

QUY TẮC
BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM NGHỀ NGHIỆP
CÔNG CHỨNG VIÊN

*(Ban hành theo Quyết định số 0750/2025/QĐ-GIC-TS ngày 02/06/2025 của Tổng Giám đốc
Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn Cầu)*



QUY TẮC

BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM NGHỀ NGHIỆP

CÔNG CHỨNG VIÊN

Điều 1: Các lưu ý chung

1. Trong Quy tắc này có các quy định, loại trừ và điều kiện làm ảnh hưởng đến phạm vi bảo hiểm, đề nghị Người được bảo hiểm đọc cẩn thận và hiểu rõ nội dung.
2. Bản yêu cầu bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm, các Sửa đổi bổ sung (nếu có) và Quy tắc này là các bộ phận hợp thành của Hợp đồng bảo hiểm.

Điều 2: Phạm vi bảo hiểm

Căn cứ vào việc Người được bảo hiểm đã yêu cầu bảo hiểm bằng văn bản, đã trả phí hoặc đồng ý trả phí bảo hiểm theo thỏa thuận để được bảo hiểm; căn cứ vào nội dung kê khai trong Bản yêu cầu bảo hiểm hoặc các thông tin dưới dạng văn bản khác là bộ phận hợp thành của Bản yêu cầu bảo hiểm; căn cứ vào các quy định của Quy tắc này và Hợp đồng bảo hiểm, **Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn Cầu** (sau đây được gọi tắt là "GIC") đồng ý bảo hiểm cho Người được bảo hiểm như sau:

1. GIC bồi thường cho Người được bảo hiểm trong hạn mức trách nhiệm bồi thường được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm đối với các thiệt hại mà Người được bảo hiểm chịu trách nhiệm pháp lý thanh toán cho các khiếu nại:
 - Lần đầu tiên và được thực hiện trong thời gian bảo hiểm; và
 - Được thông báo cho GIC trong thời gian bảo hiểm; và
 - Được thực hiện một cách hợp pháp nhằm chống lại Người được bảo hiểm do việc Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ nghề nghiệp theo phạm vi nghề nghiệp được bảo hiểm quy định trong Hợp đồng bảo hiểm do sự bất cẩn, lỗi vô ý hoặc bỏ sót do bất cẩn của Người được bảo hiểm đồng thời các hành động bất cẩn, vô ý hoặc bỏ sót do bất cẩn này phải được thực hiện sau ngày hồi tố.
2. GIC cũng bồi thường cho Người được bảo hiểm các chi phí phát sinh để bào chữa hoặc giải quyết yêu cầu bồi thường từ bên thứ ba với điều kiện phải được sự đồng ý bằng văn bản của GIC và các khoản chi phí này không làm tăng hạn mức trách nhiệm bồi thường của Hợp đồng bảo hiểm. Tuy nhiên, trường hợp Người được bảo hiểm phải trả một số tiền vượt quá hạn mức trách nhiệm bồi thường được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm này để giải quyết yêu cầu bồi thường của bên thứ ba thì trách nhiệm của GIC đối với các khoản chi phí, phí tổn đó sẽ được phân bổ theo tỷ lệ giữa hạn mức trách nhiệm bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này và tổng số tiền Người được bảo hiểm phải chi để giải quyết yêu cầu thường từ bên thứ ba.
3. Việc có thể có nhiều Người được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này và việc có thể có nhiều người hoặc tổ chức kiện đòi bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này sẽ không làm tăng Hạn mức trách nhiệm của Hợp đồng bảo hiểm.

Điều 3: Người được bảo hiểm

Người được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này bao gồm:

1. Người hoặc tổ chức có tên được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm.
2. Bất kỳ một người nào gia nhập vào tổ chức được bảo hiểm trong thời hạn bảo hiểm với tư cách là một Công chứng viên có đủ năng lực hành nghề theo quy định của pháp luật với điều kiện Người được bảo hiểm phải thông báo cho GIC bằng văn bản và phải được GIC chấp thuận bằng văn bản. Hợp đồng này chỉ bảo hiểm trách nhiệm pháp lý phát sinh từ hoạt động của người / những người này kể từ thời điểm gia nhập tổ chức của Người được bảo hiểm.

Điều 4: Hạn mức trách nhiệm bồi thường

1. Trách nhiệm của GIC đối với tất cả các khoản bồi thường cho Người được bảo hiểm đối với một vụ khiếu nại sẽ không vượt quá hạn mức trách nhiệm bồi thường được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm.
2. Các vụ khiếu nại phát sinh từ một hành vi, lỗi hoặc thiếu sót sẽ được xem như là một vụ khiếu nại và dẫn đến một yêu cầu bồi thường bất kể các vụ khiếu nại đó được Người được bảo hiểm thông báo cho GIC vào những thời điểm khác nhau trong thời hạn bảo hiểm. Nếu các vụ khiếu nại đó được Người được bảo hiểm thông báo cho GIC vào những thời điểm khác nhau trong cùng một sự kiện bảo hiểm trong thời hạn bảo hiểm, chúng sẽ được xem xét căn cứ theo Hợp đồng bảo hiểm mà khiếu nại đầu tiên được Người được bảo hiểm thông báo cho GIC.

Điều 5: Mức khấu trừ

1. Mức khấu trừ là số tiền trước thuế được ấn định trên Hợp đồng bảo hiểm mà Người được bảo hiểm phải tự gánh chịu trong mỗi vụ khiếu nại yêu cầu bồi thường.
2. Mức khấu trừ này cũng áp dụng cho các chi phí pháp lý hoặc các chi phí phát sinh khác có liên quan trong trường hợp Người được bảo hiểm sử dụng để bào chữa / bảo vệ trong các vụ khiếu nại và không dẫn đến việc bồi thường cho bên thứ ba.

Điều 6: Các điểm loại trừ

GIC sẽ không bồi thường cho Người được bảo hiểm đối với các yêu cầu bồi thường phát sinh từ:

1. Hành động vu khống hoặc phi báng.
2. Mất mát, thiệt hại, biến dạng hoặc tẩy xóa hồ sơ tài liệu chứa đựng bất kỳ nội dung gì bao gồm tài liệu viết tay, in ấn hoặc sao chép bằng bất kỳ phương tiện nào, hoặc thông tin điện tử hoặc được lưu trữ trong máy vi tính, dù tài liệu đó bị đánh mất, thất lạc hoặc bị tiêu hủy trong khi được giao phó, hoặc thuộc quyền quản lý, kiểm soát, bảo quản của Người được bảo hiểm.
3. Hành động hoặc quên sót do ác ý, thuộc cấu thành tội phạm hình sự, gian lận hoặc không trung thực của Người được bảo hiểm hoặc người được Người được bảo hiểm thuê.
4. Thương tật thân thể, chết, mất mát hoặc hư hại tài sản thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm hoặc người được Người được bảo hiểm thuê.
5. Vi phạm các quy định về sử dụng lao động của Người được bảo hiểm.
6. Các khiếu nại được lập bởi các bên được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này nhằm chống lại nhau.
7. Các khiếu nại hoặc sự kiện mà trước thời điểm hợp đồng bảo hiểm này có hiệu lực Người được bảo hiểm đã biết, hoặc đúng ra phải biết, hoặc dự đoán sẽ dẫn đến một khiếu nại.
8. Thiệt hại gây ra do công chứng viên thực hiện việc công chứng trong thời gian bị tạm đình chỉ hành nghề công chứng hoặc tổ chức hành nghề công chứng tạm ngừng hoạt động.
9. Thực hiện các công việc, dịch vụ nghề nghiệp không thuộc chuyên môn / phạm vi nghề nghiệp của một Công chứng viên hoặc công việc vi phạm các quy định của pháp luật.
10. Hiểu sai, áp dụng sai hoặc không tuân thủ các quy định pháp luật nước ngoài.
11. Khiếu nại được xem xét tại, hoặc để thi hành một phán quyết được tuyên tại Hoa Kỳ, Canada hay bất kỳ lãnh thổ nào thuộc quyền tài phán của hai quốc gia này.
12. Người được bảo hiểm không thực hiện các cam kết, kiến nghị do GIC yêu cầu.

13. Cung cấp tài chính, tư vấn các vấn đề tài chính sai hoặc cung cấp tư vấn sai về các vấn đề liên quan đến các loại thuế.
14. Sai phạm hoặc vi phạm liên quan đến việc quản lý sổ sách kế toán hoặc chuyển giao tài chính hoặc hành vi tham ô của nhân viên của Người được bảo hiểm.
15. Yêu cầu bồi thường cho tổn thất phát sinh từ hoạt động của Người được bảo hiểm với tư cách là người đứng đầu hoặc thành viên hoặc chuyên viên pháp chế của Hội đồng Quản trị hoặc Ban Kiểm soát của Công ty, Câu lạc bộ, hiệp hội không phải là Người được bảo hiểm được ghi trong Hợp đồng bảo hiểm.
16. Các khiếu nại phát sinh từ việc mất khả năng thanh toán của Người được bảo hiểm.
17. Người được bảo hiểm đã được các Hợp đồng bảo hiểm khác bồi thường.
18. Các khiếu nại phát sinh từ các cam kết nghề nghiệp thông thường khác với nghĩa vụ nghề nghiệp theo phạm vi nghề nghiệp được bảo hiểm quy định trong Hợp đồng bảo hiểm.
19. Trách nhiệm pháp lý được trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi, hoặc đóng góp vào việc tạo nên, hoặc phát sinh từ việc hư hỏng máy vi tính, các máy móc thiết bị khác dùng để xử lý, lưu trữ, truy cập dữ liệu, dù thuộc hoặc không thuộc tài sản của Người được bảo hiểm.
20. Tổn thất tài chính trực tiếp, gián tiếp hoặc được xem là gây ra bởi hoặc được quy cho, hoặc phát sinh từ việc ô nhiễm không khí, nguồn nước hoặc đất.
21. Thiệt hại trực tiếp và gián tiếp do bị xử phạt, cảnh cáo.
22. Tổn thất hoặc trách nhiệm liên quan đến một hoạt động kinh doanh mà Người được bảo hiểm thực hiện hoặc quản lý (không phải là hoạt động hành nghề Công chứng viên được ghi trong Hợp đồng bảo hiểm).
23. Có liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp đến chiến tranh, xâm lược, khủng bố, hành động thù địch, nội chiến, bạo động, nổi loạn, cách mạng, đảo chính, khởi nghĩa, tịch thu, trưng thu, quốc hữu hóa, phá hủy tài sản theo lệnh của chính phủ hoặc cơ quan có thẩm quyền.
24. Trách nhiệm của Người được bảo hiểm theo hợp đồng khác hoặc thỏa thuận khác kể cả các đoạn kết được minh thị hoặc ngụ ý, trừ khi trách nhiệm này được xem là mặc nhiên theo quy định pháp luật dù có hay không có các hợp đồng hoặc thỏa thuận đó.
25. Các khiếu nại bồi thường giữa những Người được bảo hiểm trong cùng một Hợp đồng bảo hiểm, từ một tổ chức mà Người được bảo hiểm làm cố vấn, từ nhân viên hoặc thành viên gia đình của Người được bảo hiểm.
26. Các khiếu nại liên quan đến vi phạm quyền sở hữu trí tuệ đối với các tác phẩm văn học, khoa học, nghệ thuật, chứng nhận nhãn mác, bản quyền, bằng sáng chế hoặc thương hiệu, bí mật kinh doanh, tên thương mại hoặc các tài sản trí tuệ khác của Người được bảo hiểm.
27. Các khiếu nại phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp bởi bất cứ công việc đảm nhận của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện của Người được bảo hiểm mà các công việc này diễn ra trước ngày hồi tố được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm.
28. Các khiếu nại đòi bồi thường chống lại Người được bảo hiểm do hành động bất cẩn, sai sót mà Người được bảo hiểm đã thực hiện hoặc được cho là đã thực hiện trước “ngày hồi tố”.
29. Các khiếu nại thông báo đến GIC sau ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm.

Điều 7: Các điều kiện chung

1. Quy tắc bảo hiểm này và Giấy chứng nhận bảo hiểm là một phần không thể tách rời của Hợp đồng bảo hiểm; bất kỳ từ ngữ hoặc cụm từ ngữ nào được quy định về mặt ý nghĩa

trong một phần nào đó của Quy tắc bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm sẽ giữ nguyên ý nghĩa đó trong tất cả các phần còn lại của Hợp đồng bảo hiểm.

2. Hợp đồng bảo hiểm này chỉ bồi thường cho Người được bảo hiểm căn cứ theo các bản án, quyết định của tòa án có thẩm quyền hoặc các bên thương lượng với điều kiện phải có sự đồng ý trước bằng văn bản của GIC về nội dung thương lượng, kể các các khoản chi phí, trên cơ sở luật pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.
3. Người được bảo hiểm phải lập tức thông báo bằng văn bản cho GIC càng sớm càng tốt sau khi nhận biết một tình huống có khả năng dẫn đến khiếu nại đòi bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này bất kể tính hợp pháp của yêu cầu bồi thường đó, hoặc khi nhận được thông tin phát sinh khiếu nại thuộc trách nhiệm của GIC. Bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trong những tình huống như vậy sẽ được GIC xem là đã được thực hiện vào ngày GIC nhận được thông báo đó. GIC sẽ không chấp nhận các thông báo được gửi cho GIC sau ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm nêu trong Hợp đồng bảo hiểm, trừ khi có quy định khác.
4. Các thư từ, khiếu nại từ bên thứ ba hoặc Giấy triệu tập của Tòa án phải được lập tức chuyển cho GIC ngay sau khi Người được bảo hiểm nhận được. Người được bảo hiểm và đại diện của Người được bảo hiểm không được chấp nhận, đề nghị, hứa hẹn, chi trả hoặc bồi thường mà không có sự đồng ý bằng văn bản của GIC. GIC có quyền tiếp nhận, thực hiện và đại diện Người được bảo hiểm trong việc bào chữa, bảo vệ, giải quyết khiếu nại hoặc khởi kiện vụ việc vì quyền lợi liên quan của GIC và có toàn quyền lựa chọn giải pháp bồi thường hoặc đưa vụ việc ra tòa án có thẩm quyền. Người được bảo hiểm phải cung cấp cho GIC mọi sự hỗ trợ hợp lý cần thiết nếu GIC yêu cầu.
5. GIC sẽ không giải quyết bồi thường khi không được sự đồng thuận của Người được bảo hiểm. Tuy nhiên, nếu Người được bảo hiểm không đồng ý với việc giải quyết bồi thường của GIC và quyết định tiến hành các thủ tục pháp lý thì trách nhiệm của GIC sẽ không vượt quá các khoản tiền mà đáng ra có thể đã được dùng để giải quyết khiếu nại bồi thường, cộng với các khoản chi phí và phí tổn đã chi ra cho đến ngày Người được bảo hiểm không đồng thuận với việc giải quyết bồi thường đó.
6. Nếu trong Hợp đồng bảo hiểm có quy định “ngày hồi tố” thì Hợp đồng bảo hiểm này sẽ không áp dụng đối với các khiếu nại đòi bồi thường chống lại Người được bảo hiểm do hành động bất cẩn, sai sót mà Người được bảo hiểm đã vi phạm hoặc được cho là đã vi phạm trước “ngày hồi tố” đó.
7. Người được bảo hiểm phải đảm bảo lưu giữ hồ sơ ghi nhận chính xác tất cả các hoạt động nghề nghiệp, hồ sơ có liên quan đến khiếu nại đòi bồi thường để GIC hoặc đại diện được ủy quyền của GIC kiểm tra và sử dụng bất kỳ lúc nào. GIC hoặc đại diện theo ủy quyền của GIC được quyền yêu cầu Người được bảo hiểm cung cấp mọi thông tin, sự trợ giúp và các văn bản mà GIC yêu cầu và hỗ trợ GIC trong việc bào chữa khiếu nại bồi thường bằng chi phí của Người được bảo hiểm.
8. Trường hợp phát sinh tranh chấp giữa Người được bảo hiểm và GIC về các vấn đề liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này mà không giải quyết được bằng thương lượng, các tranh chấp sẽ được phân xử tại tòa án có thẩm quyền theo quy định của pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.
9. Sau khi giải quyết khiếu nại bồi thường theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm này mà có các bên khác có lỗi thì GIC được thế quyền từ Người được bảo hiểm để thu hồi các khoản bồi thường từ các bên khác có liên quan đó. Tuy nhiên GIC từ bỏ việc đòi lại từ nhân viên của Người được bảo hiểm.
10. GIC có quyền từ chối bồi thường, đơn phương đình chỉ thực hiện hợp đồng bảo hiểm và không hoàn lại phí bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm có hành vi gian dối, cố ý cung cấp

thông tin sai sự thật khi khiếu nại bồi thường. Nếu người được bảo hiểm đã nhận tiền bồi thường thì phải hoàn trả lại cho GIC.

11. Hợp đồng bảo hiểm này sẽ chỉ bồi thường cho các thiệt hại nếu những thiệt hại này không được bồi thường bởi bất kỳ Hợp đồng bảo hiểm nào khác.
12. Người được bảo hiểm có thể chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm này vào bất kỳ lúc nào sau khi có văn bản thông báo cho GIC.

GIC cũng có thể chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm này bằng thư bảo đảm gửi đến địa chỉ liên lạc của Người được bảo hiểm ghi trong Hợp đồng bảo hiểm, trong thư GIC thông báo rõ thời điểm việc hủy bỏ sẽ có hiệu lực nhưng không được ít hơn 30 ngày kể từ ngày gửi thư thông báo đó. Bằng chứng bưu điện về việc gửi thư thông báo nói trên được xem là hội đủ điều kiện để Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực vào ngày, giờ ghi trong thông báo. Việc trực tiếp gửi thông báo chấm dứt hợp đồng mà không qua bưu điện bởi một trong hai bên có xác nhận của bên nhận cũng có giá trị pháp lý như gửi bằng đường bưu điện.

Nếu Người được bảo hiểm chấm dứt Hợp đồng này trước hạn và không có khiếu nại nào được đưa ra và không được GIC bồi thường trước khi chấm dứt Hợp đồng, GIC sẽ hoàn trả phần phí bảo hiểm còn lại tương ứng 70% phí bảo hiểm của thời gian còn lại của Hợp đồng. Nếu đã có khiếu nại hoặc sự kiện bảo hiểm phát sinh theo Hợp đồng này, phí bảo hiểm sẽ không được hoàn trả và hoàn toàn thuộc về GIC.

Nếu GIC chấm dứt hợp đồng này vì bất kỳ lý do gì, trừ lý do Người được bảo hiểm không trả đủ phí bảo hiểm hoặc vi phạm Hợp đồng bảo hiểm, GIC phải hoàn trả phí bảo hiểm còn lại theo tỷ lệ thời gian.

13. Hợp đồng bảo hiểm này cũng sẽ hết hiệu lực nếu được chuyển nhượng cho bên khác mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của GIC. Tuy nhiên, nếu Người được bảo hiểm chết hoặc được cho là không còn đủ năng lực hành vi dân sự hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc mất năng lực hành vi dân sự thì hợp đồng này sẽ bảo hiểm cho người đại diện hợp pháp của Người được bảo hiểm đối với các trách nhiệm phát sinh trước đây đáp ứng các tiêu chuẩn bảo hiểm của hợp đồng này.

Tổng Giám Đốc 



Phan Hoàng Chung Thủy

ĐIỀU KHOẢN MỞ RỘNG BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM NGHỀ NGHIỆP CHO CÔNG CHỨNG VIÊN TỪ TỔ CHỨC HÀNH NGHỀ CÔNG CHỨNG KHÁC CHUYỂN SANG ĐỐI VỚI KHIẾU NẠI LIÊN QUAN TỚI HÀNH ĐỘNG BẤT CẦN, VÔ Ý HOẶC BỎ SÓT DO BẤT CẦN ĐÃ THỰC HIỆN TẠI TỔ CHỨC CÔNG CHỨNG ĐÃ LÀM VIỆC:

Nếu trong thời gian bảo hiểm Người được bảo hiểm phát sinh thêm yêu cầu bảo hiểm cho công chứng viên mới từ Tổ chức hành nghề công chứng khác chuyển sang và sau đó Công chứng viên mới này đã được GIC xác nhận đồng ý bảo hiểm bằng văn bản thì Điều khoản mở rộng bảo hiểm này mở rộng bảo hiểm cho trách nhiệm nghề nghiệp của Công chứng viên mới này đối với các khiếu nại liên quan tới các hành động bất cần, vô ý hoặc bỏ sót do bất cần thuộc phạm vi bảo hiểm đã thực hiện tại tổ chức hành nghề công chứng đã làm việc với các điều kiện sau:

1. Khiếu nại được thực hiện lần đầu tiên và khiếu nại này phải phát sinh sau ngày GIC chấp nhận bảo hiểm cho công chứng viên này bằng văn bản và khiếu nại phải được thông báo cho GIC trong thời gian bảo hiểm; và
2. Hành động đã thực hiện dẫn đến khiếu nại tại tổ chức hành nghề công chứng mà công chứng viên đã làm việc phải được thực hiện sau ngày hồi tố của Hợp đồng bảo hiểm này; và
3. Tổ chức hành nghề công chứng mà công chứng viên này đã làm việc và bị khiếu nại đang tham gia bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp công chứng tại một doanh nghiệp bảo hiểm vào thời điểm phát sinh khiếu nại.

Tất cả các nội dung khác tuân theo điều kiện điều khoản, các điểm loại trừ, hạn mức trách nhiệm bồi thường của Hợp đồng bảo hiểm đã ký giữa Người được bảo hiểm và GIC.

