



Số: 0372/2026/QĐ-GIC-CN

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 04 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

V/v Ban hành Quy tắc Bảo hiểm Trễ, Hủy, Đổi chuyển bay

TỔNG GIÁM ĐỐC

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM TOÀN CẦU

- Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động số 37 GP/KDBH ngày 19/06/2006 của Bộ Tài Chính và Giấy phép điều chỉnh số 37/GPĐC10/KDBH ngày 28/07/2014 của Bộ Tài Chính;
- Căn cứ Điều lệ Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn cầu;
- Căn cứ Điều lệ của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn Cầu;
- Xét tờ trình của Ban Nghiệp Vụ Bảo hiểm Con Người và ý kiến của Giám đốc Khối Nghiệp vụ Bồi thường.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này Quy tắc Bảo hiểm Trễ, Hủy, Đổi chuyển bay

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký, được áp dụng thống nhất trong toàn hệ thống Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn cầu.

Điều 3: Ban Nghiệp Vụ Bảo hiểm Con người, Ban Định phí, Ban Sản phẩm, Ban Bancassurance, các Công ty thành viên/Ban kinh doanh trực thuộc và các Ban khác, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Như Điều 3; Ban điều hành;
- Lưu: VT; Ban CN; Ban ĐP; Ban SP.

TỔNG GIÁM ĐỐC



PHAN HOÀNG CHUNG THỦY

QUY TẮC BẢO HIỂM TRỄ, HỦY, ĐỔI CHUYỂN BAY

(Ban hành theo Quyết định số 0372/2026/QĐ-GIC-CN ngày 02/04/2026
của Tổng Giám Đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn Cầu)

PHẦN I: ĐỊNH NGHĨA	1
Điều 1. Các định nghĩa	2
PHẦN II: QUY ĐỊNH CHUNG	4
Điều 2. Phạm vi địa lý được bảo hiểm	5
Điều 3. Điều kiện tham gia bảo hiểm	5
Điều 4. Phí Bảo Hiểm.....	5
Điều 5. Thời Hạn Bảo Hiểm.....	5
Điều 6. Bảo hiểm khác	6
PHẦN III: PHẠM VI BẢO HIỂM	6
Điều 7. Quyền lợi bảo hiểm.....	6
Điều 8. Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm.....	6
PHẦN VI: VẬN HÀNH VÀ BỒI THƯỜNG	7
Điều 9. Quy định xác định Lịch Trình Được Bảo Hiểm / Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm	7
Điều 10. Quy định về vận hành và cập nhật dữ liệu.....	8
Điều 11. Thủ tục giải quyết bồi thường.....	9
PHẦN V: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN	10
Điều 12. Quyền và nghĩa vụ của GIC.....	10
Điều 13. Quyền và nghĩa vụ của Bên Mua Bảo Hiểm	11
PHẦN VI: SỬA ĐỔI, CHẤM DỨT, HỦY BỎ, BẢO VỆ DỮ LIỆU VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP	12
Điều 14. Sửa đổi, bổ sung, chấm dứt hoặc hủy bỏ Hợp Đồng Bảo Hiểm.....	12
Điều 15. Bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân.....	12
Điều 16. Phương thức giải quyết tranh chấp	13



PHẦN I: ĐỊNH NGHĨA

Điều 1. Các định nghĩa

Trong Quy Tắc Bảo Hiểm này, các thuật ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- 1.1. Doanh Nghiệp Bảo Hiểm:** Là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn Cầu và các đơn vị trực thuộc được thành lập và hoạt động theo pháp luật Việt Nam (gọi tắt là GIC).
- 1.2. Bên Mua Bảo Hiểm:** Là tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam (như công ty du lịch, đại lý vé máy bay, doanh nghiệp) hoặc cá nhân tại Việt Nam từ đủ 18 (mười tám) tuổi trở lên có năng lực hành vi dân sự đủ tại thời điểm giao kết Hợp Đồng Bảo Hiểm với GIC. Bên Mua Bảo Hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm đối với Người Được Bảo Hiểm thông qua các mối quan hệ huyết thống, nuôi dưỡng, cấp dưỡng hoặc thông qua các hợp đồng dịch vụ lữ hành, vận chuyển, lao động hợp pháp. Bên Mua Bảo Hiểm có nghĩa vụ đóng Phí Bảo Hiểm.
- 1.3. Người Được Bảo Hiểm:** Là hành khách có tên trên Vé Máy Bay của Chuyến Bay Được Bảo Hiểm và được ghi nhận trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm. Đối với hành khách là người dưới 18 (mười tám) tuổi hoặc là người không có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, việc giao kết và thực hiện Hợp Đồng Bảo Hiểm sẽ do Bên Mua Bảo Hiểm đại diện thực hiện theo quy định của pháp luật.
- 1.4. Đối Tượng Bảo Hiểm:** Là quyền lợi kinh tế hợp pháp liên quan đến việc thực hiện hành trình của Người Được Bảo Hiểm trên Chuyến Bay Được Bảo Hiểm. Trong trường hợp Người Được Bảo Hiểm dưới 18 (mười tám) tuổi hoặc là người không có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, Đối Tượng Bảo Hiểm được xác định là quyền lợi kinh tế gắn liền với hành trình của hành khách đó mà Bên Mua Bảo Hiểm hoặc cha, mẹ, người giám hộ hợp pháp của hành khách có trách nhiệm bảo đảm.
- 1.5. Người Thụ Hưởng:** Là tổ chức, cá nhân được nhận tiền bảo hiểm theo Hợp Đồng Bảo Hiểm.
 - (i) Đối với Người Được Bảo Hiểm từ đủ 18 (mười tám) tuổi trở lên: Người Được Bảo Hiểm mặc nhiên là Người Thụ Hưởng duy nhất, trừ khi có thỏa thuận khác bằng văn bản.
 - (ii) Đối với Người Được Bảo Hiểm dưới 18 (mười tám) tuổi hoặc là người không có năng lực hành vi dân sự đầy đủ: Cha, mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của Người Được Bảo Hiểm được xác định là Người Thụ Hưởng để nhận tiền bảo hiểm thay cho Người Được Bảo Hiểm. Trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm là tổ chức (công ty tour) đã bồi hoàn hoặc chi trả các chi phí phát sinh cho hành khách, Bên Mua Bảo Hiểm có thể là Người Thụ Hưởng nếu có văn bản thỏa thuận với cha, mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của hành khách đó.
- 1.6. Hợp Đồng Bảo Hiểm:** Là sự thỏa thuận giữa Bên Mua Bảo Hiểm và GIC, theo đó Bên Mua Bảo Hiểm phải đóng Phí Bảo Hiểm theo đúng quy định, GIC phải trả tiền bảo hiểm cho Người Thụ Hưởng khi xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm. Hợp Đồng Bảo Hiểm bao gồm Quy Tắc Bảo Hiểm này, Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm, các Sửa Đổi Bổ Sung và các thỏa thuận bằng văn bản khác (nếu có).
- 1.7. Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm:** Là văn bản điện tử do GIC phát hành cho Bên Mua Bảo Hiểm, ghi nhận ghi nhận các nội dung cơ bản của Hợp Đồng Bảo Hiểm bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin sau: Người Được Bảo Hiểm, Chuyến Bay Được Bảo Hiểm, Số Tiền Bảo Hiểm, Phí Bảo Hiểm, Thời Hạn Bảo Hiểm.
- 1.8. Số Tiền Bảo Hiểm:** Là hạn mức trách nhiệm bảo hiểm tối đa của GIC đối với Người Được Bảo Hiểm theo từng quyền lợi bảo hiểm và được quy định trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.

- 1.9. Thời Điểm Tham Gia Bảo Hiểm:** Là thời điểm Bên Mua Bảo Hiểm hoàn tất việc thanh toán Phí Bảo Hiểm và hệ thống của GIC phát hành Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm thành công.
- 1.10. Vé Máy Bay:** Là hợp đồng vận chuyển hành khách giữa Hãng Hàng Không và Người Được Bảo Hiểm, trên đó ghi nhận thông tin của Người Được Bảo Hiểm và thông tin của Chuyến Bay Được Bảo Hiểm.
- 1.11. Thẻ Lên Máy Bay (Boarding Pass):** Là tài liệu ghi nhận việc Người Được Bảo Hiểm đã tiến hành hoàn thành các thủ tục của Hãng Hàng Không quy định để được quyền lên Chuyến Bay Được Bảo Hiểm. Thẻ Lên Máy Bay có thể được in tại sân bay hoặc Thẻ Lên Máy Bay điện tử.
- 1.12. Hãng Hàng Không:** Là các doanh nghiệp kinh doanh vận chuyển hàng không hợp pháp tại Việt Nam, khai thác Chuyến Bay Được Bảo Hiểm.
- 1.13. Điểm Đi:** Là sân bay nơi Chuyến Bay Được Bảo Hiểm dự kiến cất cánh theo kế hoạch, được ghi trên Vé Máy Bay và Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.
- 1.14. Điểm Đến:** Là sân bay nơi Chuyến Bay Được Bảo Hiểm dự kiến hạ cánh theo kế hoạch, được ghi trên Vé Máy Bay và Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.
- 1.15. Chuyến Bay Được Bảo Hiểm:** Là chuyến bay có số hiệu và hành trình từ Điểm Đi đến Điểm Đến theo kế hoạch được ghi nhận cụ thể trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm. Quy tắc này áp dụng cho từng chặng bay độc lập; GIC không chịu trách nhiệm bảo hiểm cho các tổn thất hệ quả đối với các chuyến bay nối chuyến hoặc các chặng bay tiếp theo không được ghi nhận trên cùng một Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm. Trong trường hợp xảy ra Đổi Chuyến Bay hoặc Hủy Chuyến Bay, Chuyến Bay Mới sau khi được GIC xác nhận dựa trên thông báo/bảng chứng hợp lệ sẽ được ghi nhận là Chuyến Bay Được Bảo Hiểm. Thông tin chuyến bay có thể được GIC cập nhật trên hệ thống dựa trên dữ liệu từ Tổ Chức Cung Cấp Dữ Liệu Bay do GIC chỉ định. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa thông tin ghi trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm và thông tin được cập nhật trên hệ thống của GIC theo dữ liệu từ Tổ Chức Cung Cấp Dữ Liệu Bay, thông tin trên hệ thống sẽ được sử dụng làm căn cứ để xác định Chuyến Bay Được Bảo Hiểm.
- 1.16. Chuyến Bay Ban Đầu:** Là chuyến bay được ghi nhận trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm tại Thời Điểm Tham Gia Bảo Hiểm.
- 1.17. Chuyến Bay Mới:** Là chuyến bay có cùng Điểm Đi, Điểm Đến, được Hãng Hàng Không xác nhận hoặc chỉ định thay thế cho Chuyến Bay Được Bảo Hiểm để tiếp tục hành trình (bao gồm các trường hợp: cùng hoặc khác mã đặt chỗ; cùng hoặc khác số hiệu chuyến bay).
- 1.18. Lịch Trình Dự Kiến / Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Dự Kiến:** Là thời gian (ngày, giờ, phút) khởi hành của Chuyến Bay Được Bảo Hiểm theo lịch bay do Hãng Hàng Không công bố tại Thời Điểm Tham Gia Bảo Hiểm và được ghi nhận trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.
- 1.19. Lịch Trình Được Bảo Hiểm / Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm:** Là mốc thời gian khởi hành theo kế hoạch do GIC xác lập hoặc cập nhật làm căn cứ đối chiếu để tính toán Thời Gian Trễ Chuyến Bay. Các nguyên tắc xác lập, cập nhật và cố định giờ bay này được quy định chi tiết tại Điều 9 của Quy Tắc Bảo Hiểm này.
- 1.20. Giờ Khởi Hành Thực Tế:** Là thời điểm máy bay bắt đầu lăn bánh rời vị trí đỗ (taxi) của Chuyến Bay Được Bảo Hiểm (hoặc Chuyến Bay Mới trong trường hợp Đổi Chuyến Bay), xác định theo dữ liệu của Tổ Chức Cung Cấp Dữ Liệu Bay.
- 1.21. Sự Kiện Bảo Hiểm:** Là biến cố Trễ Chuyến Bay, Đổi Chuyến Bay hoặc Hủy Chuyến Bay đối với Chuyến Bay Được Bảo Hiểm, phát sinh trong Thời Hạn Bảo Hiểm, thuộc phạm vi trách

nhiệm bảo hiểm và thỏa mãn các điều kiện chi trả quyền lợi quy định tại Quy Tắc Bảo Hiểm này. Việc xác định Sự Kiện Bảo Hiểm căn cứ vào dữ liệu của Tổ Chức Cung Cấp Dữ Liệu Bay hoặc dựa trên các thông báo/bảng chứng hợp lệ từ Hãng Hàng Không do Người Được Bảo Hiểm cung cấp.

- 1.22. Trễ Chuyến Bay:** Là việc Chuyến Bay Được Bảo Hiểm có cùng số hiệu với Chuyến Bay Ban Đầu nhưng có Giờ Khởi Hành Thực Tế muộn hơn so với Lịch Trình Được Bảo Hiểm / Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm.
- 1.23. Đổi Chuyến Bay:** Là trường hợp Chuyến Bay Được Bảo Hiểm bị Hãng Hàng Không hủy hoặc thay đổi lịch trình, và Người Được Bảo Hiểm được bố trí sang một Chuyến Bay Mới để tiếp tục hành trình mà giờ khởi hành của Chuyến Bay Mới này không muộn hơn 24 (hai mươi bốn) tiếng kể từ Lịch Trình Được Bảo Hiểm của Chuyến Bay Ban Đầu. Trường hợp Hãng Hàng Không cung cấp nhiều lựa chọn Chuyến Bay Mới, việc xác định trách nhiệm bảo hiểm và tính toán Thời Gian Trễ Chuyến Bay sẽ căn cứ trên Chuyến Bay Mới có giờ khởi hành sớm nhất mà Hãng Hàng Không có thể cung cấp cho Người Được Bảo Hiểm, bất kể lựa chọn thực tế của khách hàng.
- 1.24. Hủy Chuyến Bay:** Là việc Hãng Hàng Không không thực hiện một chuyến bay theo lịch trình đã công bố và Người Được Bảo Hiểm không được bố trí Chuyến Bay Mới hoặc được bố trí Chuyến Bay Mới khởi hành sau 24 (hai mươi bốn) tiếng kể từ Lịch Trình Được Bảo Hiểm / Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm của Chuyến Bay Ban Đầu.
- 1.25. Thời Gian Trễ Chuyến Bay:** Là khoảng thời gian chênh lệch được tính bằng giờ và phút giữa Giờ Khởi Hành Thực Tế và Lịch Trình Được Bảo Hiểm / Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm.
- 1.26. Thời Gian Khóa Lịch Trình:** Là khoảng thời gian (tính bằng giờ) trước Lịch Trình Được Bảo Hiểm / Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm, được quy định cụ thể tại Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm, dùng để xác lập thời điểm GIC thực hiện việc cố định lịch trình bay. Mọi thay đổi lịch bay của Hãng Hàng Không phát sinh trước mốc thời gian này sẽ được GIC cập nhật vào Lịch Trình Được Bảo Hiểm mà không cấu thành Sự Kiện Bảo Hiểm.
- 1.27. Tổ Chức Cung Cấp Dữ Liệu Bay:** Là tổ chức cung cấp dữ liệu trực tuyến và dịch vụ phần mềm liên quan đến hoạt động hàng không do GIC chỉ định (“Nguồn Dữ Liệu Chính”).
- (i) Trong trường hợp Nguồn Dữ Liệu Chính không khả dụng, bị gián đoạn hoặc có sai lệch, GIC có quyền sử dụng nguồn dữ liệu thay thế, bao gồm website Hãng Hàng Không/Cảng hàng không, bảng hiển thị tại sân bay, ứng dụng/tổ chức theo dõi dữ liệu bay toàn cầu (“Nguồn Dữ Liệu Dự Phòng”) để xác định thông tin chuyến bay.
 - (ii) GIC sử dụng dữ liệu do Tổ Chức Cung Cấp Dữ Liệu Bay cung cấp để cập nhật lại lịch trình bay mới và làm căn cứ để xác định Giờ Khởi Hành Thực Tế.
- 1.28. Nguồn Thông Tin Công Khai:** Là các thông tin được công bố rộng rãi từ các phương tiện truyền thông đại chúng, bao gồm nhưng không giới hạn: báo chí, truyền hình, cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước, cơ quan quản lý hàng không, cảng hàng không hoặc các tổ chức uy tín khác. Các nguồn thông tin này có thể được GIC sử dụng như một nguồn tham khảo trong quá trình xác minh nguyên nhân của Sự Kiện Bảo Hiểm trong trường hợp không có hoặc không thu thập được đầy đủ thông tin xác nhận từ Hãng Hàng Không, cảng hàng không hoặc các bên liên quan.

PHẦN II: QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 2. Phạm vi địa lý được bảo hiểm

Phạm vi địa lý được bảo hiểm theo Quy Tắc Bảo Hiểm này là phạm vi trên toàn thế giới, trừ các quốc gia hoặc vùng lãnh thổ thuộc danh sách bị loại trừ theo quy định của GIC.

Điều 3. Điều kiện tham gia bảo hiểm

GIC nhận bảo hiểm theo Quy Tắc Bảo Hiểm này trên cơ sở các điều kiện sau đây được thỏa mãn đồng thời:

- Người Được Bảo Hiểm phải là hành khách hợp pháp trên Chuyến Bay Được Bảo Hiểm, đã được cấp mã đặt chỗ hoặc số Vé Máy Bay được nêu rõ trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.
- Tại Thời Điểm Tham Gia Bảo Hiểm, Chuyến Bay Được Bảo Hiểm chưa bị Hãng Hàng Không thông báo Hủy Chuyến Bay, Đổi Chuyến Bay hoặc thay đổi lịch trình dẫn đến Trễ Chuyến Bay.
- Người Được Bảo Hiểm chưa biết trước về khả năng chuyến bay bị trễ hoặc hủy.
- Thời Điểm Tham Gia Bảo Hiểm phải diễn ra trước Lịch Trình Dự Kiến / Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Dự Kiến của Chuyến Bay Được Bảo Hiểm một khoảng thời gian tối thiểu theo quy định tại Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.
- GIC có quyền từ chối chi trả bảo hiểm khi:
 - o Thông tin kê khai không trung thực hoặc không chính xác và trùng khớp với thông tin ghi nhận tại Hãng Hàng Không.
 - o Người Được Bảo Hiểm cố ý tham gia bảo hiểm khi đã biết Chuyến Bay Được Bảo Hiểm bị Hãng Hàng Không thông báo Hủy Chuyến Bay, Đổi Chuyến Bay hoặc thay đổi lịch trình dẫn đến Trễ Chuyến Bay.

Điều 4. Phí Bảo Hiểm

Phí Bảo Hiểm được quy định cụ thể trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm trên cơ sở biểu phí bảo hiểm được ban hành kèm theo Quy Tắc Bảo Hiểm này.

Điều 5. Thời Hạn Bảo Hiểm

Là khoảng thời gian GIC chịu trách nhiệm bảo hiểm cho Người Được Bảo Hiểm đối với các rủi ro Trễ Chuyến Bay, Đổi Chuyến Bay hoặc Hủy Chuyến Bay quy định trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm, được xác định như sau:

- **Thời điểm bắt đầu:** Từ khi bắt đầu Thời Gian Khóa Lịch Trình trước Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm.
- **Thời điểm kết thúc:** Thời Hạn Bảo Hiểm chấm dứt tại thời điểm xảy ra sau cùng của một trong các thời điểm sau đây:
 - o Giờ Khởi Hành Thực Tế của Chuyến Bay Được Bảo Hiểm, bao gồm cả Chuyến Bay Mới trong trường hợp Đổi Chuyến Bay; hoặc
 - o thời điểm đủ 24 (hai mươi bốn) giờ kể từ Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm của Chuyến Bay Ban Đầu, trong trường hợp không có Chuyến Bay Mới, hoặc Chuyến Bay Mới sớm nhất do Hãng Hàng Không bố trí hoặc xác nhận có giờ khởi hành sau quá thời hạn 24 (hai mươi bốn) giờ nêu trên, và sự kiện được xác định là Hủy Chuyến Bay theo Quy Tắc Bảo Hiểm này.

Điều 6. Bảo hiểm khác

Tại thời điểm xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm, nếu Người Được Bảo Hiểm đồng thời tham gia nhiều Hợp Đồng Bảo Hiểm/Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm hoặc nhiều chương trình bảo hiểm cho cùng một chuyến bay và cùng quyền lợi, GIC chỉ chi trả tối đa một (01) lần theo Hợp Đồng Bảo Hiểm/Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm có Số Tiền Bảo Hiểm cao nhất và không hoàn lại phí bảo hiểm của các Hợp Đồng Bảo Hiểm còn lại. GIC có quyền sử dụng dữ liệu hệ thống để phát hiện và từ chối các yêu cầu bồi thường trùng lặp.

PHẦN III: PHẠM VI BẢO HIỂM

Điều 7. Quyền lợi bảo hiểm

- 7.1. Trễ Chuyến Bay:** GIC chi trả 100% Số Tiền Bảo Hiểm theo các hạn mức tương ứng với Thời Gian Trễ Chuyến Bay thực tế, căn cứ theo quy định cụ thể tại Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.
- 7.2. Đổi Chuyến Bay:** GIC chi trả 100% Số Tiền Bảo Hiểm theo các hạn mức tương ứng với Thời Gian Trễ Chuyến Bay của chuyến bay thay thế sớm nhất, căn cứ theo quy định cụ thể tại Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.
- 7.3. Hủy Chuyến Bay:** GIC chi trả 100% Số Tiền Bảo Hiểm (hoặc theo hạn mức quy định tại Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm) khi xảy ra tình trạng Hủy Chuyến Bay theo định nghĩa tại Khoản 1.25 Điều 1.

Nguyên tắc chi trả: Trong trường hợp hành trình của Người Được Bảo Hiểm phát sinh nhiều hơn một Sự Kiện Bảo Hiểm, GIC sẽ chỉ thực hiện chi trả một lần duy nhất cho quyền lợi có Số Tiền Bảo Hiểm cao nhất.

Điều 8. Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

GIC không chịu trách nhiệm chi trả quyền lợi bảo hiểm đối với các tổn thất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ các nguyên nhân sau đây:

- 8.1.** Bên Mua Bảo Hiểm hoặc Người Được Bảo Hiểm gian lận, cố ý khai báo sai sự thật hoặc cung cấp thông tin sai lệch để nhận tiền bồi thường.
- 8.2.** Chuyến bay đã được Hãng Hàng Không hoặc cơ quan có thẩm quyền thông báo chậm, hủy hoặc thay đổi lịch trình trước Thời Điểm Tham Gia Bảo Hiểm.
- 8.3.** Sân bay bị đóng cửa, hạn chế hoặc cấm bay theo lệnh của cơ quan quản lý hàng không hoặc cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- 8.4.** Người Được Bảo Hiểm không thực hiện đúng thủ tục lên máy bay (check-in) hoặc cung cấp sai thông tin đặt vé dẫn đến việc không được lên chuyến bay.
- 8.5.** Trễ Chuyến Bay, Đổi Chuyến Bay, hoặc Hủy Chuyến Bay phát sinh từ yêu cầu hoặc lựa chọn của Người Được Bảo Hiểm, Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc cha, mẹ, người giám hộ hợp pháp của Người Được Bảo Hiểm (trong trường hợp Người Được Bảo Hiểm dưới 18 (mười tám) tuổi hoặc là người không có năng lực hành vi dân sự đầy đủ).
- 8.6.** Khủng bố, chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù nước ngoài, sự thù địch (dù chiến tranh có được tuyên bố hay không), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, binh biến, thiết quân luật, phong tỏa hoặc các biện pháp tịch thu, dịch bệnh, tình trạng khẩn cấp y tế công cộng, cách ly, quốc hữu hóa theo lệnh của Chính phủ hoặc cơ quan có thẩm quyền. Các sự kiện này được áp dụng khi xảy ra tại bất kỳ địa điểm nào nằm trong lịch trình của Chuyến Bay Được Bảo Hiểm,

bao gồm nhưng không giới hạn ở: điểm khởi hành, điểm đến, hoặc các điểm dừng, điểm quá cảnh theo kế hoạch.

- 8.7.** Người Được Bảo Hiểm đi du lịch đến, đi từ hoặc quá cảnh qua các quốc gia/vùng lãnh thổ nằm trong danh sách cấm vận hoặc trừng phạt của Liên Hợp Quốc, Hoa Kỳ, EU hoặc Vương quốc Anh (bao gồm nhưng không giới hạn ở: Afghanistan, Iran, Iraq, Syria, Belarus, Cuba, CHDC Congo, Bắc Triều Tiên, Lebanon, Liberia, Somalia, Sudan, Nam Sudan và Zimbabwe).
- 8.8.** Hãng Hàng Không thực hiện Chuyến Bay Được Bảo Hiểm bị phá sản, đình chỉ hoạt động, hoặc mất khả năng thanh toán. GIC loại trừ trách nhiệm đối với các tổn thất phát sinh từ việc Hãng Hàng Không thay đổi, cắt giảm hoặc dời lịch bay vì lý do biến động giá nhiên liệu, khủng hoảng kinh tế - tài chính, hoặc các quyết định điều hành thương mại nội bộ của Hãng Hàng Không mà không liên quan đến lỗi kỹ thuật, vận hành trực tiếp của chuyến bay hoặc các sự kiện bất khả kháng theo quy định.

PHẦN IV: VẬN HÀNH VÀ BỒI THƯỜNG

Điều 9. Quy định xác định Lịch Trình Được Bảo Hiểm / Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm

Lịch Trình Được Bảo Hiểm / Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm được xác định và cập nhật theo các nguyên tắc sau:

- 9.1. Khởi tạo:** Bằng Lịch Trình Dự Kiến / Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Dự Kiến tại Thời Điểm Tham Gia Bảo Hiểm.
- 9.2. Cập nhật và cố định tự động:** Tại thời điểm bắt đầu Thời Gian Khóa Lịch Trình (quy định tại Khoản 1.27 Điều 1) trước Lịch Trình Được Bảo Hiểm / Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm ghi nhận gần nhất, hệ thống GIC truy xuất dữ liệu từ Tổ Chức Cung Cấp Dữ Liệu Bay để cập nhật thông tin mới nhất về lịch trình của Chuyến Bay Được Bảo Hiểm.
- Trường hợp có sự thay đổi lịch trình khởi hành so với thông tin đang ghi nhận trên hệ thống GIC: GIC thực hiện cập nhật lại Lịch Trình Được Bảo Hiểm / Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm theo thông tin mới nhất này. Sau khi cập nhật, hệ thống sẽ tiếp tục thực hiện việc quét dữ liệu tại mốc Thời Gian Khóa Lịch Trình tương ứng với giờ khởi hành mới vừa được cập nhật.
 - Trường hợp không có sự thay đổi: Lịch Trình Được Bảo Hiểm / Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm sẽ chính thức được cố định để làm cơ sở duy nhất tính toán Thời Gian Trễ Chuyến Bay.
- 9.3. Trường hợp Đổi Chuyến Bay:** Việc xác lập Lịch Trình Được Bảo Hiểm / Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm sẽ căn cứ trên lịch trình của Chuyến Bay Mới dựa theo thông báo của Hãng Hàng Không.
- Nếu thông báo thay đổi sang Chuyến Bay Mới được phát hành trước khi bắt đầu Thời Gian Khóa Lịch Trình, giờ khởi hành của Chuyến Bay Mới sẽ mặc nhiên được cập nhật thành Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm. Đối với Chuyến Bay Mới này, cơ chế cập nhật và cố định tự động nêu trên cũng sẽ được áp dụng tương tự để xác định Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm cuối cùng.
 - Nếu thông báo phát hành sau khi bắt đầu Thời Gian Khóa Lịch Trình, Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm của chuyến bay ngay trước đó sẽ được cố định để làm cơ sở duy

nhất tính toán Thời Gian Trễ Chuyến Bay.

- 9.4. Nguyên tắc phương án sớm nhất:** Trong trường hợp Hãng Hàng Không cung cấp nhiều phương án Chuyến Bay Mới thay thế, GIC chỉ căn cứ vào phương án có giờ khởi hành sớm nhất để xác lập Lịch Trình Được Bảo Hiểm / Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm và xác định loại hình Sự Kiện Bảo Hiểm. Theo đó, nếu có ít nhất một phương án Chuyến Bay Mới khởi hành trong vòng 24 (hai mươi bốn) tiếng kể từ Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm của Chuyến Bay Ban Đầu, Sự Kiện Bảo Hiểm sẽ không được xác định là Hủy Chuyến Bay. Mọi lựa chọn chuyến bay muộn hơn do nhu cầu cá nhân của hành khách sẽ không được ghi nhận để thay đổi loại hình Sự Kiện Bảo Hiểm hoặc điều chỉnh Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm theo hướng tăng quyền lợi bồi thường.
- 9.5. Thông tin ghi nhận trên hệ thống GIC** là cơ sở duy nhất để xác định trách nhiệm chi trả, trừ trường hợp hành khách có bằng chứng thực tế về thời điểm nhận thông báo thay đổi sau khi bắt đầu Thời Gian Khóa Lịch Trình.

Điều 10. Quy định về vận hành và cập nhật dữ liệu

10.1. Cơ chế cập nhật thông tin và sửa đổi bổ sung tự động

- GIC thực hiện cập nhật Lịch Trình Được Bảo Hiểm / Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm một cách tự động trên hệ thống căn cứ theo dữ liệu trực tuyến từ Tổ Chức Cung Cấp Dữ Liệu Bay.
- Việc cập nhật này có hiệu lực thay thế cho các thông tin tương ứng đã ghi nhận trước đó mà không cần thông báo trước cho Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm. Thông tin chuyến bay ghi nhận trên hệ thống của GIC tại thời điểm xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm có giá trị thay thế cho thông tin in trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm ban đầu để xác định trách nhiệm chi trả, trừ các trường hợp được quy định tại Khoản 10.2 và 10.3 dưới đây.

10.2. Bảo lưu quyền lợi của Người Được Bảo Hiểm

- Mặc dù dữ liệu hệ thống là căn cứ chính để xác định Sự Kiện Bảo Hiểm, GIC bảo lưu quyền xem xét, đối soát và điều chỉnh kết quả chi trả dựa trên các bằng chứng hợp lệ do Người Được Bảo Hiểm cung cấp (bao gồm nhưng không giới hạn: Thẻ Lên Máy Bay, xác nhận của Hãng Hàng Không, thông báo lịch bay qua Email/SMS...).
- Trong trường hợp có sự sai lệch giữa dữ liệu hệ thống và bằng chứng thực tế, GIC sẽ ưu tiên giải quyết theo hướng có lợi nhất cho Người Được Bảo Hiểm nếu các bằng chứng đó được xác minh là trung thực và hợp lệ.

10.3. Quy trình xử lý đối với trường hợp Đổi Chuyến Bay và Hủy Chuyến Bay

- Do đặc thù về việc truy xuất dữ liệu định danh hành khách trên từng chuyến bay độc lập, GIC không thực hiện chi trả tự động cho các trường hợp Đổi Chuyến Bay (Hành khách được chuyển sang một số hiệu chuyến bay mới) và Hủy Chuyến Bay.
- Đối với trường hợp này, Người Được Bảo Hiểm có trách nhiệm cung cấp bằng chứng về việc thay đổi hành trình hoặc xác nhận từ Hãng Hàng Không (như thông báo Đổi Chuyến Bay, Hủy Chuyến Bay, Thẻ Lên Máy Bay của Chuyến Bay Mới hoặc xác nhận không có chuyến bay thay thế trong vòng 24 (hai mươi bốn) tiếng kể từ Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm của Chuyến Bay Ban Đầu) thông qua cổng bồi thường trực tuyến hoặc ứng dụng của GIC để thực hiện giải

quyết quyền lợi theo hình thức bồi thường theo yêu cầu (thủ công) quy định tại Khoản 11.3 Điều 11 của Quy Tắc Bảo Hiểm này.

Điều 11. Quy định về giải quyết bồi thường

11.1. Cơ chế xác minh nguyên nhân Sự Kiện Bảo Hiểm

Đối với việc xác định nguyên nhân của Trễ Chuyến Bay, Đổi Chuyến Bay hoặc Hủy Chuyến Bay nhằm áp dụng các điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm, GIC thực hiện đối chiếu và xác minh thông tin từ một hoặc nhiều nguồn sau:

- Hãng Hàng Không;
- Cảng hàng không/sân bay;
- Đơn vị cung cấp dịch vụ bán vé máy bay;
- Tổ chức cung cấp dữ liệu bay;
- Nguồn Thông Tin Công Khai theo quy định tại Khoản 1.28 Điều 1.

Trong trường hợp không thể thu thập đầy đủ thông tin từ các nguồn nêu trên, GIC có quyền sử dụng các nguồn thông tin sẵn có để đánh giá, xác minh nguyên nhân của Sự Kiện Bảo Hiểm trên cơ sở hợp lý, khách quan và có thể kiểm chứng.

Trường hợp các nguồn thông tin có sự khác biệt, GIC có quyền yêu cầu Người Được Bảo Hiểm cung cấp bổ sung tài liệu, bằng chứng liên quan để làm căn cứ xem xét và quyết định việc chi trả bảo hiểm.

11.2. Thủ tục giải quyết bồi thường tự động

- i) Các trường hợp áp dụng:** Chỉ áp dụng đối với quyền lợi Trễ Chuyến Bay phát sinh từ số hiệu chuyến bay ban đầu ghi nhận trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.
- ii) Quy trình thực hiện:** Sau khi Chuyến Bay Được Bảo Hiểm kết thúc hành trình, Người Được Bảo Hiểm/Người Thụ Hưởng truy cập vào ứng dụng hoặc cổng thông tin do GIC cung cấp để tra cứu hành trình và thực hiện yêu cầu giải quyết quyền lợi.
 - Căn cứ dữ liệu trực tuyến từ Tổ Chức Cung Cấp Dữ Liệu Bay, đối với các trường hợp đủ điều kiện phát sinh Sự Kiện Bảo Hiểm, hệ thống cho phép Người Được Bảo Hiểm/Người Thụ Hưởng tạo yêu cầu bồi thường trực tuyến bằng cách cung cấp các thông tin và tài liệu sau:
 - Hình ảnh/Dữ liệu Thẻ Lên Máy Bay;
 - Thông tin tài khoản ngân hàng của Người Thụ Hưởng phù hợp với quy định;
 - Các thông tin định danh hoặc chứng từ bổ sung khác theo yêu cầu của hệ thống.
 - Người Được Bảo Hiểm kiểm tra, xác nhận tính chính xác của các thông tin bồi thường và hoàn tất quy trình bằng phương thức xác thực OTP hoặc chữ ký điện tử.
 - GIC có quyền yêu cầu cung cấp bổ sung tài liệu, thông tin hoặc bằng chứng hợp lý khác để xác minh Sự Kiện Bảo Hiểm, Người Thụ Hưởng và số tiền chi trả trong trường hợp cần thiết.
- iii) Trường hợp chuyển đổi luồng xử lý:** Nếu dữ liệu hệ thống không ghi nhận thông tin trễ chuyến hoặc Người Được Bảo Hiểm thuộc diện Đổi Chuyến Bay hoặc Hủy Chuyến Bay, hệ thống sẽ hướng dẫn Người Được Bảo Hiểm thực hiện yêu cầu bồi thường theo hình thức thủ công quy định tại Khoản 11.3 Điều này.
- iv) Thời hạn thông báo kết quả giải quyết yêu cầu trả tiền bảo hiểm:** Trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu bồi thường hợp lệ, GIC sẽ thông báo kết quả (không chi trả) hoặc GIC thực hiện chi trả tiền bảo hiểm vào tài khoản do Người Thụ Hưởng chỉ định đối với trường hợp được nhận quyền lợi bảo hiểm.

11.3. Thủ tục giải quyết bồi thường theo yêu cầu (thủ công)

i) Các trường hợp áp dụng:

- Người Được Bảo Hiểm không thể thực hiện quy trình bồi thường tự động hoặc dữ liệu trên hệ thống không ghi nhận thông tin về Sự Kiện Bảo Hiểm.
- Các trường hợp Đổi Chuyến Bay hoặc Hủy Chuyến Bay theo quy định tại Khoản 10.3 Điều 10 của Quy Tắc Bảo Hiểm này.
- Người Được Bảo Hiểm không đồng ý với kết quả xác định trách nhiệm bảo hiểm hoặc số tiền chi trả tự động của hệ thống và có bằng chứng chứng minh khác hợp lệ.

ii) Thời hạn nộp hồ sơ và chi trả bồi thường:

- Người Được Bảo Hiểm từ 18 tuổi trở lên/Người yêu cầu trả tiền bảo hiểm như định nghĩa Người Thụ Hưởng đã quy định trong quy tắc có nghĩa vụ gửi thông báo, cung cấp hồ sơ yêu cầu bồi thường cho GIC trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm.
- Thời hạn để Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bổ sung hồ sơ là trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày GIC thông báo.
- Trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ khi nhận được bộ hồ sơ đầy đủ và hợp lệ theo quy định, GIC sẽ thực hiện chi trả tiền bảo hiểm (nếu có) hoặc thông báo từ chối chi trả bảo hiểm.

iii) Hồ sơ yêu cầu bồi thường bao gồm:

- Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm (theo mẫu của GIC);
- Căn cước công dân/Thẻ căn cước/Hộ chiếu của Người Được Bảo Hiểm;
- Thẻ Lên Máy Bay của chuyến bay thực tế đã thực hiện (đối với trường hợp Trễ Chuyến Bay, Đổi chuyến không phải do hủy chuyến bay) hoặc xác nhận hủy chuyến của Hãng Hàng Không (đối với trường hợp hủy chuyến);
- Các bằng chứng hợp lệ về việc thay đổi hành trình, thông báo trễ/hủy từ Hãng Hàng Không (Email, tin nhắn, văn bản xác nhận...);
- Thông tin tài khoản ngân hàng Người Thụ Hưởng (bao gồm: Tên ngân hàng, Chi nhánh, Số tài khoản, Tên chủ tài khoản).
- Các giấy tờ khác theo yêu cầu của GIC, tùy từng trường hợp bao gồm và không giới hạn ở trường hợp Người nhận tiền không phải là Người Được Bảo Hiểm.

GIC có quyền sử dụng các nguồn dữ liệu và thông tin theo quy định tại Quy tắc này, bao gồm Nguồn Thông Tin Công Khai, để phục vụ việc xác minh Sự Kiện Bảo Hiểm khi cần thiết.

PHẦN V: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN

Điều 12. Quyền và nghĩa vụ của GIC

12.1. Quyền của GIC:

- Yêu cầu Bên Mua Bảo Hiểm cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin liên quan đến việc giao kết và thực hiện Hợp Đồng Bảo Hiểm.
- Kiểm tra bất cứ thông tin nào được cung cấp bởi Bên Mua Bảo Hiểm hoặc Người Được Bảo Hiểm.
- Thu Phí Bảo Hiểm theo thỏa thuận trong Hợp Đồng Bảo Hiểm/Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.
- Hủy bỏ Hợp Đồng Bảo Hiểm/Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm hoặc đơn phương chấm dứt thực hiện Hợp Đồng Bảo Hiểm/Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm theo quy định của pháp luật.
- Từ chối trả tiền bảo hiểm cho Người Được Bảo Hiểm/Người Thụ Hưởng trong trường hợp không thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm hoặc trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm theo thỏa thuận

trong Hợp Đồng Bảo Hiểm/Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm hoặc trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm hoặc Người Được Bảo Hiểm hoặc Người Thụ Hưởng cố ý cung cấp cho GIC thông tin sai sự thật hoặc cố ý cung cấp không đầy đủ thông tin và các yếu tố khác mà có tác động đến khả năng/nguyên nhân xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm.

- Yêu cầu Bên Mua Bảo Hiểm áp dụng các biện pháp đề phòng, hạn chế tổn thất theo các quy định của Luật kinh doanh bảo hiểm và các quy định khác của pháp luật có liên quan.
- Các quyền khác theo quy định của Quy Tắc Bảo Hiểm, Hợp Đồng Bảo Hiểm và pháp luật.

12.2. Nghĩa vụ của GIC:

- Công bố công khai và thiết lập các điều kiện để Bên Mua Bảo Hiểm có thể dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu rõ Quy Tắc Bảo Hiểm, quyền lợi, điều khoản loại trừ cũng như quyền và nghĩa vụ của các bên trước khi giao kết Hợp Đồng Bảo Hiểm.
- Cung cấp cho Bên Mua Bảo Hiểm bằng chứng giao kết Hợp Đồng Bảo Hiểm (như Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm) theo hình thức đã thỏa thuận ngay sau khi giao kết hợp đồng và đóng Phí Bảo Hiểm đầy đủ theo quy định.
- Cấp hóa đơn thu Phí Bảo Hiểm cho Bên Mua Bảo Hiểm theo thỏa thuận và quy định của pháp luật.
- Chi trả bồi thường khi Sự Kiện Bảo Hiểm xảy ra thuộc trách nhiệm bảo hiểm theo đúng phương thức và thời hạn đã thỏa thuận.
- Giải thích bằng văn bản (bao gồm cả hình thức điện tử) lý do từ chối trả tiền bảo hiểm.
- Thực hiện các nghĩa vụ khác được quy định trong Hợp Đồng Bảo Hiểm/Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm và quy định pháp luật hiện hành.

Điều 13. Quyền và nghĩa vụ của Bên Mua Bảo Hiểm

13.1. Quyền của Bên Mua Bảo Hiểm:

- Được cung cấp và giải thích rõ về các quy tắc, điều kiện, điều khoản bảo hiểm trước khi tham gia.
- Được nhận bằng chứng giao kết Hợp Đồng Bảo Hiểm và hóa đơn thu Phí Bảo Hiểm theo hình thức đã thỏa thuận.
- Thay đổi các thông tin liên quan của Hợp Đồng Bảo Hiểm/Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm với sự chấp thuận của GIC theo quy trình hiện hành.
- Hủy bỏ hoặc đơn phương chấm dứt thực hiện Hợp Đồng Bảo Hiểm theo quy định của pháp luật.
- Yêu cầu GIC trả tiền bảo hiểm cho Người Thụ Hưởng hoặc Người Được Bảo Hiểm khi xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm thuộc trách nhiệm bảo hiểm.

13.2. Nghĩa vụ của Bên Mua Bảo Hiểm:

- kê khai đầy đủ, trung thực mọi thông tin liên quan đến Người Được Bảo Hiểm và Chuyến Bay Được Bảo Hiểm. Mọi hành vi cố ý khai báo sai hoặc bỏ qua thông tin quan trọng nhằm trục lợi bảo hiểm sẽ bị xử lý theo quy định pháp luật.
- Đọc, tìm hiểu và tuân thủ các quy định tại Quy Tắc Bảo Hiểm, đặc biệt là các điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm.
- Đóng Phí Bảo Hiểm đầy đủ và đúng thời hạn đã thỏa thuận.
- Cung cấp các thông tin, hình ảnh và bằng chứng hợp lệ theo yêu cầu của GIC để làm cơ sở xác minh và giải quyết bồi thường theo quy trình quy định tại Điều 11 của Quy Tắc Bảo Hiểm này.
- Phối hợp với GIC trong việc xác minh thông tin về Sự Kiện Bảo Hiểm khi được yêu cầu.

- Thông báo cho GIC về các trường hợp làm tăng rủi ro bảo hiểm hoặc các thay đổi quan trọng khác liên quan đến hành trình bay được bảo hiểm.

PHẦN VI: SỬA ĐỔI, CHẤM DỨT, HỦY BỎ, BẢO VỆ DỮ LIỆU VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều 14. Sửa đổi, bổ sung, chấm dứt hoặc hủy bỏ Hợp Đồng Bảo Hiểm

14.1. Sửa đổi bổ sung:

- GIC thực hiện việc tự động cập nhật và điều chỉnh thông tin về Chuyến Bay Được Bảo Hiểm, Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Được Bảo Hiểm theo các nguyên tắc quy định tại Điều 9 và Điều 10 của Quy Tắc Bảo Hiểm này mà không cần thông báo trước cho Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm.
- Đối với các thông tin bị nhầm lẫn, sai sót trong quá trình tham gia bảo hiểm (như sai lệch thông tin định danh, tên khách hàng), Bên Mua Bảo Hiểm có nghĩa vụ thông báo và yêu cầu sửa đổi bằng cách liên hệ trực tiếp với GIC qua các kênh tiếp nhận được công bố chính thức trước Giờ Khởi Hành Theo Lịch Trình Dự Kiến. Nội dung sửa đổi chỉ có hiệu lực sau khi được GIC chấp thuận và xác nhận bằng văn bản hoặc thông qua hình thức điện tử.

14.2. Chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm:

- Hợp Đồng Bảo Hiểm tự động chấm dứt hiệu lực tại thời điểm kết thúc Thời Hạn Bảo Hiểm quy định tại Điều 5 của Quy Tắc Bảo Hiểm này.
- Trong Thời Hạn Bảo Hiểm, trường hợp Người Được Bảo Hiểm hoặc Bên Mua Bảo Hiểm yêu cầu chấm dứt thực hiện Hợp Đồng Bảo Hiểm, GIC không hoàn lại Phí Bảo Hiểm.

14.3. Hủy bỏ Hợp Đồng Bảo Hiểm:

- GIC, Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm có quyền hủy bỏ Hợp Đồng Bảo Hiểm theo quy định của pháp luật.
- Trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm hoặc Người Được Bảo Hiểm chủ động yêu cầu hủy bỏ Hợp Đồng Bảo Hiểm, GIC không hoàn lại Phí Bảo Hiểm.
- Trường hợp GIC thực hiện quyền hủy bỏ Hợp Đồng Bảo Hiểm do Bên Mua Bảo Hiểm hoặc Người Được Bảo Hiểm vi phạm nghĩa vụ cung cấp thông tin trung thực khi giao kết hợp đồng, GIC không hoàn lại Phí Bảo Hiểm.

Điều 15. Bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân

Bằng việc xác nhận tham gia bảo hiểm, Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm tự nguyện đồng ý và cho phép GIC thực hiện các nội dung sau:

- GIC có quyền thu thập, lưu trữ và chia sẻ các dữ liệu định danh (Họ tên, CCCD/Hộ chiếu, Số điện thoại) và dữ liệu hành trình (Mã đặt chỗ, Số hiệu chuyến bay) với Tổ Chức Cung Cấp Dữ Liệu Bay và các đối tác công nghệ liên quan để thực hiện việc xác minh Sự Kiện Bảo Hiểm và chi trả quyền lợi tự động.
- Khách hàng đồng ý để hệ thống của GIC tự động truy xuất, đối soát thông tin chuyến bay từ các nguồn dữ liệu trực tuyến nhằm mục đích cập nhật Lịch Trình Được Bảo Hiểm và xác định giá trị bồi thường mà không cần thông báo lặp lại cho từng hành động truy xuất.
- Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung tại "Điều khoản và điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân" được niêm yết công khai trên website chính thức của

GIC. GIC cam kết bảo mật và chỉ sử dụng dữ liệu đúng mục đích thực hiện Hợp đồng bảo hiểm và tuân thủ pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Dữ liệu sẽ được lưu trữ trong thời gian cần thiết để phục vụ công tác bồi thường, đối soát, kiểm toán và theo quy định của pháp luật kinh doanh bảo hiểm.

Điều 16. Phương thức giải quyết tranh chấp

- Bất kỳ tranh chấp nào phát sinh giữa các bên, nếu không được giải quyết bằng hình thức thương lượng, sẽ được giải quyết thông qua hòa giải hoặc Trọng tài hoặc Tòa án theo thỏa thuận trong Hợp Đồng Bảo Hiểm và quy định của pháp luật Việt Nam.
- Tất cả các văn bản GIC dịch sang ngôn ngữ khác ngoài tiếng Việt chỉ dùng để tham khảo. Trường hợp có phát sinh tranh chấp hoặc sai sót trong diễn đạt hoặc dịch thuật, bản tiếng Việt được ưu tiên sử dụng.

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM TOÀN CẦU



Phan Hoàng Chung Thủy