

QUY TẮC BẢO HIỂM THẺ TÍN DỤNG CÁ NHÂN

*Ban hành theo Quyết định số 1472/2024/QĐ-GIC-TS-HH ngày 23/10/2024
của Tổng Giám Đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn Cầu*



Handwritten signature or mark.

QUY TẮC BẢO HIỂM THẺ TÍN DỤNG CÁ NHÂN

Trên cơ sở Người được bảo hiểm yêu cầu tham gia bảo hiểm và đã nộp phí bảo hiểm theo quy định, Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn Cầu (dưới đây gọi tắt là GIC) nhận bảo hiểm Thẻ tín dụng theo các điều kiện, điều khoản quy định trong Quy tắc bảo hiểm này.

I. ĐỊNH NGHĨA:

GIC	Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn Cầu.
Ngân hàng	Là nhà cung cấp Thẻ tín dụng được bảo hiểm theo quy tắc này.
Bên mua bảo hiểm	Ngân hàng hoặc Chủ thẻ, được nêu tên trong hợp đồng bảo hiểm và ký kết hợp đồng bảo hiểm với GIC.
Chủ thẻ/ Người được bảo hiểm	Là những cá nhân được Ngân hàng cấp thẻ để sử dụng, được liệt kê trong danh sách những người được bảo hiểm và được GIC cấp giấy chứng nhận bảo hiểm/ Hợp đồng bảo hiểm, có Thẻ tín dụng còn hiệu lực, không nằm trong tình trạng vi phạm, bị thu hồi, hủy hoặc tạm hoãn của Ngân hàng.
Thẻ tín dụng	Là thẻ do ngân hàng phát hành cho phép Chủ thẻ thực hiện giao dịch thẻ trong phạm vi hạn mức tín dụng được cấp và có số thẻ được ghi cụ thể tại mục Thẻ tín dụng được bảo hiểm trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/ Hợp đồng bảo hiểm.
Giao dịch	Là các hoạt động phát sinh từ thẻ của Chủ thẻ khi thanh toán hàng hoá, dịch vụ hoặc rút tiền mặt.
Chi phí bị tính trái phép	Là những chi phí không phải do chủ thẻ thực hiện, không có sự đồng ý và/hoặc ủy quyền của chủ thẻ cho việc thực hiện giao dịch thông qua mua hàng hóa/dịch vụ tại cửa hàng hay hàng hóa/dịch vụ trực tuyến, và Chủ thẻ không được hưởng bất kỳ lợi ích gì từ những chi phí bị tính trái phép đó trong trường hợp thẻ bị thất lạc do tai nạn, mất cắp, mất cướp.
Gian lận thẻ	Là hành vi thực hiện việc giao dịch trái phép dẫn đến phát sinh chi phí bị tính trái phép trong trường hợp Thẻ bị thất lạc do tai nạn hoặc mất cắp, mất cướp.
Tai nạn	là một sự cố bất ngờ gây ra bởi ngoại lực để lại dấu vết và nằm ngoài tầm kiểm soát của người được bảo hiểm phát sinh trong thời gian bảo hiểm và là nguyên nhân trực tiếp làm cho người được bảo hiểm bị tổn thương thân thể.
Giấy tờ cá nhân	Bao gồm giấy CMND, CCCD hộ chiếu, giấy phép lái xe, giấy đăng ký xe của Chủ thẻ.
Thời hạn bảo hiểm	Là thời gian được ghi trong Hợp đồng bảo hiểm và đã được GIC chấp thuận bảo hiểm và Người tham gia bảo hiểm đã trả phí bảo hiểm hoặc cam kết trả phí bảo hiểm.

Số tiền bảo hiểm	Là giới hạn trách nhiệm tối đa của GIC cho mỗi sự kiện bảo hiểm, được quy định cụ thể cho mỗi quyền lợi bảo hiểm và được ghi trong Hợp đồng bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.
Thất lạc do tai nạn hoặc mất cắp, mất cướp	Nghĩa là bị mất sau khi Chủ thẻ gặp tai nạn, mất cắp, mất cướp mà không có sự trợ giúp, đồng ý hoặc hợp tác của chủ thẻ.
Thất lạc hoặc mất cắp, mất cướp	Nghĩa là bị mất sau khi Chủ thẻ gặp sự cố, tai nạn, mất cắp, mất trộm mà không có sự trợ giúp, đồng ý hoặc hợp tác của chủ thẻ.
Kinh doanh	<ul style="list-style-type: none"> – Bán buôn, nghề nghiệp hoặc công việc làm toàn thời gian, bán thời gian hoặc theo thời vụ; hoặc – Bất kỳ hoạt động có thù lao hoặc được trả công khác.
Cướp	Là hành vi dùng vũ lực hoặc đe dọa dùng vũ lực nhằm gây thương tích để chiếm đoạt tiền hoặc tài sản được bảo hiểm.
Tiền	Nghĩa là tiền tệ, tiền xu và tiền giấy đang được sử dụng chính thức tại Việt Nam và có mệnh giá.
Trộm cắp thông tin cá nhân	Nghĩa là việc sử dụng mà không được chủ thẻ cho phép và/hoặc sử dụng bất hợp pháp thông tin cá nhân của chủ thẻ như tên, hoặc số chứng minh nhân dân, căn cước của chủ thẻ để mở tài khoản tín dụng và/hoặc tài khoản ngân hàng.
Người thân	Nghĩa là vợ hoặc chồng hợp pháp của chủ thẻ, cha mẹ, cha mẹ kế, cha mẹ vợ/chồng, ông bà, con, con riêng của vợ hoặc chồng, con nuôi hợp pháp, cháu ngoại/nội, anh, anh rể, chị, chị dâu, con rể, con dâu, chú, dì, cháu gái, cháu trai, và anh em họ đầu tiên hoặc là những người đăng ký địa chỉ thường trú hoặc tạm trú tại nơi cư trú của chủ thẻ với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

II. CÁC QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

A. Bảo hiểm giao dịch gian lận Thẻ:

1. Phạm vi bảo hiểm:

Nếu thẻ tín dụng bị thất lạc do tai nạn, mất cắp, mất cướp GIC sẽ bồi hoàn các chi phí bị tính trái phép mà chủ thẻ phải chịu trách nhiệm đối với Thẻ tín dụng bị thất lạc do tai nạn, mất cắp, mất cướp này tối đa trong vòng 24 giờ trước khi Chủ thẻ thông báo lần đầu tiên về sự việc cho Ngân hàng/GIC.

2. Điều khoản loại trừ:

GIC sẽ không chi trả cho bất kỳ các chi phí hoặc tổn thất nào đối với:

- Chi phí được tính vào Thẻ tín dụng bị thất lạc hoặc mất cắp, mất cướp quá 24 giờ trước khi Chủ thẻ thông báo lần đầu tiên về sự việc với Ngân hàng.
- Chi phí bị tính vào Thẻ tín dụng bị thất lạc do tai nạn hoặc mất cắp, mất cướp của Chủ thẻ sau khi Chủ thẻ thông báo lần đầu tiên về sự việc với Ngân hàng.
- Các chi phí bị tính vào Thẻ tín dụng khi Thẻ tín dụng không bị thất lạc hoặc mất cắp, mất cướp.
- Tiền mặt rút từ Thẻ tín dụng bị thất lạc hoặc mất cắp, mất cướp của Chủ thẻ.
- Các chi phí phát sinh bởi Người thân hoặc người được Chủ thẻ giao phó Thẻ tín dụng.

- Thông tin thẻ bị chiếm đoạt bất hợp pháp.
- Trường hợp thông báo sự kiện bảo hiểm cho GIC quá 30 ngày kể từ ngày thông báo khóa thẻ.

3. Các điều kiện bảo hiểm:

- GIC sẽ chỉ trả những Chi phí bị tính trái phép mà Chủ thẻ phải chịu trách nhiệm theo các điều khoản và điều kiện của Thẻ tín dụng của Chủ thẻ và những chi phí bị tính trái phép này bị Ngân hàng thanh toán từ chối hoàn tiền.
- Chủ thẻ phải thông báo việc thất lạc hoặc mất cắp, mất cướp thẻ tín dụng cho Ngân hàng ngay sau khi phát hiện Thẻ bị thất lạc hoặc mất cắp, mất cướp.
- Chủ thẻ phải tuân thủ tất cả các điều khoản và điều kiện phát hành Thẻ tín dụng.
- Trong trường hợp Thẻ tín dụng bị thất lạc hoặc mất cắp, mất cướp thì thẻ đó phải được hủy bỏ và thay bằng một thẻ mới.

4. Thủ tục yêu cầu bồi thường:

- **Bước 1:** Chủ thẻ gọi cho Ngân hàng ngay sau khi phát hiện ra thẻ thanh toán của mình bị thất lạc hoặc mất cắp, mất cướp để yêu cầu khóa thẻ.
- **Bước 2:** Ngân hàng khóa thẻ hay tạm thời khóa thẻ thanh toán bị thất lạc hoặc mất cắp, mất cướp ngay sau khi nhận được cuộc gọi từ Chủ thẻ.
- **Bước 3:** Ngân hàng kiểm tra và xác nhận cho Chủ thẻ nếu có những chi phí bất hợp pháp phát sinh trước và sau khi Chủ thẻ báo thẻ bị thất lạc hoặc bị mất cắp, mất cướp; và Chi phí bị tính trái phép.
- **Bước 4:** Sau khi khách hàng đã thông báo mất thẻ và Ngân hàng đã khóa thẻ, nếu Ngân hàng và Chủ thẻ xác định có phát sinh các chi phí bất hợp pháp, Ngân hàng thông báo cho Chủ thẻ về số hỗ trợ của GIC (Tổng đài chăm sóc khách hàng: 1800 6786) để Chủ thẻ thông báo ngay với GIC về sự kiện bảo hiểm. Trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo khóa thẻ với Ngân hàng, Chủ thẻ phải liên hệ với GIC để thông báo về sự kiện bảo hiểm.
- **Bước 5:** GIC hướng dẫn Chủ thẻ và hỗ trợ Chủ thẻ phối hợp với Ngân hàng để thu thập các chứng từ cần thiết bao gồm nhưng không giới hạn trong danh sách liệt kê ở **Mục 5 Các chứng từ yêu cầu** và gửi về cho GIC.
- **Bước 6:** GIC kiểm tra các chứng từ yêu cầu và sẽ thanh toán cho Ngân hàng là bên được ủy quyền từ phía Chủ thẻ có liên quan để nhận khoản tiền bồi thường từ GIC trong vòng mười lăm (15) ngày làm việc kể từ sau khi nhận được các hồ sơ, chứng từ yêu cầu bồi thường đầy đủ và hợp lệ. Trước khi thanh toán, GIC sẽ gửi thông báo bồi thường cho Chủ thẻ và Ngân hàng, và lấy xác nhận từ Chủ thẻ yêu cầu chuyển tiền cho Ngân hàng và miễn trừ trách nhiệm sau đó cho GIC.
- **Bước 7:** Ngân hàng sẽ trả cho Chủ thẻ số tiền thanh toán bồi thường nhận được từ GIC trong vòng hai mươi (20) ngày kể từ ngày nhận được thanh toán bồi thường.

5. Các chứng từ yêu cầu:

Bao gồm các chứng từ liệt kê dưới đây (Trong quá trình giải quyết bồi thường, GIC có thể yêu cầu thêm các chứng từ khác nếu cần thiết):

- Bản gốc Giấy thông báo tổn thất và giấy yêu cầu bồi thường bảo hiểm.
- Bản sao y chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu hoặc căn cước công dân của Chủ thẻ.
- Tin nhắn SMS/ email xác thực của Ngân hàng phát hành thẻ về thời gian Chủ thẻ báo cáo Thẻ tín dụng bị Thất lạc/Mất cắp/Mất cướp cho Ngân hàng và dữ liệu của lần đầu tiên chủ thẻ yêu cầu khóa thẻ.
- Bản gốc bảng báo cáo giao dịch phát sinh/sao kê tài khoản thể hiện các giao dịch gian lận (có xác nhận của ngân hàng phát hành thẻ).

- Bản sao y biên bản công an để xác nhận về vụ mất cắp, mất cướp.
- Nội dung email/ thông báo chứng minh Ngân hàng thanh toán đã từ chối hoàn tiền cho giao dịch gian lận với Ngân hàng phát hành thẻ của Chủ thẻ (có xác nhận của Ngân hàng phát hành thẻ của chủ thẻ).

B. Bảo hiểm chi phí làm lại thẻ tín dụng bị thất lạc do tai nạn, mất cắp, mất cướp:

1. Phạm vi bảo hiểm:

GIC bồi thường cho các chi phí làm lại thẻ mới và/hoặc chi phí thay thế thẻ (không bao gồm các chi phí, phí phát sinh từ việc hủy thẻ và từ việc nộp đơn để xin cấp lại các Giấy tờ cá nhân liên quan đến việc làm lại thẻ) cho thẻ tín dụng được bảo hiểm trong các trường hợp bị thất lạc do tai nạn, mất cắp, mất cướp

2. Điều khoản loại trừ:

GIC sẽ không bảo hiểm cho:

- Tiền, séc, vé vận chuyển, hoặc các món đồ tương tự khác nằm trong ví bị thất lạc hoặc mất cắp, mất cướp;
- Tổn thất gây ra bởi bất kỳ sự kiện nào ngoài việc thất lạc hoặc mất cắp, mất cướp như là lửa, nước, hao mòn thông thường, khiếm khuyết do lỗi nhà sản xuất, sâu bọ, côn trùng, lau chùi hoặc sửa chữa, hoặc các sự cố tương tự;
- Thiệt hại bất ngờ đối với ví của Chủ thẻ và các vật bên trong;
- Bất kỳ chi phí, thiệt hại nào liên quan đến việc trộm cắp thông tin cá nhân phát sinh từ các Giấy tờ cá nhân.
- Trường hợp thông báo sự kiện bảo hiểm cho GIC quá 30 ngày kể từ ngày phát sinh sự kiện bảo hiểm.

3. Điều kiện bảo hiểm:

Chủ thẻ phải cung cấp biên bản xác nhận của Cơ quan Công An cho sự vụ mất cắp, mất cướp xảy ra để GIC có cơ sở chi trả bồi thường.

Trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh sự kiện bảo hiểm, Chủ thẻ phải liên hệ với GIC để thông báo về sự kiện bảo hiểm.

4. Các chứng từ yêu cầu:

Bao gồm các chứng từ liệt kê dưới đây (Trong quá trình giải quyết bồi thường, GIC có thể yêu cầu thêm các chứng từ khác nếu cần thiết):

- Bản gốc Giấy thông báo tổn thất.
- Bản sao y chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu hoặc căn cước công dân của Chủ thẻ.
- Bản gốc Giấy yêu cầu bồi thường đã được kê khai chi tiết theo form mẫu của GIC.
- Bản sao y Biên bản xác nhận sự vụ của Cơ quan Công An đối với trường hợp mất cắp, mất cướp.
- Bản gốc Tất cả hoá đơn chứng từ phát sinh cho việc thay thế Thẻ tín dụng.

III. CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ CHUNG

GIC không bảo hiểm cho các trường hợp sau:

1. Tổn thất xảy ra không trong Thời hạn bảo hiểm.

2. Tồn thất do hoặc liên quan đến nghề nghiệp kinh doanh bao gồm công việc hoặc ngành nghề của chủ thẻ.
3. Tồn thất do các hành vi vi phạm pháp luật của chủ thẻ.
4. Tồn thất mà chủ thẻ cố ý gây ra.
5. Tồn thất do các hành động trực tiếp của Người thân, hoặc các hành động mà Người thân đã biết hoặc lập kế hoạch.
6. Tồn thất do chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù nước ngoài, chiến sự hoặc các hành động chiến tranh (cho dù chiến tranh có được tuyên bố hay không), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, bạo động dân sự, nổi dậy, đảo chính hoặc lật đổ chính quyền, tình trạng chiến tranh, khủng bố, nổi loạn hoặc hành động thiết lập chính quyền hợp pháp.
7. Tồn thất do lệnh của chính phủ, chính quyền công, hoặc nhân viên, cấp quản lý của Ngân hàng.
8. Tồn thất do bãi công, bế xưởng.
9. Tồn thất do bất kỳ loại nguyên liệu vũ khí hạt nhân nào;
10. Tồn thất do phóng xạ ion hóa hoặc phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hay từ chất thải hạt nhân do đốt cháy nhiên liệu hạt nhân. Riêng đối với điểm loại trừ này từ “đốt cháy” sẽ bao gồm bất cứ quá trình tự phân huỷ nào của phản ứng phân hạch hạt nhân;

IV. ĐIỀU KIỆN CHUNG

1. Thời hạn bảo hiểm

Thời hạn bảo hiểm là 01 năm hoặc theo thoả thuận giữa Người tham gia bảo hiểm và GIC.

2. Phạm vi địa lý được bảo hiểm:

Trong phạm vi lãnh thổ nước Cộng hòa Xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

3. Chấm dứt hợp đồng bảo hiểm

- Trường hợp một trong hai bên đề nghị chấm dứt hợp đồng bảo hiểm, bên yêu cầu chấm dứt phải thông báo bằng văn bản cho bên kia biết trước 30 ngày.
- Trường hợp Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt: GIC sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm 70% phí bảo hiểm của thời gian hiệu lực còn lại với điều kiện tại thời điểm chấm dứt hợp đồng này Người được bảo hiểm chưa phát sinh khiếu nại yêu cầu bồi thường.
- Trường hợp GIC yêu cầu chấm dứt hợp đồng bảo hiểm: GIC sẽ hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm 100% phí bảo hiểm của thời gian hiệu lực còn lại.
- Trường hợp GIC không nhận được phí bảo hiểm thanh toán đúng hạn thì Hợp đồng bảo hiểm sẽ tự động chấm dứt mà không cần thông báo cho các bên.

4. Trách nhiệm của Người được bảo hiểm

- Người được bảo hiểm phải luôn cẩn trọng một cách hợp lý để tránh mất cắp và thiệt hại cho tài sản của mình.
- Người được bảo hiểm phải thông báo cho GIC ngay lập tức nếu có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến thông tin về thẻ của Người được bảo hiểm mà những thay đổi này có thể làm tăng mức độ rủi ro.
- Người được bảo hiểm hay đại diện của Người được bảo hiểm không được phép gian dối, gian lận, lừa gạt hay yêu cầu đòi bồi thường quá mức thiệt hại thực tế. Nếu phát hiện có sự gian lận, GIC sẽ không có trách nhiệm trả bất cứ khoản tiền bồi thường nào theo Quy tắc bảo hiểm này.
- Người được bảo hiểm phải tuân thủ các điều khoản sử dụng Thẻ tín dụng của Ngân hàng.

5. Thế quyền

Trường hợp tổn thất có liên quan đến trách nhiệm của người thứ ba thì Người được bảo hiểm phải thực hiện việc bảo lưu và chuyển quyền yêu cầu đòi người thứ ba bồi hoàn cho GIC. Người được bảo hiểm cung cấp tất cả những giấy tờ cần thiết có liên quan và hỗ trợ GIC trong việc giải quyết tranh chấp với người thứ ba. Nếu Người được bảo hiểm không thực hiện đầy đủ trách nhiệm của mình trong việc bảo lưu quyền yêu cầu người thứ ba bồi hoàn cho GIC thì GIC sẽ từ chối một phần hoặc toàn bộ số tiền bảo hiểm.

6. Thời hạn yêu cầu bồi thường

Thời hạn yêu cầu bồi thường là 1 năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

7. Luật áp dụng và Giải quyết tranh chấp

Luật áp dụng cho quy tắc này là luật của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam. Khi xảy ra tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm mà các bên không thể giải quyết được bằng thương lượng, hòa giải thì một trong hai bên được quyền khởi kiện tại tòa án có thẩm quyền theo luật định. Thời hiệu khởi kiện là 03 năm kể từ ngày xảy ra tranh chấp

Tổng Giám Đốc *HK*



Phan Hoàng Chung Thủy