

Tổng đài Bảo hiểm:

1900-6486

THÔNG TIN QUYỀN LỢI SẢN PHẨM				
Quyền lợi bảo hiểm	Đối Tượng Được Bảo Hiểm	Người Được Bảo Hiểm	Rủi ro được bảo hiểm và Mức chi trả bảo hiểm	Các trường hợp loại trừ bảo hiểm
<p><b>Thiệt Hại Do Tai Nạn đối với Thiết Bị Di Động</b></p>	<p>Điện thoại thông minh, máy tính bảng, máy tính xách tay sản xuất chính hãng, mới hoặc gần như mới, được bán hoặc phân phối tại Việt Nam và được nêu trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm (“Thiết Bị Di Động”)</p>	<p>Chủ Hợp Đồng Bảo Hiểm được nêu trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm và các Thành Viên Trong Gia Đình (Cha, Mẹ, Vợ, Chồng, và/hoặc Con cái) của chủ Hợp Đồng Bảo Hiểm có sử dụng Thiết Bị Di Động.</p>	<p><b><u>Rủi ro được bảo hiểm:</u></b> GIC bảo hiểm cho trường hợp Thiết Bị Di Động bị Thiệt Hại Do Tai Nạn (bao gồm cả tai nạn liên quan đến chất lỏng) xảy ra tại Việt Nam và mở rộng quốc tế cho thời gian không quá 60 ngày cho mỗi chuyến đi nước ngoài.</p> <p><b>Thiệt Hại Do Tai Nạn:</b> là thiệt hại đã xảy ra một cách bất ngờ cho Thiết Bị Di Động do một tác động không lường trước được và không có ý từ bên ngoài thiết bị gây ra, bao gồm thiệt hại liên quan đến chất lỏng, nứt/vỡ màn hình, làm Thiết Bị Di Động không có khả năng thực hiện các chức năng của nó như đúng với đặc điểm kỹ thuật của nhà sản xuất.</p> <p><b><u>Số Tiền Bảo Hiểm:</u></b> Là tổng giá trị được bảo hiểm theo Hợp Đồng Bảo Hiểm, được xác định trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm. Giá trị này sẽ được căn cứ trên giá mua Thiết Bị Di Động của Người Được Bảo Hiểm.</p> <p><b><u>Chi trả bảo hiểm:</u></b> GIC sẽ thực hiện sửa chữa hoặc thay thế (trong trường hợp không thể sửa chữa hoặc chi phí sửa theo một Yêu Cầu Bồi Thường bằng hoặc lớn hơn 85% giá trị Thiết Bị Di Động) Thiết Bị Di Động đến tối đa là Số Tiền Bảo Hiểm. GIC đồng thời cung cấp dịch vụ hỗ trợ (bao gồm dịch vụ giao nhận sửa chữa và Tổng đài chăm sóc khách hàng) không tính phí cho Người Được Bảo Hiểm. GIC không chi trả bất kỳ quyền lợi nào bằng tiền trực tiếp cho Người Được Bảo Hiểm.</p> <p>Việc thay thế sẽ tuân theo quy định sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- thiết bị thay thế sẽ là một thiết bị di động có cùng mẫu (mới hoặc đã được tân trang lại hoàn toàn gần</li> </ul>	<p>GIC không chịu trách nhiệm bảo hiểm cho các Thiệt Hại Do Tai Nạn mà:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. phát sinh trước ngày bắt đầu Hợp Đồng Bảo Hiểm hoặc sau ngày kết thúc Hợp Đồng Bảo Hiểm hoặc sau khi Hợp Đồng Bảo Hiểm bị chấm dứt;</li> <li>2. gây ra do hành động cố ý lưu trữ hoặc sử dụng Thiết Bị Di Động tại một địa điểm hoặc trong môi trường không tuân thủ theo các hướng dẫn của nhà sản xuất đối với Thiết Bị Di Động;</li> <li>3. gây ra do quá điện áp;</li> <li>4. gây ra bởi hành vi trái pháp luật, lạm dụng, hoặc cố ý của Người Được Bảo Hiểm hoặc người khác mà Người Được Bảo Hiểm đã nhận thức được;</li> <li>5. thiệt hại chỉ mang tính thẩm mỹ như hao mòn, trầy xước, móp hoặc lỏng hoặc mất các bộ phận trang trí.</li> </ol> <p>Ngoài ra, GIC không chịu trách nhiệm bảo hiểm cho:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. hư hỏng hoặc sự cố như việc hư hỏng hoặc hao mòn một bộ phận trong quá trình sử dụng bình thường của nó, hoặc sự suy giảm dần dần hiệu suất của Thiết Bị Di Động trong quá trình sử dụng bình thường của nó;</li> <li>2. hư hỏng hoặc sự cố gây ra bởi một loại virus phần mềm hoặc do sự cố phần mềm khác, hoặc hư hỏng hoặc sự cố có thể quy kết cho các virus hoặc các sự cố phần mềm khác đó;</li> <li>3. bất kỳ thiệt hại (bao gồm cả Thiệt Hại Do Tai Nạn) đối với các phụ kiện của Thiết Bị Di Động, như bao da, bộ sạc pin, tai nghe, loa, máy chiếu, bộ kit thiết bị rảnh tay hoặc dây cáp;</li> <li>4. bất kỳ thiệt hại (bao gồm cả Thiệt Hại Do Tai Nạn) đối với thẻ SIM hoặc thẻ nhớ, bao gồm cả các dữ liệu được lưu trữ trên thẻ SIM hoặc thẻ nhớ đó;</li> <li>5. bất kỳ ngày giờ nào được lưu trữ trong Thiết Bị Di Động</li> <li>6. chi phí thay thế các phụ tùng tiêu hao của Thiết Bị Di Động, như pin;</li> <li>7. trộm cắp, mất cắp hoặc mất Thiết Bị Di Động;</li> </ol>

			<p>nếu là "mới") tương tự như Thiết Bị Di Động bị thiệt hại của Người Được Bảo Hiểm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nếu GIC không thể tìm được nguồn cung cấp thiết bị thay thế cùng mẫu tương tự như Thiết Bị Di Động bị thiệt hại của Người Được Bảo Hiểm, thiết bị thay thế có thể là thiết bị mới (hoặc đã được tân trang lại hoàn toàn gần như là "mới") với các tính năng và chức năng tương tự Thiết Bị Di Động bị thiệt hại của Người Được Bảo Hiểm.</li> <li>- nếu Thiết Bị Di Động của Người Được Bảo Hiểm là Thiết bị không phân phối chính hãng hoặc là Thiết bị gần như mới tại thời điểm tham gia Hợp Đồng Bảo Hiểm, thiết bị thay thế có thể là Thiết bị không phân phối chính hãng hoặc Thiết bị gần như mới.</li> <li>- thiết bị thay thế có thể không có màu sắc tương tự như Thiết Bị Di Động bị thiệt hại của Người Được Bảo Hiểm.</li> <li>- trường hợp GIC cung cấp cho Người Được Bảo Hiểm thiết bị thay thế, Thiết Bị Di Động bị thiệt hại của Người Được Bảo Hiểm phải được giao lại cho GIC và sẽ trở thành tài sản của GIC.</li> </ul> <p><b>Lưu ý:</b> Các Thiết bị gần như mới/Thiết bị không phân phối chính hãng có thể sẽ được sửa chữa tại các đơn vị sửa chữa không chính hãng.</p> <p>Hợp Đồng Bảo Hiểm sẽ tự động chấm dứt khi GIC đã chi trả tối đa Số Tiền Bảo Hiểm.</p> <p><b>Mức Miễn Thường:</b> Là khoản tiền mà Người Được Bảo Hiểm phải tự chi trả khi Yêu Cầu Bồi Thường của Người Được Bảo Hiểm thuộc phạm vi bảo hiểm của Hợp Đồng Bảo Hiểm, Đơn Vị Sửa Chữa sẽ yêu cầu Người Được Bảo Hiểm thanh toán Mức Miễn Thường khi Yêu Cầu Bồi Thường được xử lý. Việc áp dụng Mức Miễn Thường được quy định như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp Sửa chữa thiết bị (chỉ áp dụng cho Thiết bị gần như mới/Thiết bị không phân phối chính hãng): 5% Giá trị thiết bị.</li> <li>- Trường hợp Thay thế thiết bị: 25% Giá trị thiết bị.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. các chi phí mà Người Được Bảo Hiểm có thể phải trả cho các cuộc gọi, sử dụng dữ liệu hoặc mua hàng được thực hiện bằng cách sử dụng Thiết Bị Di Động;</li> <li>9. cho các lỗi hoặc khiếm khuyết trong quá trình chế tạo, của vật liệu, hoặc quá trình hoàn thiện, hoặc các khuyết tật chưa được khắc phục của Thiết Bị Di Động;</li> <li>10. thiệt hại phát sinh do việc bảo dưỡng định kỳ, điều chỉnh, sửa đổi, hoặc các dịch vụ thực hiện trên Thiết Bị Di Động;</li> <li>11. Thiết Bị Di Động bị thu hồi trong một đợt thu hồi của nhà sản xuất;</li> <li>12. cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại, trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra hoặc gây ra một phần bởi các sự kiện sau đây: <ul style="list-style-type: none"> <li>- quá trình ion hóa hoặc ô nhiễm phóng xạ thông qua các nhiên liệu hạt nhân hoặc chất thải hạt nhân từ việc đốt các nhiên liệu hạt nhân;</li> <li>- phóng xạ, chất độc hại, chất nổ, hoặc một phần đặc tính nguy hiểm khác của một vụ nổ hạt nhân, hoặc một phần hạt nhân của chúng;</li> <li>- chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù nước ngoài, chiến sự (cho dù chiến tranh được tuyên bố hay không), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, quân sự hoặc chiếm đoạt quyền lực, hoặc tịch thu, trưng dụng, tiêu hủy hoặc phá hủy hoặc thiệt hại của tài sản, thiết bị theo yêu cầu của một chính phủ hoặc cơ quan, hoặc là hậu quả của các trường hợp này;</li> <li>- lũ lụt, động đất, phun trào núi lửa, sóng thần, lốc xoáy, bão và các thảm họa tự nhiên khác.</li> </ul> </li> <li>13. cho bất kỳ trách nhiệm pháp lý mà Người Được Bảo Hiểm có thể phải trả cho bên thứ ba hoặc bất kỳ thiệt hại hay chi phí Người Được Bảo Hiểm phải gánh chịu do hậu quả của việc không thể sử dụng Thiết Bị Di Động của Người Được Bảo Hiểm, chẳng hạn như các khoản cước mạng chưa sử dụng, thời gian mạng chưa sử dụng, tiền lương, thu nhập và lợi nhuận hoặc bất kỳ chi phí nào mà Người Được Bảo Hiểm phải trả để kết nối lại Thiết Bị đã được sửa chữa hoặc thiết bị di động được thay thế của Người Được Bảo Hiểm vào một mạng điện thoại.</li> <li>14. bất kỳ Thiệt Hại Do Tai Nạn nào đã được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm khác đặc thù hoặc bảo hiểm thiết bị di động tương tự khác đã được Người Được Bảo Hiểm đăng ký tham gia và đã nhận bồi thường theo hợp đồng bảo hiểm đó dưới bất kỳ hình thức nào.</li> </ol>
<b>Thời hạn bảo hiểm:</b> Chi tiết ghi trên Hợp Đồng/Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.				
<b>Thời hạn đóng phí bảo hiểm:</b> trước khi phát hành Hợp Đồng/Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.				
<b>Kê khai thông tin không trung thực:</b>				

- Nếu Người Được Bảo Hiểm hoặc bất kỳ ai đại diện cho Người Được Bảo Hiểm thực hiện bất kỳ yêu cầu bồi thường sai trái hoặc gian lận hoặc hỗ trợ Yêu Cầu Bồi Thường với một tài liệu, tuyên bố hoặc vật thể giả tạo, GIC có toàn quyền từ chối Yêu Cầu Bồi Thường và chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm. Trong hoàn cảnh như vậy, GIC có quyền giữ lại tất cả phí bảo hiểm và tính các chi phí sửa chữa mà GIC đã thực hiện cho Thiết Bị Di Động của Người Được Bảo Hiểm hoặc các chi phí để cung cấp thiết bị di động thay thế.
- Nếu GIC nghi ngờ gian lận, GIC có thể chuyển thông tin của Người Được Bảo Hiểm cho cơ quan công an và cơ quan thi hành pháp luật khác (bao gồm các cơ quan phòng chống gian lận). GIC và các tổ chức khác có thể truy cập thông tin này để ngăn chặn nghi ngờ gian lận.

#### **Chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trước hạn:**

- Trong trường hợp GIC yêu cầu chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm, GIC sẽ thông báo cho Người Được Bảo Hiểm trước 14 ngày, GIC sẽ hoàn lại 100% phí bảo hiểm của thời hạn còn lại trong vòng 7 ngày làm việc.
- Trong trường hợp Người Được Bảo Hiểm yêu cầu chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm, GIC sẽ xác nhận việc chấm dứt bảo hiểm trong vòng 3 ngày làm việc bằng điện thoại kể từ ngày nhận được đầy đủ các hồ sơ yêu cầu chấm dứt bảo hiểm. Sau khi được xác nhận, Người Được Bảo Hiểm sẽ được hoàn lại 30% phí bảo hiểm của thời hạn còn lại trong vòng 7 ngày làm việc. Với điều kiện:
  - Người Được Bảo Hiểm chưa nhận được tiền bồi thường nào theo Hợp Đồng Bảo Hiểm, VÀ
  - Người Được Bảo Hiểm đã bị mất Thiết Bị Di Động được bảo hiểm theo Hợp Đồng Bảo Hiểm (cung cấp bản sao tờ khai trình báo có xác nhận của cơ quan công an để chứng minh việc mất Thiết Bị).

#### **CÁC BƯỚC SỬ DỤNG DỊCH VỤ BẢO HIỂM**

<b>Bước 1</b>	Người Được Bảo Hiểm khai báo yêu cầu bồi thường thông qua Tổng đài của Đơn Vị Sửa Chữa hoặc Công thông tin trực tuyến ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm trong vòng: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>72 tiếng</b> (không bao gồm ngày nghỉ Tết Nguyên đán được thông báo chính thức bởi cơ quan nhà nước tùy từng thời điểm) kể từ thời điểm xảy ra Thiệt Hại Do Tai Nạn đối với Thiết Bị Di Động của Người Được Bảo Hiểm; HOẶC</li> <li>- <b>7 ngày</b> kể từ thời điểm xảy ra Thiệt Hại Do Tai Nạn đối với Thiết Bị Di Động của Người Được Bảo Hiểm trong trường hợp Công thông tin Yêu Cầu Bồi Thường trực tuyến không hoạt động do sự cố.</li> </ul>
<b>Bước 2</b>	Người Được Bảo Hiểm cung cấp đầy đủ các tài liệu cần thiết hoặc tài liệu bổ sung trong vòng 30 ngày kể từ ngày khai báo Yêu Cầu Bồi Thường hoặc ngày yêu cầu Người Được Bảo Hiểm cung cấp các tài liệu đó, tùy theo thời điểm nào trễ hơn.
<b>Bước 3</b>	Đơn Vị Sửa Chữa sẽ xem xét Yêu Cầu Bồi Thường và thông báo đến Người Được Bảo Hiểm có thuộc phạm vi bảo hiểm hay không trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được tài liệu yêu cầu bồi thường đầy đủ.
<b>Bước 4</b>	Trường hợp thuộc phạm vi bảo hiểm, Đơn Vị Sửa Chữa sẽ thực hiện hoặc sửa chữa hoặc thay thế từ 7 đến 14 ngày (tùy theo khu vực nội thành, ngoại thành và nhà sản xuất) kể từ khi nhận được đầy đủ các thủ tục, Thiết Bị Di Động và khoản thanh toán thuộc trách nhiệm của Người Được Bảo Hiểm (nếu có).
<b>Bước 5</b>	Người Được Bảo Hiểm nhận lại Thiết bị Di Động đã được sửa chữa hoặc thay thế. (Thiết Bị Di Động được miễn phí thu nhận và giao trả tại nhà)

**LƯU Ý:** Đây là tài liệu rút gọn của các Quy tắc bảo hiểm được áp dụng cho Gói Bảo Vệ Toàn Diện Thiết Bị Di Động - GIC. Quy tắc bảo hiểm bản đầy đủ vui lòng xem tại đây [bit.ly/3V2PxGG](http://bit.ly/3V2PxGG)