

4. Khiếu nại phát sinh từ các rủi ro mang tính chất thảm họa như động đất, núi lửa, sóng thần, nhiễm phóng xạ, ô nhiễm hóa học, ô nhiễm sinh học, dịch bệnh.
5. Bệnh hiểm nghèo trực tiếp gây ra bởi nhiễm độc do dùng rượu hoặc ma túy, chất độc, chất gây nghiện, chất kích thích, dùng thuốc quá liều không có chỉ định của bác sĩ.

Và các điểm loại trừ khác được quy định trong Quy tắc bảo hiểm

Thủ tục tham gia bảo hiểm

Người tham gia bảo hiểm kê khai thông tin trên Bản yêu cầu bảo hiểm theo mẫu của GIC cung cấp.

Thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Thông báo Sự kiện bảo hiểm

Trong vòng 30 ngày kể từ ngày có chẩn đoán của bác sĩ về bệnh hiểm nghèo được bảo hiểm, Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng cần thông báo cho GIC về sự kiện bảo hiểm bằng văn bản hoặc thư điện tử (email) hoặc điện thoại đến Tổng đài Chăm sóc khách hàng của GIC.

Thời hạn gửi hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng gửi hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm cho GIC trong vòng 60 ngày kể từ thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm. Trường hợp cần bổ sung hồ sơ, Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng cần gửi các chứng từ, tài liệu cần bổ sung trong vòng 10 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu từ GIC.

Thời hạn gửi hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm đầy đủ là 01 năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm. Quá thời hạn trên, Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng sẽ mất quyền yêu cầu trả tiền bảo hiểm và GIC có quyền từ chối một phần hay toàn bộ số tiền chi trả bảo hiểm, trừ trường hợp bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan theo quy định của pháp luật.

Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Chứng từ xác minh khách hàng và yêu cầu chi trả bảo hiểm:

- Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm (theo mẫu của GIC).
- Căn cước/CCCD của Người được bảo hiểm.
- Căn cước /CCCD của Người yêu cầu trả tiền bảo hiểm.

Chứng từ xác minh chẩn đoán và điều trị bệnh hiểm nghèo được bảo hiểm:

- Sổ khám bệnh/phiếu khám, các chỉ định, kết quả xét nghiệm, chụp chiếu, siêu âm, sinh thiết, tế bào học, mô bệnh học, kết quả giải phẫu bệnh lý, chẩn đoán/kết luận bệnh.
- Các hồ sơ điều trị y tế, hóa trị, xạ trị, giấy chứng nhận phẫu thuật (trường hợp phải phẫu thuật theo chỉ định), giấy tờ xuất viện, đơn thuốc.
- Các báo cáo y khoa/sao trích (tóm tắt) hồ sơ bệnh án, tiền sử bệnh, chẩn đoán bệnh.
- Các tài liệu và thông tin mà các chuyên gia y tế và/hoặc các Công ty bảo hiểm khác đang nắm giữ như sổ thẻ bảo hiểm y tế hoặc lịch sử/bản sao Hồ sơ khám bảo hiểm y tế/Hồ sơ khám sức khỏe trong vòng 12 tháng trước ngày tham gia bảo hiểm (nếu có).

Chứng từ xác minh người thụ hưởng trường hợp Người được bảo hiểm tử vong:

- Giấy chứng tử/ giấy trích lục khai tử
- Giấy xác nhận độc thân (nếu độc thân)
- Giấy tờ chứng minh quan hệ giữa Người được bảo hiểm và người thừa kế hợp pháp, Giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp
- Giấy ủy quyền nhận tiền bảo hiểm.

Các giấy tờ cần thiết khác có liên quan đến việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo từng trường hợp mà GIC yêu cầu (nếu có).

Thời hạn giải quyết quyền lợi bảo hiểm

GIC có trách nhiệm giải quyết yêu cầu trả tiền bảo hiểm trong vòng tối đa 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ.

Đặc điểm nổi bật của sản phẩm

- ✓ Chi trả một lần tối đa số tiền bảo hiểm, không phụ thuộc vào chi phí y tế thực tế
- ✓ Chi trả bảo hiểm trên chứng từ Chẩn đoán bệnh mà không cần hoàn tất quá trình điều trị
- ✓ Chi trả độc lập với bảo hiểm y tế, bảo hiểm sức khỏe
- ✓ Thủ tục tham gia bảo hiểm và chi trả bảo hiểm đơn giản