

TÀI LIỆU GIỚI THIỆU SẢN PHẨM BẢO HIỂM GIC HOSPITAL SUPPORT



Hỗ trợ 280.000đ/ngày nằm viện

KHÔNG CẦN HÓA ĐƠN

- ✓ Cho cả Ốm đau & Tai nạn
- ✓ Hồ sơ bồi thường đơn giản
- ✓ Tiết kiệm khi tham gia gói gia đình

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM – SỐ TIỀN BẢO HIỂM – PHÍ BẢO HIỂM				
	Gói 60 Cá nhân	Gói 100 Cá nhân	Gói 60 Gia đình	Gói 100 Gia đình
A. Hỗ trợ ngày nằm viện (người lớn)	Tối đa 30.000.000 đồng/năm	Tối đa 50.000.000 đồng/năm	Tối đa 30.000.000 đồng/người/năm (vợ và chồng)	Tối đa 50.000.000 đồng/người/năm (vợ và chồng)
Hỗ trợ nằm viện do ốm đau, tai nạn (tối đa 100 ngày/đợt điều trị)	100.000 đồng/ngày	140.000 đồng/ngày	100.000 đồng/ngày	140.000 đồng/ngày
Trường hợp nằm viện tại Khoa chăm sóc đặc biệt (tối đa 30 ngày/năm)	200.000 đồng/ngày	280.000 đồng/ngày	200.000 đồng/ngày	280.000 đồng/ngày
B. Tử vong và thương tật vĩnh viễn do tai nạn (người lớn)	30.000.000 đồng/năm x % thương tật	50.000.000 đồng/năm x % thương tật	30.000.000 đồng/người/năm x % thương tật (vợ và chồng)	50.000.000 đồng/người/năm x % thương tật (vợ và chồng)
C. Tử vong và thương tật vĩnh viễn do tai nạn (trẻ con)	Không	Không	30.000.000 đồng/người/năm x % thương tật (con ruột)	50.000.000 đồng/người/năm x % thương tật (con ruột)
Phí bảo hiểm (bao gồm VAT)	550.000 đồng	800.000 đồng	1.045.000 đồng	1.520.000 đồng

TÓM LƯỢC NỘI DUNG BẢO HIỂM

I. ĐIỀU KIỆN THAM GIA:

Đối với gói Cá nhân: Tuổi từ 18 đến 60 tuổi tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm, đang sinh sống tại Việt Nam, không bị bệnh thần kinh, phong cùi, không bị thương tật vĩnh viễn quá 50%, không đang trong thời gian điều trị bệnh tật, thương tật nghiêm trọng.

Đối với gói Gia đình:

- 02 người lớn: là 02 vợ chồng, tuổi từ 18 đến 60 tuổi tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm, đang sinh sống tại Việt Nam, không bị bệnh thần kinh, phong cùi, không bị thương tật vĩnh viễn quá 50%, không đang trong thời gian điều trị bệnh tật, thương tật nghiêm trọng.
- Trẻ con: là con ruột của 02 người lớn được bảo hiểm, tuổi từ 12 tháng tuổi đến dưới 18 tuổi tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm, đang sinh sống tại Việt Nam, không bị bệnh thần kinh, phong cùi, không bị thương tật vĩnh viễn quá 50%, không đang trong thời gian điều trị bệnh tật, thương tật nghiêm trọng.

II. PHẠM VI BẢO HIỂM:

- A. Hỗ trợ ngày nằm viện (người lớn):** GIC sẽ thanh toán tiền trợ cấp ngày trong trường hợp Người được bảo hiểm phải nằm viện điều trị thương tật do tai nạn, ốm đau (không bao gồm việc điều trị liên quan đến thai sản, ngoại trừ sảy thai do tai nạn), với điều kiện:
- Nhập viện và lưu trú liên tục trên 24 giờ.
 - Nằm viện phải xảy ra trong vòng 30 ngày kể từ ngày xảy ra tai nạn dẫn đến Thương tích.
 - Nằm viện là cần thiết theo ý kiến chuyên môn của bác sĩ.
 - Số ngày hưởng trợ cấp dựa trên số ngày nằm viện thực tế. GIC chỉ hỗ trợ tối đa 100 ngày nằm viện/Đợt điều trị. Trong đó 01 đợt điều trị là tất cả các lần Nằm viện liên quan trực tiếp đến cùng một Bệnh hay Tổn thương (kể cả trường hợp bị biến chứng) xảy ra trong vòng 60 ngày kể từ ngày xuất viện gần nhất sẽ được xem như cùng một Đợt điều trị. Tổng số tiền chi trả bảo hiểm của GIC trong mọi trường hợp sẽ không vượt quá giới hạn số tiền bảo hiểm đối với từng quyền lợi bảo hiểm
 - Loại trừ việc điều trị liên quan đến thai sản, ngoại trừ sảy thai do tai nạn.
 - Thời gian chờ (tính từ ngày hiệu lực bảo hiểm)
 - ✓ 0 ngày đối với rủi ro tai nạn.
 - ✓ 30 ngày đối với rủi ro bệnh tật thông thường.
 - ✓ 18 tháng đối với bệnh đặc biệt, bệnh có sẵn.
 - ✓ Thời gian chờ: Là khoảng thời gian mà Người được bảo hiểm không được thanh toán cho quyền lợi bảo hiểm bao gồm cả những sự kiện bảo hiểm phát sinh trong thời gian chờ nhưng hậu quả xảy ra / việc điều trị kéo dài ngoài thời gian chờ và trong thời hạn bảo hiểm.
 - ✓ Bệnh đặc biệt là bệnh ung thư, các loại u, bướu, cao huyết áp, bệnh tim mạch, loét dạ dày, viêm khớp xương mãn tính, loét đường ruột, viêm gan, viêm bên trong tử cung, bệnh trĩ, các loại sỏi trong hệ bài tiết, lao phổi, đục thủy tinh thể, viêm xoang.
 - ✓ Bệnh có sẵn là những bệnh tồn tại trước khi có bảo hiểm và do bệnh này mà Người được bảo hiểm:
 - đã điều trị trong vòng 3 năm trước
 - nhận biết triệu chứng của căn bệnh hay nhận ra rằng bệnh

Phạm vi địa lý: Việt Nam.

<p>này đã tồn tại.</p>	
<p>B. Bảo hiểm Tử vong và thương tật vĩnh viễn do tai nạn (người lớn): GIC chi trả:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toàn bộ số tiền bảo hiểm khi người được bảo hiểm tử vong do tai nạn. - Một phần của số tiền bảo hiểm trong trường hợp người được bảo hiểm bị thương tật vĩnh viễn do tai nạn, quy định trong Bảng tỷ lệ thương tật vĩnh viễn do GIC ban hành. 	<p>Phạm vi địa lý: Việt Nam.</p>
<p>C. Bảo hiểm Tử vong và thương tật vĩnh viễn do tai nạn (trẻ em): GIC chi trả:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toàn bộ số tiền bảo hiểm khi người được bảo hiểm tử vong do tai nạn. - Một phần của số tiền bảo hiểm trong trường hợp người được bảo hiểm bị thương tật vĩnh viễn do tai nạn, quy định trong Bảng tỷ lệ thương tật vĩnh viễn do GIC ban hành. 	<p>Phạm vi địa lý: Việt Nam.</p>
<p>III. ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Hành động cố ý của Người được bảo hiểm hay Người thừa kế hợp pháp. 2. Người được bảo hiểm từ 14 tuổi trở lên vi phạm nghiêm trọng pháp luật, nội quy, quy định của chính quyền địa phương hoặc các tổ chức xã hội, vi phạm nghiêm trọng luật lệ an toàn giao thông. 3. Người được bảo hiểm sử dụng hoặc bị ảnh hưởng của rượu bia, ma túy hay các chất kích thích tương tự và việc ảnh hưởng này là nguyên nhân trực tiếp gây ra tai nạn. 4. Hành động đánh nhau của Người được bảo hiểm trừ khi đó là những hành động tự vệ. 5. Điều trị y tế hay sử dụng các loại dược phẩm, thuốc mà không theo sự hướng dẫn của bác sỹ. 6. Tham gia vào các hoạt động hàng không (trừ khi là hành khách trên máy bay), các cuộc diễu hành hay huấn luyện quân sự, tham gia chiến đấu trong các lực lượng vũ trang. 7. Động đất, núi lửa, ô nhiễm phóng xạ. 8. Chiến tranh, nội chiến, đình công, khủng bố. 9. Tham gia vào các cuộc thi đấu có tính chất chuyên nghiệp như: đua xe, đua ngựa, bóng đá, đấm bốc, leo núi, lướt ván, đua thuyền hay tham gia vào các hoạt động thám hiểm không gian, các vùng đất mới, các khám phá khoa học, hoặc các hoạt động khác như săn bắn, thám hiểm núi, các cực quả đất, hoặc tham gia vào các lực lượng viễn chinh. 10. Nằm viện để điều trị các bệnh giang mai, bệnh lậu, lao. 11. Nằm viện để điều trị các bệnh có liên quan đến hội chứng suy giảm miễn dịch (HIV), và các hội chứng phức tạp có liên quan, biến dạng, bắt nguồn từ AIDS. 12. Nằm viện để điều trị các bệnh nghề nghiệp. 13. Các bệnh đặc biệt hay các bệnh có sẵn trong năm bảo hiểm đầu tiên. 14. Điều trị và phục hồi sức khỏe cho bệnh nhân ngoại trú. 15. Nằm viện cho mục đích kiểm tra sức khỏe hoặc giám định y khoa mà không liên quan đến việc điều trị bệnh. 16. Nằm viện hoặc phẫu thuật các bệnh bẩm sinh, những thương tật và chỉ định phẫu thuật có từ trước ngày bắt đầu được bảo hiểm. 17. Nằm viện hoặc phẫu thuật theo yêu cầu của Người được bảo hiểm mà không liên quan đến việc điều trị và phẫu thuật bình thường do ngành y tế qui định. 18. Nằm viện để tạo hình thẩm mỹ, chỉnh hình, phục hồi chức năng, làm chân tay giả, mắt và răng. 	

- 19. Nằm viện để phẫu thuật phục hồi thị giác.
- 20. Nằm viện để thực hiện các biện pháp kế hoạch hóa, chữa trị vô sinh.
- 21. Nằm viện cho việc điều trị liên quan đến thai sản, ngoại trừ sảy thai do tai nạn.

IV. CÁC BƯỚC YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM:

- **Bước 1:** Ngay sau khi xảy ra sự kiện bảo hiểm, Khách hàng hoặc người thân cần thông báo đến Tổng đài chăm sóc khách hàng 1800 6786 của GIC. Tổng đài viên sẽ hướng dẫn và tư vấn quý khách các bước cần làm cho yêu cầu bồi thường.
- **Bước 2:** Tùy theo chương trình bảo hiểm khách hàng tham gia, GIC sẽ hướng dẫn khách hàng thu thập các tài liệu liên quan để giải quyết bồi thường bảo hiểm. Khách hàng hoàn thiện các hồ sơ liên quan và chuyển tới GIC theo hướng dẫn.
- **Bước 3:** GIC thẩm định hồ sơ, yêu cầu bổ sung, xác minh (nếu có).
- **Bước 4:** **Đối với hồ sơ bồi thường hoàn chỉnh** GIC thông báo kết quả giải quyết yêu cầu trả tiền bảo hiểm trong vòng từ 7 ngày đến tối đa 15 ngày làm việc tính từ ngày nhận đủ chứng từ. Đối với hồ sơ cần xác minh, thời gian giải quyết tùy thuộc từng trường hợp. và chuyển tiền bảo hiểm trong vòng 5 ngày, kể từ ngày GIC nhận được xác nhận của khách hàng đồng ý với số tiền bồi thường được thông báo.

V. HỒ SƠ YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

Để có cơ sở giải quyết yêu cầu trả tiền bảo hiểm, khách hàng cần cung cấp các giấy tờ, chứng từ sau:

- **Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm.**
- **Giấy thông tin bảo hiểm.**
- **Chứng minh thư photo của người được bảo hiểm và/ hoặc người đại diện nhận tiền.**
- **Biên bản tường trình tai nạn (trong trường hợp tai nạn)**
 - ✓ **Đối với tai nạn lao động:** Bản tường trình tai nạn/Biên bản tai nạn lao động có xác nhận của chủ sử dụng lao động, Chính quyền địa phương, cơ quan công an (trong trường hợp tử vong).
 - ✓ **Đối với tai nạn sinh hoạt:** Bản tường trình tai nạn của Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng.
 - ✓ **Đối với tai nạn giao thông:**
 - Bản tường trình tai nạn của Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng.
 - Biên bản tai nạn xác nhận bởi công an hay chính quyền địa phương (đối với các tai nạn nghiêm trọng dẫn đến tử vong hoặc thương tật trên 40%).
 - Bản sao (2 mặt) giấy phép lái xe, giấy đăng ký xe.
- **Chứng từ y tế:**
 - ✓ Bản gốc Giấy ra viện bản gốc (trong trường hợp lưu viện điều trị): ghi rõ Ngày nhập viện, xuất viện và ngày cấp, dấu bệnh viện.
 - ✓ Phiếu phẫu thuật/Phiếu mổ (trường hợp phẫu thuật): ghi rõ Phương pháp phẫu thuật và điều trị, ngày phẫu thuật Giấy chứng thương do cơ quan y tế xác nhận (trong trường hợp tai nạn).
- **Giấy chứng tử/giấy trích lục khai tử** có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền **trong trường hợp tử vong.**
- **Các giấy tờ xác định người thụ hưởng số tiền bảo hiểm** theo đúng quy định của pháp luật **trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong:**
 - ✓ Giấy xác nhận độc thân (nếu Người được bảo hiểm còn độc thân).
 - ✓ Giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp có xác nhận của chính quyền địa phương (kê khai đầy đủ tên và có chữ ký của những người thuộc hàng thừa kế thứ nhất).
 - ✓ Giấy ủy quyền nhận tiền bồi thường có đầy đủ chữ ký của những người thừa kế hợp pháp và có xác nhận của chính quyền địa phương.
- **Các giấy tờ cần thiết khác có liên quan đến việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm (nếu có)**

VI. HỦY HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Trong trường hợp yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, khách hàng cần thông báo yêu cầu chấm dứt theo mẫu Giấy đề nghị hủy bảo hiểm để GIC tiến hành thủ tục chấm dứt bảo hiểm của khách hàng. GIC chỉ hoàn phí bảo hiểm nếu thời gian yêu cầu hủy không quá 2 (hai) ngày kể từ ngày bắt đầu thời hạn hiệu lực và GIC sẽ hoàn lại đủ phí bảo hiểm cho khách hàng với điều kiện Người được bảo hiểm chưa được GIC chi trả tiền bảo hiểm.