



Số: 1095/2024/QĐ-GIC-HH

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 07 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành điều khoản bảo hiểm hàng hóa vận chuyển

TỔNG GIÁM ĐỐC TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM TOÀN CẦU

- Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động số 37GP/KDBH ngày 19/06/2006 của Bộ Trưởng Bộ Tài chính;
- Căn cứ Giấy phép điều chỉnh số 37/GPĐC10/KDBH ngày 28/07/2014 đổi tên Công ty CP bảo hiểm Toàn Cầu thành Tổng Công ty CP Bảo hiểm Toàn Cầu;
- Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn Cầu;
- Căn cứ Luật kinh doanh bảo hiểm của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam số 08/2022/QH15 ngày 16/06/2022;
- Căn cứ vào tình hình kinh doanh hiện tại,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành QUY TẮC BẢO HIỂM HÀNG HÓA VẬN CHUYỂN NỘI ĐỊA (A)

Tên thương mại: GIC - BẢO HIỂM HÀNG HÓA VẬN CHUYỂN NỘI ĐỊA (A)

Tên tiếng Anh: GIC - INLAND TRANSIT CARGO CLAUSES (A)

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký và được áp dụng trong toàn hệ thống GIC.

Điều 3: Lãnh đạo các Ban, các Đơn vị kinh doanh có trách nhiệm triển khai thực hiện đúng Quyết định này. *ju*

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Ban Điều hành;
- Lưu Ban HC, Ban HH.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Phan Hoàng Chung Thủy

QUY TẮC BẢO HIỂM HÀNG HÓA VẬN CHUYỂN NỘI ĐỊA (A)

Ban hành theo Quyết định số 1095/2024/QĐ-GIC-HH ngày 22/07/2024
của Tổng Giám Đốc Công ty Bảo hiểm Toàn Cầu

NGUYÊN TẮC CHUNG

Điều 1: Quy tắc này áp dụng cho việc bảo hiểm hàng hóa vận chuyển bằng đường bộ, đường sắt, đường thủy và đường hàng không thuộc phạm vi lãnh thổ nước Cộng Hoà Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

Điều 2: Quy tắc này còn được vận dụng khi có thỏa thuận riêng trong hợp đồng bảo hiểm này cho việc bảo hiểm hàng hóa vận chuyển từ Việt Nam đi các nước lân cận và vận chuyển hàng hóa từ nước ngoài về được phép quá cảnh qua Việt Nam để sang các nước lân cận bằng phương tiện vận chuyển nói trên.

PHẠM VI BẢO HIỂM

Điều 3: Bảo hiểm này bảo hiểm cho tất cả các rủi ro dẫn đến tổn thất hoặc thiệt hại đối với hàng hóa được bảo hiểm trừ những điểm loại trừ được quy định tại Điều 5 dưới đây.

Điều 4: Trường hợp xảy ra tổn thất thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm, GIC còn chịu trách nhiệm đối với những chi phí sau đây:

- Những chi phí hợp lý do người được bảo hiểm, người làm công hay đại lý của họ đã chi ra nhằm phòng tránh hoặc giảm nhẹ tổn thất cho hàng hóa được bảo hiểm.
- Những chi phí hợp lý cho việc dỡ hàng, lưu kho và gửi tiếp hàng hóa được bảo hiểm tại một nơi dọc đường đi do hậu quả của rủi ro thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm.
- Những chi phí hợp lý cho việc giám định và xác định số tổn thất thuộc trách nhiệm bảo hiểm.
- Chi phí tổn thất chung và chi phí cứu hộ

LOẠI TRỪ BẢO HIỂM

Điều 5: Trừ khi có thỏa thuận khác, GIC sẽ không chịu trách nhiệm đối với những mất mát, hư hỏng hay chi phí gây bởi:

- Chiến tranh, đình công, nội chiến cách mạng, khởi nghĩa, phản loạn hoặc quần chúng nổi dậy, cướp, mìn, thủy lôi, bom hoặc các dụng cụ chiến tranh khác.
- Hậu quả trực tiếp hay gián tiếp của phóng xạ hay nhiễm phóng xạ phát sinh từ việc sử dụng năng lượng nguyên tử, hạt nhân hoặc phản ứng hạt nhân, phóng xạ tương tự.
- Hành động xấu, cố ý hay hành vi phạm pháp của người được bảo hiểm hay người làm công cho họ.
- Những mất mát, hư hỏng hay chi phí do khuyết tật vốn có hoặc do tính chất đặc thù của loại

hàng hóa được bảo hiểm.

- 5.5 Xếp hàng quá tải hoặc sai quy cách an toàn về hàng hóa nguy hiểm trong tình trạng Người được bảo hiểm và người làm công cho họ biết được tình trạng này.
- 5.6 Đóng gói sai quy cách, bao bì không thích hợp hoặc hàng bị hỏng từ trước khi xếp lên phương tiện vận chuyển.
- 5.7 Rò chảy thông thường, hao hụt trọng lượng hay giảm thể tích thông thường của hàng hóa được bảo hiểm trong quá trình vận chuyển (bao gồm cả việc xếp hàng vào container)
- 5.8 Phương tiện vận chuyển không đủ khả năng lưu hành, không đảm bảo an toàn giao thông.
- 5.9 Những mất mát, hư hỏng hoặc chi phí có nguyên nhân trực tiếp do chậm trễ, dù chậm trễ đó do một rủi ro được bảo hiểm

THỜI HẠN BẢO HIỂM

Điều 6: Trách nhiệm bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực từ khi hàng hóa được bảo hiểm được xếp lên phương tiện chuyên chở tại địa điểm xuất phát ghi trong hợp đồng bảo hiểm để bắt đầu vận chuyển, tiếp tục có hiệu lực trong suốt quá trình vận chuyển bình thường và kết thúc vào lúc hàng hóa được dỡ khỏi phương tiện chuyên chở tại nơi ghi trong hợp đồng bảo hiểm này.

Điều 7: Trong quá trình vận chuyển nói trên nếu vì những sự cố nói ở Mục 3 mà hàng hóa bắt buộc phải chuyển tải hoặc thay đổi hành trình thì bảo hiểm này vẫn giữ nguyên hiệu lực với điều kiện Người được bảo hiểm phải thông báo ngay cho GIC biết về việc xảy ra hoặc thay đổi đó và phải trả thêm phí bảo hiểm nếu trường hợp cần thiết.

THỦ TỤC BẢO HIỂM, SỐ TIỀN BẢO HIỂM VÀ GIÁ TRỊ BẢO HIỂM

Điều 8:

- 8.1 Khi có nhu cầu bảo hiểm, Người có nhu cầu phải gửi cho GIC Giấy yêu cầu (theo mẫu của GIC) trong đó ghi rõ:
 - a) Tên người được bảo hiểm.
 - b) Tên hàng hóa, loại bao bì, cách đóng gói và ký mã hiệu hàng hóa được bảo hiểm.
 - c) Trọng lượng, số lượng hàng hóa và giá trị hàng hóa được bảo hiểm.
 - d) Hành trình vận chuyển (nơi đi- nơi đến và nơi chuyển tải nếu có)
 - đ) Tên chủ phương tiện, loại phương tiện và số đăng ký của các phương tiện vận tải đó.
 - e) Ngày, tháng phương tiện vận chuyển khởi hành và dự kiến ngày đến.
- 8.2 GIC sẽ căn cứ vào Giấy yêu cầu bảo hiểm để cấp “Giấy Chứng nhận bảo hiểm”.
- 8.3 Người được bảo hiểm phải thanh toán phí bảo hiểm cho GIC ngay khi nhận được Giấy chứng nhận bảo hiểm. Bảo hiểm chỉ có hiệu lực khi đã thanh toán phí bảo hiểm đầy đủ, trừ khi có thỏa thuận khác.
- 8.4 Nếu sau khi hợp đồng bảo hiểm được ký kết mà có bất kỳ thay đổi nào về những thông tin đã cung cấp liên quan đến lô hàng được bảo hiểm thì Người được bảo hiểm có nhiệm vụ

thông báo cho GIC biết ngay khi họ biết được sự thay đổi đó.

Khi nhận được thông báo này, GIC sẽ rà soát nội dung thay đổi, nếu không vi phạm Điều 5 Quy tắc này, GIC sẽ cấp Giấy sửa đổi bổ sung và có thể yêu cầu Người được bảo hiểm trả thêm phí bảo hiểm.

Điều 9: Nếu Người được bảo hiểm khai báo sai hoặc giấu giếm những thông tin liệt kê trong Giấy yêu cầu bảo hiểm hay những sự việc thay đổi cần được thông báo cho GIC, thì GIC được miễn trách nhiệm đã quy định trong hợp đồng bảo hiểm mà vẫn có quyền nhận phí bảo hiểm.

Điều 10: Giấy chứng nhận bảo hiểm có thể được chuyển nhượng cho một người khác sau khi Người được bảo hiểm hay đại diện có thẩm quyền của họ ký đồng ý chuyển nhượng ở mặt sau Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều 11: Số tiền bảo hiểm của hàng hóa được bảo hiểm phải là giá trị của hàng hóa do Người được bảo hiểm kê khai và được GIC chấp nhận.

Nếu người được bảo hiểm không khai báo được số tiền bảo hiểm thì có thể áp dụng cách tính bảo hiểm như sau: Giá trị bảo hiểm bao gồm giá tiền hàng ghi trên hóa đơn cộng phí vận chuyển và phí bảo hiểm.

Trừ khi có thỏa thuận khác, trong số tiền khai báo, Người được bảo hiểm có thể tính gộp cả tiền lãi ước tính. Tuy nhiên tiền lãi này không được vượt quá 10% giá trị bảo hiểm.

NGHĨA VỤ CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM KHI XẢY RA TỖN THẤT

Điều 12: Trường hợp xảy ra tổn thất hàng hóa thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm như Mục 3, Người được bảo hiểm hay người làm công cho họ hoặc đại diện của họ phải:

- a) Khai báo ngay cho Chính quyền địa phương để xử lý theo luật lệ hiện hành
- b) Thông báo ngay cho GIC hoặc đại diện của họ tại địa phương gần nhất để thu xếp giám định
- c) Phải áp dụng mọi biện pháp cần thiết để cứu chữa và bảo quản hàng hóa nhằm đề phòng và hạn chế tổn thất xảy ra thêm
- d) Làm các thủ tục cần thiết để bảo lưu quyền đòi bồi thường đối với Người chuyên chở hay người thứ ba khác có trách nhiệm đối với tổn thất, mất mát hàng hóa đó

GIC có quyền từ chối giải quyết bồi thường một phần hay toàn bộ tổn thất nếu Người được bảo hiểm không thi hành đầy đủ những nghĩa vụ trên.

GIC có quyền từ chối giải quyết bồi thường một phần hay toàn bộ tổn thất nếu Người được bảo hiểm không thi hành đầy đủ những nghĩa vụ trên.

Điều 13: Khi khiếu nại GIC về những mất mát, hư hỏng, tổn thất thuộc trách nhiệm hợp đồng bảo hiểm này, Người được bảo hiểm cần nộp đủ những giấy tờ:

- 1) Bản chính “Giấy chứng nhận bảo hiểm”.
- 2) Bản chính hợp đồng vận chuyển, giấy vận chuyển hàng hóa do chủ phương tiện cấp.
- 3) Hóa đơn hàng hóa kèm bản kê chi tiết hàng hóa, phiếu ghi trọng lượng và số lượng hàng hóa.

37
G O
P
A O I
D A N
T.P

- 4) Biên bản giám định hàng tổn thất ghi rõ mức độ tổn thất.
- 5) Biên bản điều tra tai nạn của cơ quan chức trách địa phương.
- 6) Văn bản khiếu nại, người chuyên chở hay người thứ 3 khác về trách nhiệm đối với tổn thất do họ gây ra.
- 7) Giấy yêu cầu bồi thường

TÔN THẤT TOÀN BỘ VÀ TÔN THẤT BỘ PHẬN

Điều 14:

- 1) Tôn thất toàn bộ nói trong Quy tắc này bao gồm tổn thất toàn bộ ước tính và tổn thất toàn bộ thực tế.
- 2) Khi xảy ra mất mát, hư hỏng thuộc phạm vi trách nhiệm của bảo hiểm này, nếu hàng hóa được bảo hiểm bị phá hủy hoàn toàn hay bị hư hỏng nghiêm trọng tới mức không còn là vật phẩm với tính chất ban đầu của nó hoặc được Người được bảo hiểm bị mất hẳn quyền sở hữu hàng hóa thì được coi là tổn thất toàn bộ thực tế.
- 3) Khi hàng hóa được bảo hiểm bị mất mát hay hư hỏng thuộc phạm vi trách nhiệm hợp đồng bảo hiểm này, nếu xét thấy không tránh khỏi tổn thất thực tế hoặc do các chi phí cứu hàng, chi phí chính lý và gửi hàng đến nơi nhận ghi trong hợp đồng bảo hiểm có thể vượt quá giá trị hàng khi tới nơi nhận đó thì được coi là tổn thất toàn bộ ước tính.
- 4) Bất kỳ trường hợp mất mát hay hư hỏng nào không thuộc tổn thất đã nói ở hai phần trên đều được coi là tổn thất bộ phận.

Điều 15: Nếu phương tiện chở hàng bị mất tích thì hàng hóa được bảo hiểm sẽ được coi là tổn thất toàn bộ thực tế.

Phương tiện vận chuyển hàng được coi là mất tích khi không tới được nơi đến ghi trong hợp đồng bảo hiểm và cũng không có tin tức gì về phương tiện đó. Thời gian cần thiết để xác định việc phương tiện chuyên chở bị mất tích không ít hơn 3 tháng kể từ ngày dự tính phương tiện chuyên chở đến nơi ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

CÁCH TÍNH VÀ THANH TOÁN BỒI THƯỜNG

Điều 16: Khi hàng hóa bảo hiểm bị tổn thất bộ phận thì số tiền bồi thường sẽ được tính trên cơ sở mức độ tổn thất nhân với số tiền bảo hiểm. Mức độ tổn thất sẽ được xác định bằng tỷ lệ giữa phần hàng tổn thất và tổng giá trị hàng đó khi còn nguyên vẹn theo Đơn bảo hiểm tại cảng dỡ hàng.

Điều 17: Trách nhiệm của GIC chỉ giới hạn ở số tiền bảo hiểm.

- Nếu số tiền bảo hiểm của hàng hóa thấp hơn giá trị bảo hiểm thì GIC chỉ bồi thường những mất mát, hư hỏng và các chi phí như đã quy định ở Mục 3 và Mục 4 trên đây theo tỉ lệ giữa số tiền và giá trị bảo hiểm.
- Nếu số tiền bảo hiểm của hàng hóa cao hơn giá trị bảo hiểm thì phần cao hơn đó không được thừa nhận.

Điều 18: GIC có quyền miễn trách nhiệm quy định trong bảo hiểm này bằng cách khước từ quyền

lợi về hàng hóa bảo hiểm và quyền khiếu nại người thứ ba, đồng thời bồi thường cho Người được bảo hiểm toàn bộ số tiền bảo hiểm.

Điều 19: Trường hợp phải tuân thủ ý kiến của GIC để thực hiện các biện pháp đề phòng tổn thất thì GIC phải thanh toán cho Người được bảo hiểm những chi phí hợp lý và cần thiết khi áp dụng biện pháp này dù cho tổng số tiền bồi thường như vậy có thể vượt quá số tiền bảo hiểm.

Điều 20:

- 1) Sau khi kiểm tra và xác nhận hồ sơ khiếu nại của Người được bảo hiểm là hợp lệ và tổn thất thuộc trách nhiệm, GIC sẽ thanh toán bồi thường cho Người được bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ khiếu nại hợp lệ.
 - Trường hợp hồ sơ khiếu nại gửi đến chưa hợp lệ hoặc cần xác minh thêm hoặc tổn thất không thuộc trách nhiệm bảo hiểm thì GIC phải thông báo bằng văn bản cho Người được bảo hiểm biết trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận hồ sơ khiếu nại.
 - Trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được Giấy thông báo bồi thường hoặc Giấy từ chối bồi thường mà Người được bảo hiểm không có ý kiến gì bằng văn bản thì vụ khiếu nại đó coi như đã kết thúc.
- 2) Khi thanh toán tiền bồi thường, GIC có thể khấu trừ vào tiền bồi thường các khoản thu nhập của Người được bảo hiểm trong việc bán hàng hóa cứu được và đòi người thứ ba.
- 3) Trường hợp phương tiện vận chuyển bị mất tích, hàng hóa đã được coi là tổn thất toàn bộ hoặc hàng bị mất mà sau khi đã bồi thường lại tìm thấy thì số hàng đó sẽ thuộc quyền sở hữu của GIC.

CHUYỂN QUYỀN ĐÒI BÒI THƯỜNG VÀ TỪ BỎ HÀNG HÓA

Điều 21:

- 1) Sau khi thanh toán bồi thường theo bảo hiểm này, mọi khoản khiếu nại và quyền khiếu nại của Người được bảo hiểm đối với người thứ ba đến giới hạn số tiền bồi thường, đều phải được chuyển cho GIC cùng với các chứng từ cần thiết liên quan đến quyền khiếu nại đó.
- 2) Nếu người được bảo hiểm bỏ qua quyền đòi người thứ 3 hoặc nếu do lỗi của họ mà không thực hiện được quyền này (như hết hạn thư khiếu nại người chịu trách nhiệm về tổn thất, v.v.), thì GIC sẽ được miễn trách nhiệm bồi thường với mức độ thích hợp và nếu bồi thường của bảo hiểm đã được giải quyết thì Người được bảo hiểm có nghĩa vụ hoàn lại cho người bảo hiểm một phần hoặc toàn bộ số tiền bồi thường mà họ đã nhận được, tùy theo từng trường hợp cụ thể.

Điều 22: Sau khi GIC bồi thường một vụ tổn thất toàn bộ (có thể bồi thường tất cả hoặc nguyên một phần hàng được bảo hiểm) họ còn có quyền thu hồi những gì còn lại của phần hàng hóa đã được bồi thường theo luật lệ hiện hành.

Điều 23:

- 1) Trường hợp Người được bảo hiểm muốn khiếu nại tổn thất toàn bộ ước tính cho hàng hóa được bảo hiểm thì họ phải gửi thông báo từ bỏ hàng hóa cho GIC. Nếu không thực hiện theo quy định này thì tổn thất chỉ được giải quyết theo hình thức bồi thường tổn thất bộ phận.

- 2) Thông báo từ bỏ hàng phải làm bằng văn bản mà trong mọi trường hợp phải cho biết ý định của Người được bảo hiểm là từ bỏ không điều kiện mọi quyền lợi về hàng hóa được bảo hiểm cho GIC.
- 3) Trường hợp thông báo từ bỏ hàng được gửi theo đúng qui định thì quyền khiếu nại của Người được bảo hiểm không bị phương hại bởi việc GIC từ chối chấp nhận từ bỏ hàng. Khi thông báo từ bỏ hàng đã được chấp nhận thì việc từ bỏ hàng không còn thay đổi khác được.

THỜI HIỆU KHIẾU NẠI VÀ XỬ LÝ TRANH CHẤP

Điều 24: Quyền đòi bồi thường của Người được bảo hiểm sẽ hết hiệu lực sau một năm kể từ ngày phát sinh quyền đó.

Điều 25: Bất kỳ một vụ tranh chấp nào có liên quan đến hợp đồng bảo hiểm nếu không giải quyết được bằng hình thức thương lượng giữa Người được bảo hiểm và GIC thì tùy từng trường hợp cụ thể sẽ chuyển tới Tòa Án nơi GIC đặt trụ sở để xét xử theo Luật của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.