

HƯỚNG DẪN BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM XE CƠ GIỚI

I. CÁC THỦ TỤC LẬP HỒ SƠ BỒI THƯỜNG:

BƯỚC 1

Xử lý tại chỗ và thông báo tai nạn



Chủ xe/lái xe thực hiện:

- Hỗ trợ cứu chữa nếu có người bị thương và bảo vệ tài sản, ngăn ngừa hạn chế các tổn thất có thể phát sinh thêm.
- Thông báo ngay cho cơ quan chức năng nếu có người tử vong, bị thương.
- Thông báo ngay cho GIC khi có sự cố xảy ra theo hotline: **1900 6486**.

BƯỚC 2

Bảo vệ hiện trường và giám định tổn thất



a. Chủ xe/lái xe thực hiện theo hướng dẫn của Giám định viên GIC:

- Bảo vệ hiện trường trừ khi có yêu cầu di dời nhằm đảm bảo an toàn giao thông của cơ quan chức năng hoặc có sự đồng ý của GIC.
- Chụp ảnh/quay video toàn cảnh hiện trường vụ tai nạn trong lúc chờ Giám định viên GIC đến hỗ trợ (Bao gồm cả đường dẫn được tổng đài gửi đến) nhằm rút ngắn thời gian phục vụ.
- Chụp ảnh toàn bộ bằng lái xe của tài xế, giấy tờ xe, đăng kiểm, giấy chứng nhận bảo hiểm.

b. Giám định hiện trường:

- Lái xe cung cấp thông tin một cách chính xác, đầy đủ về quá trình xảy ra tai nạn.
- Phối hợp với Giám định viên thực hiện công tác giám định hiện trường.

c. Giám định tổn thất:

- Phối hợp với Giám định viên của Bảo hiểm GIC tiến hành giám định thiệt hại chi tiết đối với tài sản bị thiệt hại (bao gồm tài sản của bên thứ ba, nếu có).
- Thông nhất phương án cứu hộ, đơn vị sửa chữa, thời gian khắc phục thiệt hại và phương án khắc phục đối với thiệt hại của xe tham gia bảo hiểm và Bên thứ ba (nếu có).
- Ký xác nhận vào hồ sơ, chứng từ liên quan theo hướng dẫn và yêu cầu của Giám định viên. Không được tự ý cho sửa chữa xe khi chưa có ý kiến của GIC.

d. Trường hợp thiệt hại về người: GIC sẽ lên phương án tạm ứng bồi thường theo đúng quy định tại Nghị định 67/2023/NĐ-CP ngày 06/09/2023 của Chính phủ để kịp thời khắc phục hậu quả tai nạn.

BƯỚC 3

Thu thập hồ sơ bồi thường



Người được bảo hiểm chuẩn bị hồ sơ yêu cầu bồi thường và gửi về GIC theo hướng dẫn của Bồi thường viên GIC và không quá 01 năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

BƯỚC 4

Xử lý hồ sơ và thanh toán bồi thường



- Chủ xe nhận xe sau khi được sửa chữa xong, ký nghiệm thu và chụp lại hình tổng thể xe sau sửa chữa.
- Chủ xe thanh toán các chi phí không thuộc phạm vi, trách nhiệm bảo hiểm của GIC.
- GIC thanh toán tiền bồi thường trong vòng 15 ngày kể từ khi nhận được đầy đủ hồ sơ bồi thường và vật tư thu hồi; tối đa không quá 30 ngày trong trường hợp bổ sung hồ sơ (trừ trường hợp bất khả kháng).

II. HỒ SƠ YÊU CẦU CHI TRẢ TIỀN BẢO HIỂM:

a. Chứng từ liên quan đến Chủ xe/Lái xe và xe được bảo hiểm

(Bản chính hoặc bản sao y có công chứng hoặc bản sao có xác nhận của nhân viên GIC sau khi đã đối chiếu với bản chính):

- Thông báo tổn thất và yêu cầu bồi thường (theo mẫu GIC);
- Giấy phép lái xe hợp lệ của Người điều khiển xe;
- Căn cước/CCCD của Người điều khiển xe;
- Giấy đăng ký xe;
- Giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường phương tiện giao thông cơ giới đường bộ hợp lệ.
- Các chứng từ liên quan đến quyền thụ hưởng bảo hiểm.
- Thông tin tài khoản và ngân hàng của Người thụ hưởng để nhận tiền bồi thường.

b. Chứng từ xác minh sự kiện bảo hiểm

Tùy theo từng trường hợp cụ thể, hồ sơ bồi thường cần một hoặc nhiều loại tài liệu sau:

- Biên bản giám định/xác minh hiện trường, sơ đồ hiện trường (theo mẫu GIC);
- Biên bản giám định thiệt hại chi tiết (theo mẫu GIC);
- Biên bản thỏa thuận/hòa giải (trong trường hợp hòa giải);
- Thông báo sơ bộ kết quả điều tra ban đầu vụ tai nạn của cơ quan chức năng (nếu có);
- Biên bản giải quyết tai nạn của cơ quan chức năng (nếu có);
- Bản kết luận điều tra tai nạn của cơ quan chức năng (nếu có);
- Các tài liệu liên quan đến trách nhiệm của Người thứ ba (nếu có);
- Chứng từ y tế (cấp cứu, điều trị tại cơ sở y tế, thuốc men...), Giấy chứng tử/Giấy báo tử trong trường hợp thiệt hại về người;
- Hóa đơn, chứng từ hợp lệ thiệt hại về người và/hoặc tài sản.

Tùy thuộc vào từng trường hợp cụ thể, GIC được quyền yêu cầu Người được bảo hiểm cung cấp/bổ sung hoặc thay thế bằng các chứng từ khác để làm căn cứ xác định phạm vi bảo hiểm.



BẢO HIỂM TOÀN CẦU
CÙNG BẠN KHÔNG NGỪNG TIẾN BƯỚC

Đồng hành cùng
3,5 triệu khách hàng

www.gic.com.vn | Tổng đài khai báo tai nạn: **1900 6486**