

THÔNG TIN SẢN PHẨM

Bảo hiểm Bảo vệ Xe máy Toàn diện

**HOME
CREDIT**



Tổng đài Bảo hiểm: 1900-6486
 Tổng đài Cứu hộ: 1900-96-96-12

THÔNG TIN QUYỀN LỢI SẢN PHẨM				
Quyền lợi bảo hiểm	Đối tượng/ Người Được Bảo Hiểm	Người Thu Hưởng quyền lợi bảo hiểm	Rủi ro được bảo hiểm và Mức chi trả bảo hiểm	Các trường hợp loại trừ bảo hiểm
1. Bảo hiểm Tai nạn người ngồi trên xe máy cho lái xe và người đi cùng trên xe.	Sức khỏe và tính mạng của Lái xe và người khác được chở trên xe mô tô, xe máy tham gia bảo hiểm (“Xe Được Bảo Hiểm”).	Là Người Được Bảo Hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp của những người này trong trường hợp tử vong.	<p><u>Rủi ro được bảo hiểm:</u> GIC chi trả bảo hiểm khi Lái xe và người khác được chở trên Xe Được Bảo Hiểm bị tử vong, thương tật vĩnh viễn, thương tật tạm thời do tai nạn trong khi xe đang hoạt động; đang lên xuống xe, qua phà, qua đò, qua cầu.</p> <p><u>Chi trả bảo hiểm:</u> GIC chi trả cho Người Thu Hưởng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trường hợp thương tật tạm thời: Theo chi phí y tế thực tế, hợp lý và trợ cấp 40.000 VNĐ/ngày điều trị (tối đa 180 ngày). Tổng chi trả không vượt quá 40.000.000 VNĐ x % thương tật quy định trong Bảng tỷ lệ thương tật do GIC ban hành. - Trường hợp thương tật vĩnh viễn: 40.000.000 đồng x % thương tật quy định trong Bảng tỷ lệ thương tật do GIC ban hành (https://bit.ly/3vrwkyD). - Trường hợp tử vong: 40.000.000 đồng. - Lưu ý: <ul style="list-style-type: none"> o Nếu số người trên xe vượt quá 02 người thì GIC sẽ chi trả theo tỷ lệ 02/Số người thực tế trên xe. o Riêng trẻ em dưới 07 tuổi được hưởng đầy đủ quyền lợi. o Lái xe không có giấy phép lái xe bị giảm 50% quyền lợi. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tai nạn xảy ra ngoài lãnh thổ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam. 2. Hành vi cố ý gây tai nạn của Người Được Bảo Hiểm hoặc Người thừa kế hợp pháp. Trừ trường hợp trẻ em dưới 14 tuổi. 3. Lái xe điều khiển xe trên đường mà trong máu có nồng độ cồn vượt quá quy định của pháp luật hiện hành hoặc có ma túy hoặc chất kích thích mà pháp luật cấm sử dụng. 4. Xe sử dụng để tập lái, đua (kể cả hợp pháp hoặc trái phép). Xe tham gia các hoạt động, sự kiện liên quan đến biểu diễn, thử xe. 5. Xe vận chuyển hàng trái phép, chở chất cháy nổ trái phép hoặc không thực hiện đầy đủ các 6. quy định về vận chuyển, xếp dỡ hàng theo quy định pháp luật. 7. Bị cảm đột ngột, trúng gió, bệnh tật. 8. Ngộ độc thức ăn, uống hoặc bị ảnh hưởng do sử dụng thuốc. 9. Tai nạn do tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp, chống cự khi bị người đang thi hành công vụ bắt giữ, truy đuổi.
2. Bảo hiểm tổn thất toàn bộ, mất cắp toàn bộ và	Xe Được Bảo Hiểm.	Chủ sở hữu hợp pháp của Xe Được Bảo Hiểm, xác	<p><u>Rủi ro được bảo hiểm:</u></p> <p>1. Xe Được Bảo Hiểm bị tổn thất toàn bộ do các nguyên nhân trực tiếp sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tai nạn bất ngờ và ngoài sự kiểm soát của Chủ Xe (là Chủ sở hữu Xe Được Bảo Hiểm hoặc người được Chủ sở hữu Xe Được Bảo Hiểm, giao chiếm hữu, sử 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Xe mô tô, xe máy, xe máy điện đang có tranh chấp dân sự. Loại trừ này sẽ được bãi bỏ khi tranh chấp được giải quyết xong bằng bản án hay thỏa thuận giữa các bên có tranh chấp.

<p>mất cướp toàn bộ xe mô tô, xe máy.</p>		<p>định dựa trên Giấy đăng ký xe và Hợp đồng mua bán xe có công chứng (trong trường hợp xe được bán lại nhưng chưa sang tên).</p>	<p>dụng, điều khiển xe một cách hợp pháp), bao gồm: đâm va, lật đổ, vật thể từ bên ngoài tác động lên Xe Được Bảo Hiểm.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hỏa hoạn, cháy nổ. - Xe Được Bảo Hiểm bị tổn thất do các nguyên nhân bất khả kháng do thiên nhiên, bao gồm: Bão, lũ lụt, sạt lở, sét đánh, động đất, mưa đá, sóng thần. <p>2. Mất cắp toàn bộ Xe Được Bảo Hiểm tại nhà, nơi cư trú hoặc tại điểm trông giữ xe và không tìm lại được sau 30 ngày. Trong đó:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Mất cắp toàn bộ xe tại nhà, nơi cư trú:</u> Toàn bộ Xe Được Bảo Hiểm bị trộm cắp do kẻ trộm đột nhập vào nhà hoặc nơi cư trú có dấu vết cạy phá, hoặc/và có bằng chứng để lại (bao gồm hình ảnh ghi hình), và/hoặc tấn công bằng vũ lực, đe dọa dùng vũ lực gây nguy hiểm cho tính mạng của Chủ Xe để chiếm đoạt toàn bộ Xe Được Bảo Hiểm. - <u>Nhà:</u> Công trình xây dựng với mục đích để ở và phục vụ các nhu cầu sinh hoạt của hộ gia đình, cá nhân mà Chủ Xe là chủ sở hữu. Nhà có thể là nhà ở riêng lẻ hoặc Nhà chung cư. - <u>Nơi cư trú:</u> Là nơi mà Chủ Xe đăng ký hộ khẩu thường trú hoặc đăng ký tạm trú. - <u>Mất cắp toàn bộ xe tại điểm trông giữ xe:</u> Toàn bộ Xe Được Bảo Hiểm bị trộm cắp do kẻ trộm đột nhập vào điểm trông giữ xe nơi Xe Được Bảo Hiểm đang được trông giữ, hoặc thực hiện các hành vi lừa đảo người trông giữ xe hoặc dùng vũ lực, đe dọa dùng vũ lực gây nguy hiểm cho tính mạng của Chủ Xe, người trông giữ xe để chiếm đoạt toàn bộ Xe Được Bảo Hiểm. - <u>Điểm trông giữ xe:</u> Là các điểm trông giữ xe của trường học, bệnh viện, tòa nhà, cơ quan nhà nước, các điểm trông giữ xe công cộng được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp giấy phép hoạt động đồng thời có phiếu, thẻ, vé giữ xe. <p>3. Mất cướp toàn bộ Xe Được Bảo Hiểm và không tìm lại được sau 30 ngày.</p> <p>4. Mất cắp, mất cướp toàn bộ Xe Được Bảo Hiểm trong trường hợp bị tai nạn giao thông và không tìm lại được sau 30 ngày.</p> <p>5. Đối với các trường hợp mất cắp toàn bộ Xe Được Bảo Hiểm và không tìm lại được sau 30 ngày khác ngoài các trường hợp quy định tại Mục 2), 4), GIC sẽ chỉ chi trả tối đa 10% số tiền chi trả theo bảng dưới.</p> <p><u>Mức chi trả bảo hiểm:</u></p> <p>Tùy theo gói bảo hiểm khách hàng tham gia, thời gian sử dụng và giá mua mới của Xe Được Bảo Hiểm mà GIC trả tiền bảo hiểm cho các trường hợp quy định tại Mục 1), 2), 3), 4) cho Chủ sở hữu xe như sau:</p> <table border="1" data-bbox="598 1136 1501 1518"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Tuổi xe</th> <th rowspan="2">GIC chi trả cho Chủ sở hữu xe</th> <th colspan="3">Mức chi trả tối đa (triệu đồng)</th> </tr> <tr> <th>Gói 20</th> <th>Gói 40</th> <th>Gói 70</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>≤ 01 năm</td> <td>100% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.</td> <td>20</td> <td>40</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>> 01 đến 02 năm</td> <td>90% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.</td> <td>18</td> <td>36</td> <td>63</td> </tr> <tr> <td>> 02 đến 03 năm</td> <td>80% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.</td> <td>16</td> <td>32</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td>> 03 đến 04 năm</td> <td>70% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.</td> <td>14</td> <td>28</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>> 04 đến 05 năm</td> <td>60% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.</td> <td>12</td> <td>24</td> <td>42</td> </tr> </tbody> </table>	Tuổi xe	GIC chi trả cho Chủ sở hữu xe	Mức chi trả tối đa (triệu đồng)			Gói 20	Gói 40	Gói 70	≤ 01 năm	100% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	20	40	70	> 01 đến 02 năm	90% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	18	36	63	> 02 đến 03 năm	80% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	16	32	56	> 03 đến 04 năm	70% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	14	28	49	> 04 đến 05 năm	60% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	12	24	42	<ol style="list-style-type: none"> 2. Tổn thất, thiệt hại do hành vi lừa đảo, lợi dụng lòng tin của bất kỳ người nào đối với Chủ Xe. 3. Hành động cố ý gây tai nạn của Chủ Xe, Lái xe; hành vi gian lận, không trung thực, thông đồng với kẻ gian của Chủ Xe. 4. Xe mô tô, xe máy, xe máy điện sử dụng để đua (kể cả hợp pháp hoặc trái phép). Xe mô tô, xe máy, xe máy điện tham gia các hoạt động, sự kiện liên quan đến biểu diễn, chạy thử. 5. Sử dụng xe mô tô, xe máy, xe máy điện bị tai nạn khi thực hiện các hoạt động bất hợp pháp. 6. Tại thời điểm điều khiển xe gây ra tai nạn, Lái xe không có Giấy phép lái xe hợp lệ theo quy định pháp luật hoặc Giấy phép lái xe không phù hợp đối với loại xe bắt buộc phải có Giấy phép lái xe. Lái xe bị tước quyền sử dụng Giấy phép lái xe có thời hạn hoặc không thời hạn. 7. Lái xe đang điều khiển xe trên đường mà trong máu có nồng độ cồn vượt quá quy định của pháp luật hiện hành hoặc có các chất kích thích khác mà pháp luật cấm sử dụng. 8. Xe đi vào đường cấm, khu vực cấm, đường ngược chiều, rẽ, quay đầu tại nơi bị cấm, vượt đèn đỏ hoặc không chấp hành theo hiệu lệnh của người điều khiển giao thông, xe đi đêm không có thiết bị chiếu sáng theo quy định. 9. Xe vận chuyển hàng trái phép, chở chất cháy nổ trái phép hoặc không thực hiện đầy đủ các quy định về vận chuyển, xếp dỡ hàng theo quy định pháp luật. 10. Tổn thất vô hình do giảm giá trị thị trường, hao mòn trong khi sử dụng, rỉ sét, hư hỏng bộ phận của Đối tượng được bảo hiểm trong quá trình sử dụng hoặc do sự trưng dụng, tịch thu của chính quyền hoặc các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
Tuổi xe	GIC chi trả cho Chủ sở hữu xe	Mức chi trả tối đa (triệu đồng)																																			
		Gói 20	Gói 40	Gói 70																																	
≤ 01 năm	100% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	20	40	70																																	
> 01 đến 02 năm	90% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	18	36	63																																	
> 02 đến 03 năm	80% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	16	32	56																																	
> 03 đến 04 năm	70% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	14	28	49																																	
> 04 đến 05 năm	60% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	12	24	42																																	

			<table border="1"> <tr> <td>> 05 đến 06 năm</td> <td>50% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.</td> <td>10</td> <td>20</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>> 06 đến 07 năm</td> <td>45% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.</td> <td>9</td> <td>18</td> <td>31,5</td> </tr> <tr> <td>> 07 đến 08 năm</td> <td>40% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.</td> <td>8</td> <td>16</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>> 08 đến 09 năm</td> <td>35% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.</td> <td>7</td> <td>14</td> <td>24,5</td> </tr> <tr> <td>> 09 đến 10 năm</td> <td>30% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.</td> <td>6</td> <td>12</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>> 10 đến 15 năm</td> <td>20% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.</td> <td>4</td> <td>8</td> <td>14</td> </tr> </table> <p>Trong đó, giá trị mua mới bằng giá mua xe mới có cùng tính năng, công suất và nhãn hiệu, chủng loại với Xe Được Bảo Hiểm tại thời điểm xảy ra tổn thất. Trong trường hợp xe có cùng tính năng, công suất và nhãn hiệu, chủng loại không còn được sản xuất thì giá mua mới của xe được tính bằng đúng giá mà xe đó được mua mới.</p>	> 05 đến 06 năm	50% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	10	20	35	> 06 đến 07 năm	45% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	9	18	31,5	> 07 đến 08 năm	40% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	8	16	28	> 08 đến 09 năm	35% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	7	14	24,5	> 09 đến 10 năm	30% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	6	12	21	> 10 đến 15 năm	20% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	4	8	14	<ol style="list-style-type: none"> 11. Khủng bố, chiến tranh và các nguyên nhân tương tự như: nội chiến, bạo động, đình công. 12. Mất cắp bộ phận xe. 13. Mất trộm do Chủ Xe để quên chìa khóa xe máy. 14. Cháy, Nổ do lỗi của nhà sản xuất hoặc do tự ý thay đổi/lắp thêm các linh kiện không theo thiết kế của nhà sản xuất.
> 05 đến 06 năm	50% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	10	20	35																														
> 06 đến 07 năm	45% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	9	18	31,5																														
> 07 đến 08 năm	40% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	8	16	28																														
> 08 đến 09 năm	35% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	7	14	24,5																														
> 09 đến 10 năm	30% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	6	12	21																														
> 10 đến 15 năm	20% giá trị mua mới của xe, không quá Mức chi trả tối đa.	4	8	14																														
3. Cứu hộ miễn phí 24/7 tại 56 tỉnh thành.	Xe Được Bảo Hiểm.	Bất kỳ Chủ Xe nào sử dụng Xe Được Bảo Hiểm.	<p>Sử dụng miễn phí Dịch vụ Cứu hộ xe máy 24/7 do Công ty Zuttoride Việt Nam (ZR-VN) cung cấp tại các tỉnh thành bao phủ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vận chuyển xe miễn phí: Trường hợp Xe Được Bảo Hiểm gặp tai nạn hoặc hỏng hóc nặng, GIC sẽ vận chuyển xe đến cửa hàng sửa chữa hoặc về nhà của khách hàng. Miễn phí vận chuyển xe < 50 Km. Phụ thu 100.000 đồng/10Km khi vận chuyển vượt quá số Km được miễn phí. - Đổ xăng: Trường hợp Xe Được Bảo Hiểm hết xăng trên đường (không áp dụng khi xe ở nhà), GIC sẽ miễn phí công giao xăng đến cho khách hàng (bình 600ml). Khách hàng chỉ trả phí cho dung tích xăng yêu cầu cung cấp theo giá trị trường. - Mất chìa khóa, hư ổ khóa, chết máy: GIC sẽ hỗ trợ khắc phục vấn đề tạm thời để khách hàng có thể tiếp tục sử dụng Xe Được Bảo Hiểm. Nếu không thể khắc phục được, GIC sẽ cung cấp dịch vụ vận chuyển xe. - Xì lốp: GIC sẽ sửa chữa (vả tạm thời) hoặc vận chuyển Xe Được Bảo Hiểm đến cửa hàng sửa chữa (trong trường hợp cần thay thế). <p>Danh sách các khu vực dịch vụ đã bao phủ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MIỀN BẮC: Hà Nội, Vĩnh Phúc (Khu vực trung tâm), Lào Cai, Hà Nam, Hưng Yên, Nam Định, Thái Bình, Bắc Giang, Quảng Ninh (Hạ Long), Bắc Ninh, Hải Dương, Hải Phòng, Ninh Bình, Nghệ An, Thanh Hóa, Thái Nguyên (Thành phố), Yên Bái, Lạng Sơn, Phú Thọ, Tuyên Quang. - MIỀN TRUNG: Quảng Bình, Quảng Trị, Quảng Ngãi, Thừa Thiên Huế, Quảng Nam, Đà Nẵng, Phú Yên, Khánh Hòa, Ninh Thuận, Bình Thuận, Hà Tĩnh (Thành phố), Bình Định. - MIỀN TÂY: An Giang, Hậu Giang, Kiên Giang, Bến Tre, Đồng Tháp, Cần Thơ, Tiền Giang, Trà Vinh, Vĩnh Long, Sóc Trăng, Bạc Liêu, Cà Mau. - MIỀN NAM: Hồ Chí Minh, Bà Rịa Vũng Tàu, Bình Dương, Đồng Nai, Long An, Tây Ninh. - MIỀN ĐÔNG: Kon Tum, Bình Phước, Lâm Đồng, Đắk Lắk, Gia Lai, Đắk Nông - Lưu ý: phạm vi cứu hộ sẽ không bao gồm các khu vực biên/đảo, các đoạn đường cấm, hoặc giờ cấm tải theo quy định của Luật giao thông. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trường hợp có chiến tranh mặc dù có được chính thức thông báo hay không, hoặc bất kỳ chiến sự, nổi loạn hay bạo động. 2. Trường hợp có yếu tố thảm họa. 3. Trường hợp Xe Được Bảo Hiểm không bị hỏng. 4. Trường hợp khách hàng yêu cầu vận chuyển từ đại lý sửa chữa đến nơi khác. 5. Trường hợp khách hàng có sử dụng chất kích thích, gây nghiện (rượu bia, ma túy...). 																														

CÁC BƯỚC SỬ DỤNG DỊCH VỤ BẢO HIỂM	
Bước 1	<p>Gọi Tổng đài bảo hiểm 1900 6486: Khi phát hiện xe bị mất cắp, mất cướp hoặc xảy ra tai nạn giao thông, Chủ Xe/Lái xe phải:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Thông báo ngay lập tức cho Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1900 6486 của GIC và Công an địa phương nơi gần nhất không muộn hơn 48 tiếng kể từ ngày xảy ra tổn thất đối với trường hợp mất cắp, mất cướp và 7 ngày kể từ ngày xảy ra tổn thất đối với các trường hợp khác. – GIC không chịu trách nhiệm chi trả bồi thường cho các trường hợp Người Được Bảo Hiểm không thông báo cho Công an và GIC trong thời hạn kể trên.
Bước 2	<p>Xử lý tại chỗ trường hợp tai nạn giao thông (trong trường hợp có thể):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Thông báo sự việc đến Cảnh sát giao thông gần nhất. – Thu thập thông tin của các bên liên quan đến vụ việc và những người chứng kiến vụ việc. – Chụp lại hình ảnh hiện trường tai nạn. – Đến ngay bệnh viện/trung tâm y tế nếu bị thương.
Bước 3	<p>GIC thực hiện giám định: Nhân viên giám định của GIC hoặc người được GIC ủy quyền sẽ phối hợp chặt chẽ với Chủ Xe/Lái xe, bên thứ ba hoặc người đại diện hợp pháp của các bên liên quan để thực hiện việc giám định tổn thất (nếu cần) để xác định nguyên nhân và đánh giá mức độ thiệt hại.</p>
Bước 4	<p>Chuẩn bị hồ sơ: Khách hàng chuẩn bị Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm theo hướng dẫn của Tổng đài viên và Nhân viên giám định GIC và gửi Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm về GIC để được xem xét giải quyết. Thời hạn nộp Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm cho GIC là 01 năm kể từ ngày xảy ra tổn thất. Nếu sau thời gian này, Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm sẽ tự động bị từ chối.</p>
Bước 5	<p>GIC xử lý hồ sơ và trả kết quả: GIC tiếp nhận và xử lý hồ sơ đã đầy đủ của khách hàng. Trong vòng 15 ngày làm việc, GIC sẽ thông báo đến khách hàng kết quả giải quyết yêu cầu trả tiền bảo hiểm. Trường hợp GIC đồng ý chi trả bảo hiểm, GIC sẽ thực hiện thanh toán trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày Người Được Bảo Hiểm xác nhận đồng ý với kết quả giải quyết yêu cầu trả tiền bảo hiểm.</p>
CÁC BƯỚC SỬ DỤNG DỊCH VỤ CỨU HỘ	
Bước 1	<p>Gọi Tổng đài cứu hộ 1900-96-96-12: Khi gặp sự cố và cần cứu hộ, Chủ Xe/Lái xe gọi về Tổng đài Cứu hộ 1900-96-96-12 để thông báo vị trí và đặc điểm sự cố. Tổng đài sẽ hẹn thời gian tiếp cận vị trí và phương án cứu hộ.</p>
Bước 2	<p>GIC xử lý cứu hộ tại chỗ: Nhân viên cứu hộ tiếp cận vị trí sự cố và hỗ trợ khắc phục ngay tại chỗ. Trường hợp việc tiếp cận vị trí sự cố mất nhiều thời gian hơn dự kiến, Tổng đài sẽ thông báo đến Chủ Xe/Lái xe.</p>
Bước 3	<p>GIC chuyển xe về nếu cần: Trong trường hợp sự cố không thể khắc phục ngay tại chỗ, xe tải cứu hộ sẽ tiếp cận vị trí để hỗ trợ chuyển xe máy đến trung tâm sửa chữa gần nhất. Chủ Xe/Lái xe sẽ trực tiếp làm việc với đơn vị sửa chữa này để sửa chữa các hư hỏng của xe. Trường hợp việc tiếp cận vị trí sự cố mất nhiều thời gian hơn dự kiến, Tổng đài sẽ thông báo đến Chủ Xe/Lái xe.</p>
Bước 4	<p>Hoàn tất giấy tờ: Chủ Xe/Lái xe hoàn tất một số giấy tờ cần thiết để nhân viên cứu hộ hoàn tất quy trình phục vụ.</p>
<p>LƯU Ý: Đây là tài liệu rút gọn của các Quy tắc bảo hiểm được áp dụng cho Bảo hiểm Bảo vệ Xe máy Toàn diện. Quy tắc bảo hiểm bản đầy đủ (gồm Quy tắc bảo hiểm tai nạn người ngồi trên xe máy ban hành theo quyết định số 2046/2016/QĐ-GIC-XCG ngày 05/12/2016 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn Cầu và Quy tắc Bảo hiểm tổn thất toàn bộ, mất cắp toàn bộ và mất cướp toàn bộ mô tô, xe máy ban hành theo quyết định số 2046/2016/QĐ-GIC-XCG ngày 05/12/2016 của Tổng giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn Cầu), vui lòng xem tại đây: https://bit.ly/3pT1yxv Trong trường hợp có sự khác biệt giữa nội dung trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm với các Quy tắc bảo hiểm thì áp dụng nội dung trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.</p>	