



BẢO HIỂM TOÀN CẦU
CÙNG BẠN KHÔNG NGỪNG TIẾN BƯỚC




ĐƠN GIẢN

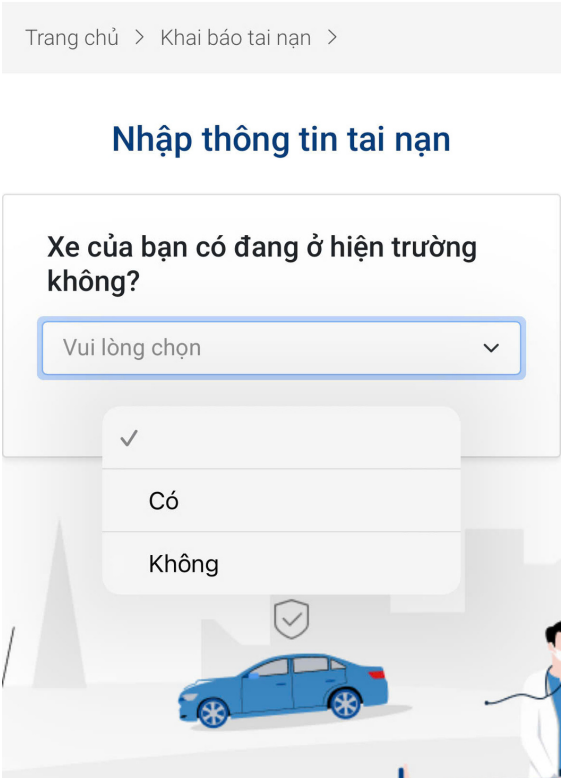
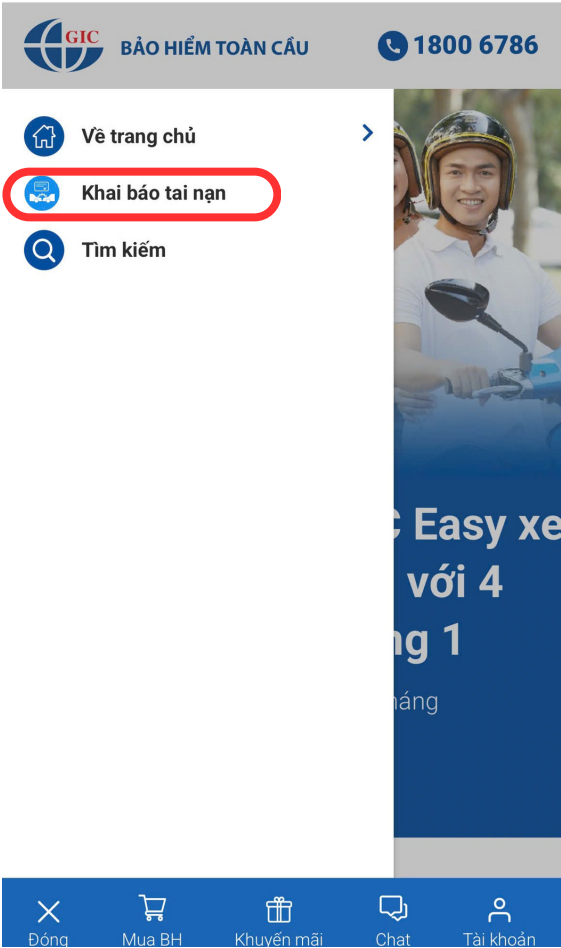

TIỆN LỢI


SIÊU TỐC

**HƯỚNG DẪN KHAI BÁO TỔN THẤT VẬT
CHẤT XE TẠI GIC.VN
(CÒN HIỆN TRƯỜNG)**

TẠO KHAI BÁO TAI NẠN

- Tại màn hình khách hàng chọn **Khai báo tai nạn**
- Nếu khách hàng còn ở hiện trường và thời gian khai báo nằm ngoài giờ hành chính
 - Khách hàng vui lòng gọi tổng đài **18006786** để được hỗ trợ kịp thời
- Nếu khách hàng còn ở hiện trường và thời gian khai báo nằm trong giờ hành chính (8h00 – 17h00 Thứ hai đến Thứ sáu)
 - Khách hàng thực hiện khai báo thông tin



NHẬP THÔNG TIN NGƯỜI KHAI BÁO

- Chọn hiện trạng xe của khách hàng
 - Chọn **Không** ---> Liên hệ hotline
 - Chọn **Có** ---> Khai báo tai nạn online tại hiện trường
 - Chọn **Khách hàng khai báo**

- Khách hàng thực hiện **Khai báo thông tin** bao gồm:
 - Họ và tên
 - Số điện thoại
 - Biển kiểm soát
- Chọn **Lái xe là người thông báo**/ Điền thông tin tài xế

Nhập thông tin tai nạn

Xe của bạn có đang ở hiện trường không?

Vui lòng chọn



Có

Không

Xe của bạn có đang ở hiện trường không? ✓

Có

Khách hàng khai báo (*)

Giám định viên GIC (*)

Thông tin

Bạn là giám định viên hay khách hàng

Thông tin khai báo

Khách hàng khai báo (*)

Họ và tên người thông báo (*)

Số điện thoại người thông báo (*)

Biển kiểm soát (*)

Số hợp đồng/GCNBH

☒ Lái xe là người thông báo

Họ và tên lái xe

Số điện thoại lái xe



Menu



Mua BH



Khuyến mãi



Chat



Tài khoản

KHAI BÁO THÔNG TIN VỤ TAI NẠN

- Khách hàng thực hiện **Khai báo thông tin vụ tai nạn** bao gồm:
 - Tỉnh/ Thành phố
 - Địa chỉ chi tiết
 - Ngày, giờ xảy ra tai nạn
 - Hình thức va chạm
 - Xác nhận CAPTCHA

Thông tin vụ tai nạn

Chọn Tỉnh / Thành phố (*)

Địa chỉ chi tiết (*)

Ngày sự kiện (*)
ngày 24 thg 12, 2025

Giờ sự kiện (*)
11:28

Chọn Hình thức va chạm (*)



Tôi không phải là người máy



reCAPTCHA
Bảo mật - Điều khoản

CHỤP HIỆN TRƯỜNG

GỬI KHAI BÁO

CHỤP ẢNH HỒ SƠ

- Sau khi nhập Thông tin khai báo và Thông tin vụ tai nạn, khách hàng chọn **Chụp hiện trường**
- Đồng thời, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn hướng dẫn chụp ảnh hiện trường từ GIC
- Khách hàng nhấp vào link thực hiện chụp 2 loại ảnh bắt buộc:
 - Ảnh toàn cảnh hiện trường
 - Ảnh vị trí từng xe



Tôi không phải là người máy



reCAPTCHA
Bảo mật - Điều khoản

CHỤP HIỆN TRƯỜNG

GỬI KHAI BÁO

< 161



BaoHiem GIC >

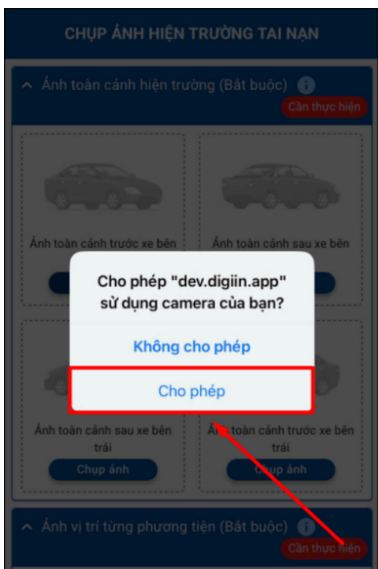
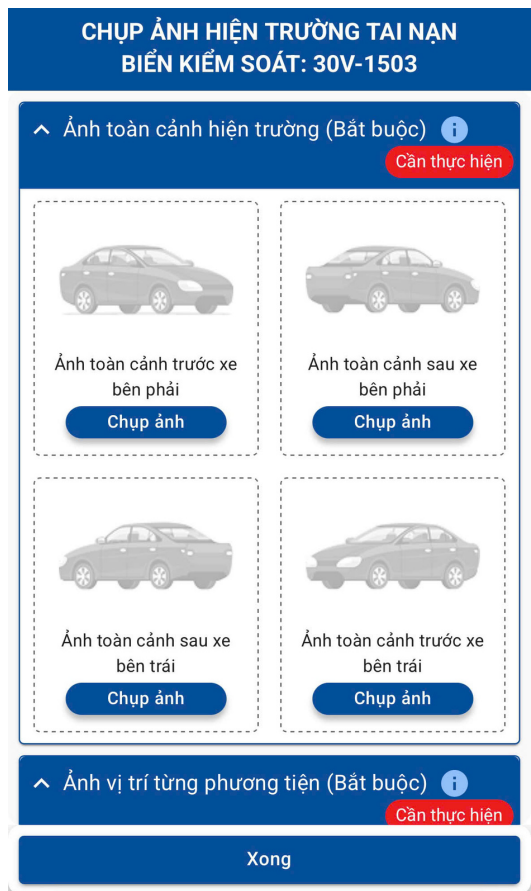
Tin nhắn văn bản • SMS
11:43, Hôm nay

GIC đã nhận khai báo tổn thất xe 30V-1503, HS số [2985794](https://digiin.app/c/BVlyuo). QK vui lòng chụp ảnh hiện trường theo hướng dẫn tại <https://digiin.app/c/BVlyuo> / Xin cảm ơn!



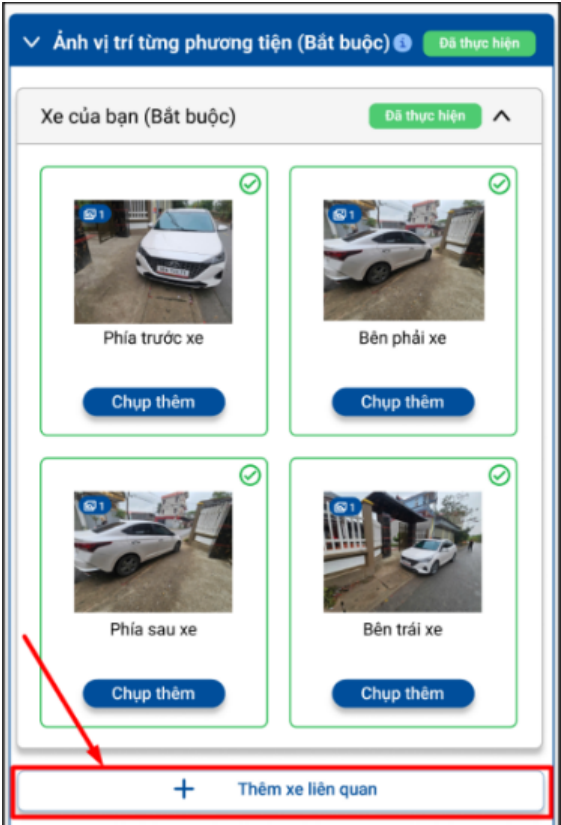
1. Ảnh toàn cảnh hiện trường

- Khách hàng thực hiện chụp ảnh theo hướng dẫn
- Ấn nút chụp ảnh
- Cho phép truy cập camera
- Lưu ý trước khi chụp:
 - Chụp GÓC RỘNG, BAO QUÁT: Vị trí xe, Hướng di chuyển, Địa điểm (biển báo/cây số).
 - Nên đứng cách Xe của bạn 5-7 mét (hoặc xa hơn) để lấy được hết khung cảnh.
- Chụp đủ 4 góc xe



2. Ảnh vị trí từng phương tiện

- Tương tự như chụp ảnh toàn cảnh hiện trường
- Lưu ý trước khi chụp
 - Ảnh vị trí từng phương tiện: là ảnh ghi lại chính xác vị trí của mỗi phương tiện tại hiện trường ngay sau khi va chạm, chưa bị dịch chuyển.
 - Mỗi phương tiện có 4 góc cần chụp, mỗi góc chụp ít nhất 1 ảnh, tối đa 5 ảnh.
- Chụp thêm ảnh xe liên quan (nếu có)



3. Các loại ảnh không bắt buộc

- Ảnh dấu vết, mảnh vỡ tại hiện trường
- Ảnh chụp giấy tờ liên quan
- Video quay vòng quanh các xe



HOÀN TẤT CHỤP ẢNH HIỆN TRƯỜNG TAI NẠN

- Sau khi hoàn tất việc chụp hình, khách hàng chọn **Xong**

CHỤP ẢNH HIỆN TRƯỜNG TAI NẠN

> Ảnh toàn cảnh hiện trường (Bắt buộc) ⓘ

Đã hoàn tất

▼ Ảnh vị trí từng phương tiện (Bắt buộc) ⓘ

Đã hoàn tất

Xe của bạn (Bắt buộc)

Đã hoàn tất

▼

Xe liên quan 1

Đã hoàn tất

▼

+ Thêm xe liên quan

> Ảnh dấu vết, mảnh vỡ tại hiện trường ⓘ

Đã chụp 4 ảnh

> Ảnh chụp giấy tờ liên quan ⓘ

Đã hoàn tất

> Video quay vòng quanh các xe ⓘ

Đã quay 1 video

Xong

- Xem lại ảnh và thông tin xác nhận sau khi hoàn tất chụp ảnh hiện trường
 - Trạng thái Chờ xác nhận:** Khách hàng có thể xem lại các ảnh đã chụp và video đã quay sau khi hoàn tất chụp ảnh hiện trường.
 - Trạng thái Đã xác nhận:** Khách hàng có thể xem lại các ảnh đã chụp và video đã quay sau khi hoàn tất chụp ảnh hiện trường. Ngoài ra, hệ thống hiển thị thông tin đã xác nhận từ Giám định viên, bao gồm thời gian và tọa độ được ghi nhận tại thời điểm GĐV xác nhận hình ảnh.

CHỤP ẢNH HIỆN TRƯỜNG TAI NẠN



HOÀN TẤT CHỤP ẢNH HIỆN TRƯỜNG

Anh/chị vui lòng liên hệ giám định viên đang phối hợp để xác nhận trước khi di chuyển khỏi hiện trường

CHỤP ẢNH HIỆN TRƯỜNG TAI NẠN

> Ảnh toàn cảnh hiện trường (Bắt buộc) 📁 Đã hoàn tất

∨ Ảnh vị trí từng phương tiện (Bắt buộc) 📁 Đã hoàn tất

Xe của bạn (Bắt buộc) Đã hoàn tất ∨

Xe liên quan 1 Đã hoàn tất ∨

+ Thêm xe liên quan

> Ảnh dấu vết, mảnh vỡ tại hiện trường 📁 Đã chụp 4 ảnh

> Ảnh chụp giấy tờ liên quan 📁 Đã hoàn tất

> Video quay vòng quanh các xe 📁 Đã quay 1 video

✓ **Giám định viên đã xác nhận ảnh chụp hiện trường**

Giám định viên: **Nguyễn Văn A** đã xác nhận thành công ảnh chụp hiện trường tai nạn
Tại vị trí: **10.737426, 106.725008** (GPS)
Vào lúc: **11:44:59 05/12/2025**

Xong