằm thi hành quyền đòi bồi thường các bên thứ ba theo quyền thế nhiệm sau khi GIC đã thanh toán hay phục hồi tổn thất. Các hành động này có thể được tiến hành hay yêu cầu tiến hành trước hay sau khi GIC bồi thường cho Người được bảo hiểm.

#### **8. Giải quyết tranh chấp:**

Trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh các vấn đề tranh chấp, hai bên cùng nhau bàn bạc giải quyết trên cơ sở thương lượng. Nếu không giải quyết được, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án giải quyết. Việc thương lượng để giải quyết tranh chấp nêu trên được xác định là điều kiện bắt buộc trước khi khởi kiện ra Tòa án.

# ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG QUY TẮC

## CHCC 01 - Điều khoản trộm cắp:

Hợp đồng bảo hiểm này mở rộng để bảo hiểm cho thiệt hại của các **Đồ đạc bên trong** đã tham gia bảo hiểm Cháy Nổ theo Quy tắc Bảo hiểm căn hộ chung cư tại **Căn hộ được bảo hiểm** do Trộm Cắp là hậu quả của việc đột nhập bằng vũ lực hay bạo lực vào căn hộ tại địa điểm bảo hiểm với điều kiện là Người được bảo hiểm phải thông báo ngay với cơ quan công an ngay khi phát hiện sự việc;

### 4. Hình thức bồi thường:

Nhưng loại trừ bất cứ tổn thất nào gây ra bởi:

- (i) trộm cắp mà có bất cứ thành viên của Người được bảo hiểm và người sống trong căn hộ được bảo hiểm, bao gồm cả nhân viên của công ty bảo vệ do Người được bảo hiểm thuê tham gia vào như là người chủ mưu hay đồng lõa;
- (ii) trộm cắp tài sản ở ngoài sân, vườn hay trộm cắp bằng cách đột nhập vào địa điểm bảo hiểm qua một cổng không khóa.

GC cũng sẽ không bồi thường cho tổn thất hay thiệt hại đối với:

- (i) Tiền;
- (ii) các chứng từ, mẫu, mô hình, khuôn mẫu, sơ đồ hay mẫu thiết kế, trừ khi được ghi rõ trong Hợp đồng bảo hiểm;
- (iii) thuốc lá, thuốc lá điếu hay xì gà, trừ khi được ghi rõ trong Hợp đồng bảo hiểm.

## **PHỤ LỤC 5.2. TÓM LƯỢC CÁC ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG CHO QUYỀN LỢI 1. BẢO HIỂM TỬ VONG, CHI PHÍ Y TẾ DO TAI NẠN THEO QUY TẮC GIC CARE**

Tóm tắt từ Bảo hiểm Kết hợp Tai nạn con người và Chăm sóc sức khỏe – GIC care, ban hành theo Quyết định số 1100/2009/QĐ-GIC-XCG, ngày 10 tháng 12 năm 2009 của Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn Cầu.

### **Phần I: ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

#### **Điều 1: Định nghĩa**

- Bệnh viện:** là nơi tiến hành chuẩn đoán và điều trị bệnh được Nhà nước công nhận và:
  - có khả năng và có những phương tiện tiến hành chuẩn đoán, điều trị và tiến hành phẫu thuật.
  - có điều kiện thuận tiện cho việc điều trị nội trú và có phiếu theo dõi sức khỏe hàng ngày cho mỗi bệnh nhân của mình.
  - không phải là nơi để phục hồi sức khỏe hay là nơi chỉ dành riêng cho những người già hay dùng để cai nghiện rượu hay thuốc phiện, ma túy hay chữa trị thần kinh hay bệnh phong cùi.
- Nằm viện:** là việc Người được bảo hiểm cần lưu trú liên tục ít nhất 24 giờ ở một cơ sở y tế để điều trị khỏi về lâm sàng.
- Phẫu thuật:** là một biện pháp kỹ thuật dùng để chữa trị thương tật được thực hiện bằng tay bởi một nhà phẫu thuật được công nhận với các dụng cụ y tế hay bằng các dụng cụ y khoa trong bệnh viện.
- Tai nạn:** là các sự kiện bất ngờ gây ra bởi một lực bên ngoài, tác động hữu hình lên thân thể Người được bảo hiểm và xảy ra trong thời hạn bảo hiểm. Sự kiện này gây ra tổn hại trên thân thể Người được bảo hiểm và xảy ra ngoài ý muốn, ngoài tầm kiểm soát của Người được bảo hiểm, và là nguyên nhân trực tiếp làm cho Người được bảo hiểm bị chết hoặc thương tật thân thể.
- Bác sỹ:** là người được cấp phép hành nghề bác sỹ và được Luật pháp của nước hành nghề công nhận, và là người thực hiện việc điều trị, họ hành nghề trong phạm vi giấy phép của họ và trong phạm vi mà họ được đào tạo nhưng loại trừ những người mà họ chính là Người được bảo hiểm hay vợ chồng hay những người có quan hệ họ hàng của họ. Một người bác sỹ có thể được nhìn nhận như là một bác sỹ tư vấn hay Bác sỹ chuyên khoa.
- Chi phí y tế:** là những chi phí phát sinh từ việc điều trị thương tật cho Người được bảo hiểm. Các chi phí này phải là những chi phí thực tế, thông lệ, cần thiết và hợp lý tại khu vực cung cấp dịch vụ điều trị thương tật do tai nạn bao gồm: tiền viện phí, tiền chụp X quang, tiền xét nghiệm, tiền thuốc dùng cho điều trị, tiền phòng và các chi phí điều trị theo chỉ định của bác sĩ điều trị.
- Thuốc và/hoặc dược phẩm được kê đơn:** việc bán và sử dụng những loại thuốc này phải theo đúng sự chỉ dẫn của bác sỹ ghi trong đơn thuốc.



8. **Vận chuyển y tế cấp cứu:** là vận chuyển trên xe cứu thương của bất kỳ một bệnh viện hay phòng khám hợp pháp trong trường hợp cấp cứu tai nạn nghiêm trọng để đưa người được bảo hiểm đến bệnh viện hay phòng khám hay từ bệnh viện, phòng khám đến một nơi khác.
9. **Giới hạn địa lý:** trong lãnh thổ Nước CHXHCN Việt Nam.
10. **Người đứng tên trong hợp đồng bảo hiểm:** là người ký kết hợp đồng bảo hiểm với Công ty bảo hiểm.
11. **Người được bảo hiểm:** là những người được GIC chấp thuận nêu trên Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.
12. **Công ty bảo hiểm:** Là Công ty cổ phần bảo hiểm Toàn Cầu (GIC).
13. **Số tiền bảo hiểm:** là số tiền tối đa GIC có thể trả cho Người được bảo hiểm như được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm.
14. **Thương tật tạm thời:** Là các thương tật thân thể làm cho Người được bảo hiểm không thể thực hiện một phần hoặc toàn bộ công việc hàng ngày trong một khoảng thời gian nhất định.

**Điều 2:**

Trên cơ sở Người được bảo hiểm thanh toán phí bảo hiểm lần đầu, Đơn bảo hiểm này sẽ bảo hiểm cho các Công dân Việt Nam tuổi từ 1 (12 tháng) đến 65 tuổi và Người nước ngoài đang học tập và làm việc tại Việt Nam (được gọi là Người được bảo hiểm) theo các điều khoản, điều kiện của Đơn bảo hiểm này.

Những đối tượng không được bảo hiểm:

- Những người bị bệnh thần kinh, phong cùi.
- Những người bị thương tật vĩnh viễn quá 50%.
- Những người đang trong thời gian điều trị thương tật.

**PHẦN II: CÁC ĐIỀU KIỆN BẢO HIỂM**

**Điều 3: Quyền lợi Tử vong do tai nạn**

Công ty bảo hiểm sẽ trả toàn bộ số tiền bảo hiểm trong trường hợp tử vong do nguyên nhân Cháy, Nổ, Sét đánh xảy ra tại Căn hộ được bảo hiểm

**Điều 4: Quyền lợi Chi phí y tế do Tai nạn**

Công ty bảo hiểm sẽ chi trả chi phí y tế thực tế cho việc điều trị thương tật gây ra bởi tai nạn **do nguyên nhân Cháy, Nổ, Sét đánh xảy ra tại Căn hộ được bảo hiểm và không vượt quá Số tiền bảo hiểm.**

Tổng quyền lợi bảo hiểm theo điều 3 và 4 không vượt quá số tiền bảo hiểm tham gia trên mỗi vụ tai nạn.

### **PHẦN III: LOẠI TRỪ**

**Điều 5:** Công ty Bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm đối với trường hợp Tử vong, Thương tật gây ra bởi:

1. Hành động cố ý của Người được bảo hiểm hay Người thừa kế hợp pháp.
2. Người được bảo hiểm từ 14 tuổi trở lên vi phạm nghiêm trọng pháp luật, nội quy, quy định của chính quyền địa phương hoặc các tổ chức xã hội, vi phạm nghiêm trọng luật lệ an toàn giao thông.
3. Người được bảo hiểm sử dụng hoặc bị ảnh hưởng của rượu bia, ma túy hay các chất kích thích tương tự và việc ảnh hưởng này là nguyên nhân trực tiếp gây ra tai nạn.
4. Hành động đánh nhau của Người được bảo hiểm trừ khi đó là những hành động tự vệ.
5. Điều trị y tế hay sử dụng các loại dược phẩm, thuốc mà không theo sự hướng dẫn của bác sỹ.
6. Động đất, núi lửa, ô nhiễm phóng xạ.
7. Chiến tranh, nội chiến, đình công, khủng bố.

### **PHẦN IV: HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM, SỐ TIỀN BẢO HIỂM, PHÍ BẢO HIỂM**

#### **Điều 6:**

Phí bảo hiểm và số tiền bảo hiểm được ghi trong Hợp đồng bảo hiểm và Giấy chứng nhận bảo hiểm chỉ có hiệu lực khi đã thanh toán đầy đủ phí bảo hiểm.

### **PHẦN V: TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM**

#### **Điều 7:**

- Việc tuân thủ và thực hiện theo đúng điều khoản, điều kiện của Hợp đồng /Giấy chứng nhận bảo hiểm, việc thanh toán phí bảo hiểm, những lời khai trung thực và việc trả lời đầy đủ các câu hỏi trong Giấy yêu cầu bảo hiểm là điều kiện tiên quyết để Công ty bảo hiểm có trách nhiệm theo Hợp đồng bảo hiểm này.
- Khi xảy ra sự cố được bảo hiểm, Người được bảo hiểm và người thân phải tiến hành tất cả các biện pháp có thể và cần thiết để cứu chữa người bị nạn.
- Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng hợp pháp phải kê khai trung thực và cung cấp đầy đủ các bằng chứng về khiếu nại.

### **PHẦN VI: GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI**

#### **Điều 8: Các chứng từ cần thiết**

Khi gửi khiếu nại cho Công ty bảo hiểm, Người được bảo hiểm hay Người thừa hưởng hợp pháp phải cung cấp cho Công ty bảo hiểm các chứng từ sau đây:

- Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm.
- Giấy chứng nhận bảo hiểm hay trích lục danh sách những người được bảo hiểm.
- Bản tường trình tai nạn có xác nhận của Ban đại diện chung cư và chính quyền địa phương hay công an nơi xảy ra tai nạn cháy/nổ, sét đánh.

- Chứng từ y tế: Toàn bộ hồ sơ bệnh án điều trị như giấy ra viện, toa thuốc và hóa đơn thuốc tương ứng, phiếu điều trị (trong trường hợp phẫu thuật), phim chụp X-quang... lưu ý các chứng từ liên quan đến hóa đơn, biên lai viện phí cung cấp cho GIC là bản gốc, theo đúng quy định của Tổng cục thuế.
- Giấy chứng tử (trong trường hợp Tử vong).
- Giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp (trong trường hợp Tử vong).

Trường hợp Người được bảo hiểm tham gia bảo hiểm nhận quyền lợi Chi phí y tế do Tai nạn từ nhiều công ty Bảo hiểm thì GIC sẽ chi trả phần chênh lệch (nếu có) thuộc phạm vi bảo hiểm với điều kiện Người được bảo hiểm cung cấp bản sao chứng từ y tế và hóa đơn cần có kèm bản gốc giấy xác nhận của đơn vị bảo hiểm khác đã trả trước đó.

Hợp đồng Bảo hiểm này không bị ảnh hưởng do bất kỳ sự sơ xuất nào trong việc chậm trễ hoặc sơ sót khai báo cho Công ty bảo hiểm hoặc bên được ủy quyền giải quyết bồi thường về hoàn cảnh hoặc sự việc dẫn đến sự cố bồi thường hoặc tương tự trong hợp đồng bảo hiểm này.

#### **Điều 9: Thời hạn yêu cầu chi trả tiền bảo hiểm**

Tất cả những chứng từ cần thiết để yêu cầu bồi thường phải được gửi đến Công ty bảo hiểm trong vòng chín mươi (90) ngày tính từ ngày điều trị cuối cùng của tai nạn/tử vong. Quá thời hạn trên mọi yêu cầu về yêu cầu chi trả tiền bảo hiểm coi như không có giá trị.

#### **Điều 10: Phương thức thanh toán chi trả tiền bảo hiểm**

Công ty bảo hiểm phải nghiên cứu, giải quyết và thanh toán bồi thường trong vòng 15 ngày sau khi nhận đầy đủ các chứng từ đòi bồi thường như yêu cầu trong điều 8.

#### **Điều 11: Khiếu nại**

Người được bảo hiểm có quyền khiếu nại việc giải quyết bồi thường của Công ty bảo hiểm trong vòng 6 tháng kể từ ngày Công ty bảo hiểm ra thông báo bằng văn bản về việc giải quyết bồi thường và việc khiếu nại này sẽ giới hạn trong vòng 1 năm kể từ ngày xảy ra sự cố dẫn đến khiếu nại.

#### **Điều 12:**

Tiền Bảo hiểm sẽ được thanh toán cho Người được bảo hiểm hay Người thừa kế hợp pháp hay đại diện của Người được bảo hiểm.

#### **Điều 13:**

Trong trường hợp Người được bảo hiểm hay Người thừa kế hợp pháp hay đại diện của Người được bảo hiểm không tuân thủ theo điều kiện trung thực theo điều khoản điều kiện của Đơn bảo hiểm này, Công ty bảo hiểm có quyền từ chối một phần hoặc toàn bộ khiếu nại.

### **PHẦN VII: TRỌNG TÀI PHÂN XỬ**

**Điều 14:** Mọi tranh chấp có liên quan đến Quy tắc bảo hiểm này, nếu các bên không giải quyết được bằng thương lượng thì có quyền đưa ra tòa án Việt nam xử theo Luật pháp Việt Nam.

## PHỤ LỤC 5.3.



Trụ sở chính: Tầng 16, Tòa nhà Nam Á, 201 - 203 Cách Mạng Tháng 8, P.4, Q.3, TP.HCM  
Tel: (84.28) 39 293 555 • Fax: (84.28) 39 293 666 • Website: www.gic.com.vn  
Tổng đài chăm sóc khách hàng: 1900 6486 • Email: chamsockhachhang@gic.com.vn

# GIẤY THÔNG BÁO THIẾT HẠI VÀ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM GIC EASY AN CƯ

## I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm số:.....  
Tên Người được bảo hiểm:.....  
Tên người liên hệ:.....  
Số điện thoại:.....  
Email: .....

## II. THÔNG TIN SỰ CỐ

### 1. Loại sự cố:

- Căn hộ/Tài sản bên trong Căn hộ/Khu chung cư có Căn hộ bị: Cháy, Sét đánh, Nổ.  
 Căn hộ bị Trộm cắp.  
 Các sự cố làm phát sinh trách nhiệm đối với bên thứ 3 trong quá trình sử dụng căn hộ.

2. Nơi xảy ra sự cố:.....

3. Ngày, giờ xảy ra sự cố:.....

4. Mô tả sự cố:.....

## III. THÔNG TIN HẬU QUẢ TỐN THẤT PHÁT SINH

### 1. Các tổn thất phát sinh

Sự cố	Nhóm tổn thất	Mô tả tổn thất	Ước tính mức độ thiệt hại (VNĐ)
Trường hợp Căn hộ bị Cháy/Nổ/Sét đánh	<input type="checkbox"/>	1. Tử vong và Chi phí điều trị y tế cho những người trong Căn hộ bị thương do căn hộ bị Cháy, Nổ, Sét đánh.	
	<input type="checkbox"/>	2. Hư hỏng đối với phần xây dựng của căn hộ do căn hộ bị Cháy, Nổ, Sét đánh.	
	<input type="checkbox"/>	3. Thiệt hại các tài sản bên trong căn hộ do căn hộ bị Cháy, Nổ, Sét đánh.	
	<input type="checkbox"/>	4. Chi phí dọn dẹp hiện trường.	
	<input type="checkbox"/>	5. Thiệt hại đối với xe máy, xe ô tô để trong bãi/hầm giữ xe của khu chung cư do Cháy, Nổ.	
	<input type="checkbox"/>	6. Chi phí thuê nhà ở tạm do căn hộ không thể tiếp tục sử dụng được.	Chi phí thuê nhà/tháng: .....
	<input type="checkbox"/>	7. Căn hộ bị thiệt hại đến không thể sử dụng được	Số tiền phải thanh toán/1 tháng cho khoản vay mua căn hộ: .....

Trường hợp căn hộ bị Trộm cướp	<input type="checkbox"/>	8. Mất mát, hư hỏng các tài sản bên trong căn hộ do căn hộ bị Trộm cướp		
Trường hợp căn hộ gặp sự cố làm phát sinh trách nhiệm đối với Bên thứ ba	<input type="checkbox"/>	9.1. Thiệt hại về Người của Bên thứ ba.		
	<input type="checkbox"/>	9.2. Thiệt hại đối với tài sản của Bên thứ ba.		
<input type="checkbox"/> 10. Các tổn thất khác				

2. **Tổn thất được phát hiện bởi ai:**.....

3. **Tổn thất được phát hiện khi nào:**.....

4. **Tổn thất đã được thông báo tới đơn vị Công an/Nhà chức trách nào và tại thời điểm nào?**  
.....

#### IV. THÔNG TIN CÁC HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM KHÁC

1. **Căn hộ hoặc tài sản bên trong căn hộ được bảo hiểm có đồng thời được bảo hiểm theo một hợp đồng bảo hiểm khác?**

- Có. Vui lòng cung cấp thông tin chi tiết:.....
- Không.

2. **Trường hợp phát sinh Thiệt hại đối với xe máy, xe ô tô để trong bãi/hầm giữ xe của khu chung cư khi bãi/hầm giữ xe của khu chung cư bị Cháy, Nổ, Sét đánh: Xe máy, xe ô tô có đồng thời được bảo hiểm theo một hợp đồng bảo hiểm khác?**

- Có. Vui lòng cung cấp thông tin chi tiết:.....
- Không.

3. **Trường hợp phát sinh quyền lợi trong trường hợp Tử vong và Chi phí điều trị y tế điều trị thương tật cho những người trong Căn hộ bị thương do căn hộ bị Cháy, Nổ, Sét đánh: Người được bảo hiểm có đồng thời yêu cầu chi trả bảo hiểm theo một hợp đồng bảo hiểm khác?**

- Có. Vui lòng cung cấp thông tin chi tiết:.....
- Không.

#### V. THÔNG TIN TÀI KHOẢN NHẬN TIỀN BỒI THƯỜNG

1. **Tên chủ tài khoản:**.....

2. **Số tài khoản:**.....

3. **Ngân hàng:**.....

4. **Chi nhánh:**.....

#### VI. CÁC GHI CHÚ KHÁC

.....  
.....

#### VII. CHÚ Ý

- Giấy Thông báo thiệt hại và Yêu cầu bồi thường này phải được điền đầy đủ và gửi qua đường bưu điện cho GIC trong 1 tuần kể từ khi Người được bảo hiểm biết/được thông báo về tổn thất.
- Với những khiếu nại đòi bồi thường về người và tài sản từ bên thứ ba, Người được bảo hiểm không được tự ý từ chối, thương lượng hay công nhận trách nhiệm hoặc đề nghị thanh toán cho bên thứ ba bất kỳ khoản tiền nào trừ khi nhận được văn bản đồng ý của GIC.

#### VIII. CAM KẾT

- Tôi xin cam đoan những kê khai trên đây là đúng sự thực và theo sự hiểu biết của tôi. Nếu có gì sai, tôi xin chịu hoàn toàn trách nhiệm.
- Chúng tôi yêu cầu GIC tiến hành giám định và xem xét bồi thường cho chúng tôi các tổn thất nói trên theo điều kiện điều khoản hợp đồng bảo hiểm đã cấp.  
....., Ngày.....tháng.....năm.....

**NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM**  
(Ký & ghi rõ họ tên)

# GIC easy

Sống chất. Sống trách nhiệm.



Thẻ cào

## BẢO HIỂM XE MÁY TOÀN DIỆN NHẤT\*

### Với 4 quyền lợi:



**Bảo hiểm Tai nạn cho 2 người ngồi trên xe**  
Hỗ trợ chi phí cho những người ngồi trên xe nếu bị thương/tử vong khi xe gặp tai nạn.



**Bảo hiểm Trách nhiệm dân sự Bắt buộc**  
Giúp chủ xe thực hiện trách nhiệm bồi thường khi xe gây thiệt hại (về người và tài sản) cho người khác.



**Bảo hiểm Mất cắp, Mất cướp, Tồn thất toàn bộ xe**  
Hỗ trợ tiền khi xe tổn thất trên 75% (do tai nạn, hỏa hoạn, thiên tai) hoặc bị mất cắp, mất cướp nguyên chiếc.



**Cứu hộ xe máy miễn phí 24/7**  
✓ Sửa xe tại chỗ, chuyển xe về nhà hoặc cửa hàng sửa chữa khi xe gặp sự cố, tai nạn.  
✓ Giao xăng tiếp ứng khi xe hết xăng (phí xăng tính riêng).  
✓ Dịch vụ được thực hiện bởi Zuttoride từ Nhật Bản.

(\* ) So với các chương trình mà GIC đang triển khai



# VÌ SAO BẠN NÊN CHỌN GIC?

**2,5**  
**TRIỆU+**  
KHÁCH HÀNG

GIC tự hào đã và đang cung ứng đa dạng các dịch vụ bảo hiểm phi nhân thọ cho hơn **2,5 triệu khách hàng cá nhân và doanh nghiệp** tại Việt Nam trong suốt hơn **13 năm qua**.

THÀNH VIÊN CỦA  
**ERGO**  
GERMANY

Tập đoàn bảo hiểm Quốc tế ERGO (CHLB Đức) là cổ đông chiến lược của GIC, giúp nâng cao **năng lực hoạt động và phục vụ khách hàng**.

ERGO là một trong những **Tập đoàn bảo hiểm lớn nhất tại Đức và Châu Âu**, có mặt ở hơn 30 quốc gia trên toàn thế giới với hơn 48.000 cán bộ nhân viên.

MẠNG  
LƯỚI **60**  
TỈNH THÀNH

Mạng lưới trải rộng trên 60 tỉnh thành với **19 Công ty thành viên** và hơn **60 Phòng kinh doanh**.



**BẢO HIỂM TOÀN CẦU**

**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM TOÀN CẦU**

Tầng 16, Tòa nhà Nam Á, Số 201 – 203 Cách Mạng Tháng 8,  
Phường 4, Quận 3, Tp. Hồ Chí Minh.

**ĐT:** (028) 39 293 555 **Fax:** (028) 39 293 666