

# TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM TOÀN CẦU

\*\*\*\*\*

## QUY TẮC BẢO HIỂM BẢO VỆ TOÀN DIỆN THIẾT BỊ DI ĐỘNG 2

(Ban hành theo quyết định số **0730/2020/QĐ-GIC-TS** ngày 07/08/2020 ngày 30/06/2020 của Tổng giám đốc Tổng Công ty Cổ phần bảo hiểm Toàn Cầu)

### ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN

Đối với các **Hợp đồng bảo hiểm** áp dụng theo **Quy tắc Bảo hiểm Bảo vệ toàn diện Thiết bị di động** ban hành theo quyết định số **1214/2019/QĐ-GIC-TS** ngày 08/07/2019 của Tổng giám đốc Tổng Công ty Cổ phần bảo hiểm Toàn Cầu, vui lòng tham khảo Quy tắc bảo hiểm tại đường dẫn:  
<http://www.gic.com.vn/images/BAOHIEMDIDONG2019.pdf>

Đối với các **Hợp đồng bảo hiểm** áp dụng theo **Quy tắc Bảo hiểm Bảo vệ toàn diện Thiết bị di động** ban hành theo quyết định số **0168/2020/QĐ-GIC-TS** ngày 30/06/2020 của Tổng giám đốc Tổng Công ty Cổ phần bảo hiểm Toàn Cầu, vui lòng tham khảo Quy tắc bảo hiểm tại đường dẫn:  
<http://www.gic.com.vn/images/BAOHIEMDIDONG2020-0168.pdf>

Cảm ơn Bạn đã lựa chọn chương trình Bảo Hiểm Bảo Vệ Toàn Diện Thiết Bị Di Động đối với các Thiết Bị Do Tai Nạn (bao gồm tai nạn liên quan đến chất lỏng) (“Hợp Đồng Bảo Hiểm”) cho Thiết Bị Di Động của Bạn. Tài liệu này là quan trọng và giải thích phạm vi được bảo hiểm theo Hợp Đồng Bảo Hiểm, bao gồm cách thức yêu cầu bồi thường và các điểm loại trừ không được bảo hiểm. Hãy dành thời gian để đọc toàn bộ tài liệu này một cách cẩn thận. Nếu có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm này, xin vui lòng liên hệ Chúng Tôi qua số Tổng đài ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Hợp Đồng Bảo Hiểm này được bảo hiểm bởi Tổng Công ty Cổ phần bảo hiểm Toàn Cầu (“GIC”).

## PHẦN 1 – CÁC ĐỊNH NGHĨA

Để Bạn tiện tra cứu, các định nghĩa sau được áp dụng trong Hợp Đồng Bảo Hiểm này:

- a. **“Thiết Hại Do Tai Nạn” (bao gồm tai nạn liên quan đến chất lỏng)** là thiệt hại đã xảy ra một cách bất ngờ cho Thiết Bị Di Động do một tác động không lường trước được và không cố ý từ bên ngoài thiết bị gây ra, bao gồm thiệt hại liên quan đến chất lỏng, nứt/vỡ màn hình, làm Thiết Bị Di Động của Bạn không có khả năng thực hiện các chức năng của nó như đúng với đặc điểm kỹ thuật của nhà sản xuất.
- b. **“Vượt Quá Mức Chi Phí Sửa Chữa Kinh Tế”** hay **“BER”** là tình trạng chi phí sửa chữa Thiết Bị Di Động của Bạn theo một Yêu Cầu Bồi Thường bằng hoặc cao hơn 85% giá trị Thiết Bị Di Động của Bạn.
- c. **“Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm”** là chứng nhận bảo hiểm của Bạn, được cấp cho Bạn (dưới dạng điện tử hay giấy vật lý) sau khi Bạn mua Hợp Đồng Bảo Hiểm này.
- d. **“Yêu Cầu Bồi Thường”** là yêu cầu của Bạn được gửi đến Chúng Tôi hoặc Đơn Vị Sửa Chữa, theo hướng dẫn tại Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm để yêu cầu sửa chữa hoặc thay thế Thiết Bị khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra đối với Thiết Bị Di Động của Bạn.
- e. **“Thành Viên Trong Gia Đình”** là Cha, Mẹ, Vợ, Chồng, và/hoặc Con cái như được nêu trong Sổ hộ khẩu của Bạn.
- f. **“Thiết Bị Di Động”** hoặc **“Thiết Bị”** là thiết bị di động của Bạn với thông tin chi tiết được nêu trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm, bao gồm điện thoại thông minh, máy tính bảng, máy tính xách tay sản xuất chính hãng.
- g. **“Thiết bị không phân phối chính hãng”** là thiết bị được bán mà không có sự đồng ý của nhà sản xuất hoặc được bán bên ngoài các kênh phân phối được chấp nhận hoặc các đại lý ủy quyền của nhà sản xuất và có thể không có bảo hành gốc hợp lệ của nhà sản xuất.
- h. **“Thiết bị gần như mới”** được định nghĩa là các thiết bị di động có thể đã được mở hộp/mở tem hoặc đã được kích hoạt trước đó, các thiết bị này gần như mới nguyên, có mức độ thẩm mỹ tuyệt vời và không có hoặc gần như không có các dấu hiệu sử dụng trước đó. Các thiết bị này chưa bao giờ gặp bất kỳ vấn đề gì về phần cứng và chưa từng được sửa chữa.
- i. **“Hợp Đồng Bảo Hiểm”** được hiểu là sản phẩm Bảo Hiểm Bảo Vệ Toàn Diện Thiết Bị Di Động này.
- j. **“Đơn Vị Sửa Chữa”** là đơn vị cung cấp dịch vụ được chỉ định bởi GIC để quản lý Hợp Đồng Bảo Hiểm này và cung cấp cho Bạn các dịch vụ theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này. Đơn Vị Sửa Chữa sẽ luôn hành động thay mặt GIC.
- k. **“Số Tiền Bảo Hiểm”** là tổng giá trị được bảo hiểm theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này, được xác định trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm. Giá trị này sẽ được căn cứ trên giá của Thiết Bị Di Động của Bạn.

- l. **“Mức Miễn Thường”** là khoản tiền mà Bạn phải tự chi trả khi Yêu Cầu Bồi Thường của Bạn thuộc phạm vi bảo hiểm của Hợp Đồng Bảo Hiểm, Chúng Tôi hoặc Đơn Vị Sửa Chữa sẽ yêu cầu Bạn thanh toán Mức Miễn Thường trước khi tiến hành sửa chữa hoặc thay thế Thiết Bị. Mức Miễn Thường được ghi nhận trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.
- m. **“Chúng Tôi”** hoặc **“của Chúng Tôi”** hoặc **“Công Ty Bảo Hiểm”** hoặc **“GIC”** được hiểu là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Toàn Cầu, là công ty bảo hiểm hoạt động tại Việt Nam theo Giấy phép kinh doanh số 37/GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 19/06/2006.
- n. **“Bạn”** hoặc **“của Bạn”** được hiểu là chủ Hợp Đồng Bảo Hiểm này với thông tin chi tiết được xác định trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.

## **PHẦN 2 - AI ĐƯỢC BẢO HIỂM THEO HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM NÀY?**

**Vui lòng đọc kỹ phần này để đảm bảo rằng Bạn có đủ điều kiện để được bảo hiểm theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này.**

Ai đủ điều kiện để được bảo hiểm theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này:

- 2.1 Cá nhân có tên được xác định trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.
- 2.2 Thiết Bị Di Động được bảo hiểm theo Hợp Đồng Bảo Hiểm có thể được sử dụng bởi các Thành Viên Trong Gia Đình của Bạn. Xin lưu ý rằng Thành Viên Trong Gia Đình của Bạn phải cung cấp cho Chúng Tôi sổ hộ khẩu của Bạn khi thực hiện Yêu Cầu Bồi Thường.
- 2.3 Bạn phải đang thường trú tại Việt Nam.
- 2.4 Thiết Bị Di Động phải là thiết bị di động mới hoặc gần như mới (chỉ áp dụng cho điện thoại thông minh và máy tính bảng) khi Bạn mua Hợp Đồng Bảo Hiểm này, và Thiết Bị Di Động này phải được bán hoặc phân phối tại Việt Nam.
- 2.5 Thiết Bị Di Động được bảo hiểm theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này không dùng để cho thuê.

## **PHẦN 3 – CÁC TÀI LIỆU LIÊN QUAN CỦA HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM NÀY**

- 3.1 Hợp Đồng Bảo Hiểm này bao gồm hai tài liệu là Quy tắc bảo hiểm này và Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm của Bạn. Cả hai sẽ tạo thành Hợp Đồng Bảo Hiểm giữa GIC và Bạn.
- 3.2 Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm của Bạn luôn là một phần không thể thiếu của Hợp Đồng Bảo Hiểm này, do đó cần phải được đọc cùng với Quy tắc bảo hiểm.

Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm của Bạn sẽ thể hiện, tối thiểu, các thông tin cá nhân của Bạn như tên của Bạn, thông tin chi tiết về Thiết Bị Di Động của Bạn được bảo hiểm theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này, ngày bắt đầu và kết thúc Hợp Đồng Bảo Hiểm, Số Tiền Bảo Hiểm của Hợp Đồng Bảo Hiểm này, Mức Miễn Thường, và phí bảo hiểm mà Bạn phải thanh toán. **Vui lòng kiểm tra tất cả các thông tin trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm của Bạn là chính xác, và thông báo ngay cho Chúng Tôi nếu có bất kỳ điểm nào không chính xác.**

## **PHẦN 4 - KHI NÀO HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM BẮT ĐẦU VÀ KẾT THÚC HIỆU LỰC?**

- 4.1 Hợp Đồng Bảo Hiểm này bắt đầu có hiệu lực từ ngày bắt đầu được ghi trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm của Bạn.
- 4.2 Hợp Đồng Bảo Hiểm này sẽ tự động chấm dứt vào thời điểm nào sớm nhất dưới đây:

- a. vào 12h đêm của ngày kết thúc Hợp Đồng Bảo Hiểm được ghi trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm của Bạn (trường hợp Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm của Bạn không ghi rõ ngày kết thúc Hợp Đồng Bảo Hiểm, ngày kết thúc sẽ là lúc 12h đêm của ngày tròn năm đầu tiên từ ngày bắt đầu Hợp Đồng Bảo Hiểm); HOẶC
  - b. khi Bạn đã sử dụng hết Số Tiền Bảo Hiểm; HOẶC
  - c. một thiết bị thay thế đã được bồi thường cho Bạn liên quan đến một Yêu Cầu Bồi Thường của Bạn theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này; HOẶC
  - d. nếu Bạn không thanh toán phí bảo hiểm của Bạn khi đến hạn thanh toán.
- 4.3 Bạn hoặc GIC có quyền chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm bằng cách thông báo trước 14 (mười bốn) ngày bằng văn bản cho bên kia, với các điều khoản và điều kiện sau sẽ được áp dụng:
- a. Bạn chỉ có thể yêu cầu chấm dứt bảo hiểm trong trường hợp Bạn chưa thực hiện bất kỳ Yêu Cầu Bồi Thường nào theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này, VÀ Bạn đã bị mất Thiết Bị Di Động được bảo hiểm theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này. Xin lưu ý, trong trường hợp này Bạn phải cung cấp cho Chúng Tôi bản sao tờ khai trình báo có xác nhận của cơ quan công an để chứng minh việc mất Thiết Bị.  
Chúng Tôi sẽ xác nhận việc chấm dứt bảo hiểm trong vòng 3 ngày làm việc bằng điện thoại kể từ ngày nhận được đầy đủ các hồ sơ yêu cầu chấm dứt bảo hiểm. Sau khi được xác nhận, Bạn sẽ được hoàn lại 30% phí bảo hiểm của thời hạn còn lại trong vòng 7 ngày làm việc.
  - b. Trong trường hợp Chúng Tôi yêu cầu chấm dứt, Chúng Tôi sẽ hoàn lại 100% phí bảo hiểm của thời hạn còn lại trong vòng 7 ngày làm việc.

## **PHẦN 5 – PHẠM VI BẢO HIỂM**

- 5.1 Hợp Đồng Bảo Hiểm này bảo hiểm cho các Thiệt Hại Do Tai Nạn (bao gồm tai nạn liên quan đến chất lỏng) (theo định nghĩa tại Phần 1 của Quy tắc bảo hiểm này) xảy ra tại Việt Nam và mở rộng quốc tế cho thời gian không quá sáu mươi (60) ngày cho mỗi chuyến đi nước ngoài.
- 5.2 Hợp Đồng Bảo Hiểm này sẽ bảo hiểm cho Thiết Bị Di Động của Bạn đến tối đa là Số Tiền Bảo Hiểm.
- 5.3 Hợp Đồng Bảo Hiểm này sẽ cung cấp cho Bạn một thiết bị thay thế trong trường hợp Chúng Tôi xác định rằng thiệt hại đối với Thiết Bị Di Động của Bạn nằm trong phạm vi định nghĩa của BER. Việc thay thế sẽ tuân theo các điều khoản và điều kiện sau:
  - a. thiết bị thay thế sẽ là một thiết bị di động có cùng mẫu (mới hoặc đã được tân trang lại hoàn toàn gần như là "mới") tương tự như Thiết Bị Di Động bị thiệt hại của Bạn.
  - b. nếu Chúng Tôi không thể tìm được nguồn cung cấp thiết bị thay thế cùng mẫu tương tự như Thiết Bị Di Động bị thiệt hại của Bạn, thiết bị thay thế có thể là thiết bị mới (hoặc đã được tân trang lại hoàn toàn gần như là "mới") với các tính năng và chức năng tương tự Thiết Bị Di Động bị thiệt hại của Bạn.
  - c. nếu Thiết Bị Di Động của Bạn là Thiết bị không phân phối chính hãng hoặc là Thiết bị gần như mới tại thời điểm tham gia Hợp Đồng Bảo Hiểm, thiết bị thay thế có thể là Thiết bị không phân phối chính hãng hoặc Thiết bị gần như mới.
  - d. thiết bị thay thế có thể không có màu sắc tương tự như Thiết Bị Di Động bị thiệt hại của Bạn.
  - e. trường hợp Chúng Tôi cung cấp cho Bạn thiết bị thay thế, Thiết Bị Di Động bị thiệt hại của Bạn phải được giao lại cho Chúng Tôi và sẽ trở thành tài sản của Chúng Tôi.

5.4 Chúng Tôi phải nhấn mạnh rằng sẽ không có bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào bằng tiền được chi trả cho Bạn theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này, ví dụ như khoản bồi hoàn nếu Bạn thực hiện sửa chữa Thiết Bị Di Động tại các đơn vị sửa chữa khác.

5.5 Chỉ khi Thiết Bị Di Động của Bạn là mới (và luôn luôn với điều kiện là Thiết Bị Di Động này phải được phân phối chính hãng tại Việt Nam hoặc được bảo hành toàn cầu) tại thời điểm tham gia Hợp đồng bảo hiểm, Thiết Bị Di Động của Bạn sẽ được sửa chữa tại các đơn vị có ủy quyền của nhà sản xuất để chương trình bảo hành của nhà sản xuất đối với Thiết Bị Di Động tiếp tục có hiệu lực.

Trường hợp mặc dù Chúng Tôi đã yêu cầu đơn vị có ủy quyền của nhà sản xuất sửa chữa Thiết Bị Di Động, nhưng vì một lý do nào đó mà họ thông báo cho Chúng Tôi rằng việc sửa chữa có thể làm bảo hành của nhà sản xuất đối với Thiết Bị Di Động bị mất hiệu lực, Chúng Tôi sẽ thông báo đến Bạn để lấy xác nhận đồng ý của Bạn. Việc sửa chữa chỉ được thực hiện sau khi Bạn đồng ý bằng văn bản hoặc qua điện thoại được ghi âm lại.

Chúng Tôi sẽ không chịu trách nhiệm hoặc xử lý bất kỳ vấn đề liên quan đến chương trình bảo hành của nhà sản xuất sau khi sửa chữa nếu việc sửa chữa đã được thực hiện phù hợp với các quy định của điều khoản này.

5.6 Trong trường hợp Thiết Bị Di Động của Bạn:

- không phải là thiết bị mới tại thời điểm tham gia Hợp Đồng Bảo Hiểm, và/hoặc
- không phải là thiết bị được phân phối chính hãng tại Việt Nam và không được bảo hành toàn cầu,

Thiết Bị Di Động của Bạn có thể sẽ được sửa chữa tại các đơn vị không có ủy quyền của nhà sản xuất.

Việc sửa chữa của Đơn Vị Sửa Chữa có thể khiến chương trình bảo hành của nhà sản xuất đối với Thiết Bị Di Động bị mất hiệu lực, Chúng Tôi sẽ thông báo đến Bạn để lấy xác nhận đồng ý của Bạn. Việc sửa chữa chỉ được thực hiện sau khi Bạn đồng ý bằng văn bản hoặc qua điện thoại được ghi âm lại.

Chúng Tôi sẽ không chịu trách nhiệm hoặc xử lý bất kỳ vấn đề liên quan đến chương trình bảo hành của nhà sản xuất sau khi sửa chữa nếu việc sửa chữa đã được thực hiện phù hợp với các quy định của điều khoản này.

**Lưu ý** - Bạn phải đảm bảo (tối đa trong khả năng có thể) rằng tất cả các hành động cần thiết nhằm tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý liên quan đến Thiết Bị Di Động (bao gồm cả việc sử dụng đúng cách) đều được tuân thủ.

Cần lưu ý rằng các quyết định của GIC theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này thuộc toàn quyền quyết định của GIC, bao gồm nhưng không giới hạn việc xác định chi phí của việc sửa chữa Thiết Bị Di Động. Kết luận của GIC sẽ được coi là cuối cùng tại mọi thời điểm.

## **PHẦN 6 – CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ VÀ TỪ CHỐI BẢO HIỂM**

6.1 Hợp Đồng Bảo Hiểm này không bảo hiểm cho các Thiệt Hại Do Tai Nạn mà:

- a. phát sinh trước ngày bắt đầu Hợp Đồng Bảo Hiểm hoặc sau ngày kết thúc Hợp Đồng Bảo Hiểm hoặc sau khi Hợp Đồng Bảo Hiểm bị chấm dứt;
- b. gây ra do hành động cố ý lưu trữ hoặc sử dụng Thiết Bị Di Động tại một địa điểm hoặc trong môi trường không tuân thủ theo các hướng dẫn của nhà sản xuất đối với Thiết Bị Di Động;
- c. gây ra do quá điện áp;

- d. gây ra bởi hành vi trái pháp luật, lạm dụng, hoặc cố ý của Bạn hoặc người khác mà Bạn đã nhận thức được;
- e. thiệt hại chỉ mang tính thẩm mỹ như hao mòn, trầy xước, móp hoặc lỏng hoặc mất các bộ phận trang trí.

6.2 Hợp Đồng Bảo Hiểm này không bảo hiểm cho:

- a. hư hỏng hoặc sự cố như việc hư hỏng hoặc hao mòn một bộ phận trong quá trình sử dụng bình thường của nó, hoặc sự suy giảm dần dần hiệu suất của Thiết Bị Di Động trong quá trình sử dụng bình thường của nó;
- b. hư hỏng hoặc sự cố gây ra bởi một loại virus phần mềm hoặc do sự cố phần mềm khác, hoặc hư hỏng hoặc sự cố có thể quy kết cho các virus hoặc các sự cố phần mềm khác đó;
- c. bất kỳ thiệt hại (bao gồm cả Thiệt Hại Do Tai Nạn) đối với các phụ kiện của Thiết Bị Di Động, như bao da, bộ sạc pin, tai nghe, loa, máy chiếu, bộ kit thiết bị rảnh tay hoặc dây cáp;
- d. bất kỳ thiệt hại (bao gồm cả Thiệt Hại Do Tai Nạn) đối với thẻ SIM hoặc thẻ nhớ, bao gồm cả các dữ liệu được lưu trữ trên thẻ SIM hoặc thẻ nhớ đó;
- e. bất kỳ ngày giờ nào được lưu trữ trong Thiết Bị Di Động;
- f. chi phí thay thế các phụ tùng tiêu hao của Thiết Bị Di Động, như pin;
- g. trộm cắp, mất cắp hoặc mất Thiết Bị Di Động;
- h. các chi phí mà Bạn có thể phải trả cho các cuộc gọi, sử dụng dữ liệu hoặc mua hàng được thực hiện bằng cách sử dụng Thiết Bị Di Động;
- i. cho các lỗi hoặc khiếm khuyết trong quá trình chế tạo, của vật liệu, hoặc quá trình hoàn thiện, hoặc các khuyết tật chưa được khắc phục của Thiết Bị Di Động;
- j. thiệt hại phát sinh do việc bảo dưỡng định kỳ, điều chỉnh, sửa đổi, hoặc các dịch vụ thực hiện trên Thiết Bị Di Động;
- k. Thiết Bị Di Động bị thu hồi trong một đợt thu hồi của nhà sản xuất;
- l. cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại, trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra hoặc gây ra một phần bởi các sự kiện sau đây:
  - i. quá trình ion hóa hoặc ô nhiễm phóng xạ thông qua các nhiên liệu hạt nhân hoặc chất thải hạt nhân từ việc đốt các nhiên liệu hạt nhân;
  - ii. phóng xạ, chất độc hại, chất nổ, hoặc một phần đặc tính nguy hiểm khác của một vụ nổ hạt nhân, hoặc một phần hạt nhân của chúng;
  - iii. chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù nước ngoài, chiến sự (cho dù chiến tranh được tuyên bố hay không), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, quân sự hoặc chiếm đoạt quyền lực, hoặc tịch thu, trưng dụng, tiêu hủy hoặc phá hủy hoặc thiệt hại của tài sản, thiết bị theo yêu cầu của một chính phủ hoặc cơ quan, hoặc là hậu quả của các trường hợp này;
  - iv. lũ lụt, động đất, phun trào núi lửa, sóng thần, lốc xoáy, bão và các thảm họa tự nhiên khác.
- m. cho bất kỳ trách nhiệm pháp lý mà Bạn có thể phải trả cho bên thứ ba hoặc bất kỳ thiệt hại hay chi phí Bạn phải gánh chịu do hậu quả của việc không thể sử dụng Thiết Bị Di Động của Bạn, chẳng hạn như các khoản cước mạng chưa sử dụng, thời gian mạng chưa sử dụng, tiền lương, thu nhập và lợi nhuận hoặc bất kỳ chi phí nào mà Bạn phải trả để kết nối lại Thiết Bị đã được sửa chữa hoặc thiết bị di động được thay thế của Bạn vào một mạng điện thoại.
- n. Bảo hiểm khác – Hợp Đồng Bảo Hiểm này không bảo hiểm cho bất kỳ Thiệt Hại Do Tai Nạn nào đã được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm khác đặc thù hoặc bảo hiểm thiết bị di

động tương tự khác đã được Bạn đăng ký tham gia và Bạn đã nhận bồi thường theo hợp đồng bảo hiểm đó dưới bất kỳ hình thức nào.

- 6.3 Bạn sẽ không được hưởng bất kỳ quyền lợi nào theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này nếu:
- Bạn đã không đóng phí bảo hiểm khi đến hạn;
  - Bạn không tuân thủ quy trình Yêu Cầu Bồi Thường theo Phần 8 của Quy tắc bảo hiểm này;
  - Yêu Cầu Bồi Thường theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này là sai trái hoặc gian lận theo bất kỳ cách nào;

## **PHẦN 7 – PHÍ BẢO HIỂM LÀ GÌ VÀ KHI NÀO HẾT HẠN THANH TOÁN?**

Bạn chỉ có thể được bảo hiểm theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này khi Bạn thanh toán cho chúng tôi (thông qua các đại lý bảo hiểm có liên quan) phí bảo hiểm đầy đủ theo quy định. Số tiền phí bảo hiểm được thể hiện trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm bao gồm Thuế Giá Trị Gia Tăng (VAT). Chúng Tôi cũng có thể thay đổi mức thuế VAT hoặc thực hiện các thay đổi khác theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp này phí bảo hiểm của Bạn sẽ được thay đổi từ ngày các thay đổi đó có hiệu lực theo quy định pháp luật.

## **PHẦN 8 - THỦ TỤC YÊU CẦU BỒI THƯỜNG**

**Bạn phải khai báo Yêu Cầu Bồi Thường theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này trong vòng:**

- 48 tiếng (không bao gồm ngày nghỉ Tết Nguyên đán) kể từ thời điểm xảy ra Thiệt Hại Do Tai Nạn đối với Thiệt Bại Di Động của Bạn; HOẶC**
- 7 ngày kể từ thời điểm xảy ra Thiệt Hại Do Tai Nạn đối với Thiệt Bại Di Động của Bạn trong trường hợp Cổng thông tin Yêu Cầu Bồi Thường trực tuyến của Chúng Tôi (như được hướng dẫn tại Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm) không hoạt động do sự cố.**

**Bạn phải cung cấp đầy đủ các tài liệu cần thiết hoặc tài liệu bổ sung mà Chúng Tôi yêu cầu trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày khai báo Yêu Cầu Bồi Thường hoặc ngày Chúng Tôi yêu cầu Bạn cung cấp các tài liệu đó, tùy theo thời hạn nào muộn hơn.**

**Việc không khai báo Yêu Cầu Bồi Thường hoặc cung cấp tài liệu bổ sung theo đúng thời hạn trên sẽ dẫn đến việc Yêu Cầu Bồi Thường của Bạn bị từ chối.**

### **Trước khi Bạn thực hiện Yêu Cầu Bồi Thường**

- 8.1 Chúng tôi khuyến cáo trước khi khai báo Yêu Cầu Bồi Thường, Bạn vui lòng kiểm tra kỹ rằng Thiệt Bại Di Động của Bạn đã được sạc đầy pin, đảm bảo pin đặt chắc chắn, nắp pin được lắp đúng cách, thẻ SIM được lắp đúng. Sau đó, vui lòng khởi động lại Thiệt Bại Di Động của Bạn. Việc làm này có thể khắc phục được vấn đề.

### **Khai báo Yêu Cầu Bồi Thường**

- 8.2 Vui lòng liên hệ Đơn Vị Sửa Chữa qua Tổng đài hoặc Cổng thông tin trực tuyến ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm để khai báo Yêu Cầu Bồi Thường của Bạn. Bạn sẽ cần phải cung cấp cho Đơn Vị Sửa Chữa các thông tin sau khi gửi Yêu Cầu Bồi Thường:

Tên và địa chỉ của Bạn;

- Số Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm của Bạn;
- Nhà sản xuất và mẫu của Thiết Bị Di Động;
- Số IMEI/ Serial của Thiết Bị Di Động. Số IMEI của Bạn (nếu có) được thể hiện trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm, tuy nhiên Bạn cũng có thể tìm thấy bằng cách quay số \*#06# từ Thiết Bị Di Động của Bạn. Số Serial của Thiết Bị Di Động của Bạn có thể tìm thấy ở mặt sau của Thiết Bị hoặc trong Mục Cài đặt của Thiết Bị; VÀ
- Mô tả của Thiệt Hại Do Tai Nạn và nó xảy ra như thế nào.

### 8.3 **Để khai báo Yêu Cầu Bồi Thường qua Cổng thông tin trực tuyến.**

Vui lòng truy cập đường dẫn được thể hiện trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm, nơi Bạn có thể hoàn tất và gửi thông tin Yêu Cầu Bồi Thường. Hoặc Bạn có thể gửi thông tin Yêu Cầu Bồi Thường đến địa chỉ email được thể hiện trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.

### 8.4 **Để khai báo Yêu Cầu Bồi Thường qua điện thoại**

Vui lòng gọi đến số điện thoại Tổng đài được thể hiện trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm và Chúng Tôi sẽ thu thập chi tiết Yêu Cầu Bồi Thường của Bạn qua điện thoại. Vui lòng lưu ý rằng các cuộc gọi đến có thể được ghi âm cho mục đích đào tạo và theo dõi nội bộ, và Đơn Vị Sửa Chữa sẽ quản lý các nội dung ghi âm này.

## **Điều gì xảy ra tiếp theo?**

- 8.5 Một khi Bạn đã khai báo xong Yêu Cầu Bồi Thường, Đơn Vị Sửa Chữa có thể yêu cầu Bạn cung cấp thêm các tài liệu hỗ trợ, như hình ảnh của Thiết Bị Di Động, nếu thấy cần thiết. Sau khi nhận được các tài liệu bổ sung của Bạn, Đơn Vị Sửa Chữa sẽ xem xét Yêu Cầu Bồi Thường của Bạn và Chúng Tôi sẽ thông báo đến Bạn Yêu Cầu Bồi Thường của Bạn có thuộc phạm vi bảo hiểm của Hợp Đồng Bảo Hiểm hay không trong vòng 24 giờ.
- 8.6 Nếu Chúng Tôi xác nhận Yêu Cầu Bồi Thường của Bạn thuộc phạm vi bảo hiểm của Hợp Đồng Bảo Hiểm, Đơn Vị Sửa Chữa sẽ yêu cầu Bạn thanh toán Mức Miễn Thường được ghi trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm (nếu có). Ngoài ra, Đơn Vị Sửa Chữa cũng sẽ có thể yêu cầu Bạn trả thêm phần chi phí sửa chữa hoặc thay thế vượt quá hạn mức Số Tiền Bảo Hiểm còn lại (sau khi đã chi trả các yêu cầu bồi thường trước đó, và không liên quan đến Mức Miễn Thường) và sẽ thông báo đến Bạn các phương án có thể lựa chọn để chuyển Thiết Bị Di Động của Bạn cho Chúng Tôi để được sửa chữa hoặc thay thế.
- 8.7 Nếu Yêu Cầu Bồi Thường của Bạn không thuộc phạm vi bảo hiểm của Hợp Đồng Bảo Hiểm, Bạn sẽ được thông báo tương ứng.

## **CÁC BƯỚC QUAN TRỌNG TRƯỚC KHI GỬI THIẾT BỊ CHO CHÚNG TÔI**

Vui lòng thực hiện sao chép tất cả các dữ liệu, chương trình (bao gồm các ứng dụng di động) của Bạn mà Bạn muốn giữ lại (như hình ảnh, phim, nhạc, tài liệu, v.v...) vì chúng có thể bị hư hỏng hoặc bị xóa do quá trình sửa chữa. Lưu ý rằng trong trường hợp thay thế thiết bị, Chúng Tôi sẽ không chuyển bất kỳ dữ liệu nào từ Thiết Bị Di Động bị thiệt hại sang thiết bị di động thay thế, hoặc bất kỳ hỗ trợ nào để khôi phục dữ liệu.

Trong mọi trường hợp khi đã tuân thủ đúng quy định của pháp luật về bảo mật thông tin khách hàng, Chúng Tôi không chịu trách nhiệm về việc mất quyền riêng tư của Bạn hoặc các thông tin bảo mật được lưu trữ trong Thiết Bị Di Động.



- 8.8 Trước khi Bạn gửi Thiết Bị Di Động của Bạn cho Chúng Tôi, trong phạm vi có thể, hãy gỡ bỏ SIM và thẻ nhớ và xóa mọi thứ mà Bạn cho là cần bảo mật.
- 8.9 Vui lòng không gửi cho Chúng Tôi bất kỳ phụ kiện nào của Thiết Bị Di Động (ngoại trừ pin) như bao da, bộ sạc pin, tai nghe, loa, máy chiếu, kit thiết bị rãnh tay hoặc dây cáp vì Chúng Tôi sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp bị mất và Chúng Tôi không có trách nhiệm thay thế cho Bạn các phụ kiện bị mất.
- 8.10 Vui lòng không cố gắng tự sửa Thiết Bị Di Động. Việc mở hoặc cố gắng sửa Thiết Bị Di Động của Bạn có thể gây hư hỏng và các hư hỏng này sẽ không thuộc phạm vi bảo hiểm của Hợp Đồng Bảo Hiểm này và có thể làm mất hiệu lực bảo hành từ nhà sản xuất hoặc các bảo hành khác của Thiết Bị Di Động.

### **Mất bao lâu để sửa chữa hoặc thay thế thiết bị của tôi?**

- 8.11 Tôi đa 7 ngày làm việc (đối với khu vực nội thành) và 11 ngày làm việc (đối với khu vực ngoại thành) kể từ ngày hoàn tất các thủ tục và nhận được khoản thanh toán Mức Miễn Thường (nếu có) và/hoặc chi phí vượt quá Số Tiền Bảo Hiểm còn lại (nếu có). Các thiết bị của thương hiệu Apple có thể mất đến 14 ngày làm việc. Để tránh nhầm lẫn, ngày làm việc là bất kỳ ngày nào từ Thứ Hai đến Thứ Bảy ngoại trừ ngày Chủ Nhật và ngày nghỉ lễ.
- 8.12 Nếu hy hữu việc thực hiện mất nhiều thời gian hơn, Đơn Vị Sửa Chữa sẽ thông tin đến Bạn.

### **PHẦN 9 – YÊU CẦU BỒI THƯỜNG GIAN LẬN VÀ PHÒNG NGỪA TRỰC LỢI**

- 9.1 Nếu Bạn hoặc bất kỳ ai đại diện cho Bạn thực hiện bất kỳ yêu cầu bồi thường sai trái hoặc gian lận hoặc hỗ trợ Yêu Cầu Bồi Thường với một tài liệu, tuyên bố hoặc vật thể giả tạo, Chúng Tôi có toàn quyền từ chối Yêu Cầu Bồi Thường và chấm dứt Hợp Đồng Bảo Hiểm. Trong hoàn cảnh như vậy, Chúng Tôi có quyền giữ lại tất cả phí bảo hiểm và tính phí Bạn các chi phí sửa chữa mà Chúng Tôi đã thực hiện cho Thiết Bị Di Động của Bạn hoặc các chi phí để cung cấp thiết bị di động thay thế.
- 9.2 Nếu Chúng Tôi nghi ngờ gian lận, Chúng Tôi có thể chuyển thông tin của Bạn cho cơ quan công an và cơ quan thi hành pháp luật khác (bao gồm các cơ quan phòng chống gian lận). Chúng Tôi và các tổ chức khác có thể truy cập thông tin này để ngăn chặn nghi ngờ gian lận.

### **PHẦN 10 – KHIẾU NẠI**

Chúng Tôi mong muốn Bạn sẽ hoàn toàn hài lòng với Hợp Đồng Bảo Hiểm này nhưng nếu có điều gì không phù hợp, Chúng Tôi muốn biết về nó.

#### **Các khiếu nại về việc bán hàng của Hợp Đồng Bảo Hiểm này**

- 10.1 Nếu Bạn có khiếu nại liên quan đến việc bán hàng của Hợp Đồng Bảo Hiểm này, vui lòng liên hệ người bán hàng cho Bạn, hoặc liên hệ Chúng Tôi.

#### **Các khiếu nại về Yêu Cầu Bồi Thường hoặc các vấn đề khác liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm**

- 10.2 Nếu Bạn có phàn nàn nào về việc giải quyết Yêu Cầu Bồi Thường hoặc về bất kỳ vấn đề nào khác liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm này, vui lòng liên hệ Đơn Vị Sửa Chữa bằng cách truy

cập Cổng thông tin trực tuyến hoặc gọi đến số Tổng đài thể hiện trên Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.

- 10.3 Đơn Vị Sửa Chữa sẽ làm việc với Chúng Tôi để xử lý khiếu nại của Bạn càng sớm càng tốt và trả lời đến Bạn kết quả cuối cùng trong vòng 08 tuần kể từ ngày nhận khiếu nại. Trường hợp Bạn không hài lòng với kết quả xử lý, Bạn có thể liên hệ trực tiếp với Chúng Tôi theo thông tin sau và Chúng Tôi sẽ phản hồi bạn trong vòng 2 tuần kể từ ngày nhận khiếu nại trực tiếp của Bạn:

**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM TOÀN CẦU**

Phòng Dịch Vụ Khách Hàng, Tầng 16, Tòa nhà Nam Á, 201-203 Cách Mạng Tháng 8, Phường 4, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh

Số điện thoại: (028) 39 293 555 – Hotline: 1900 6486

Email: chamsockhachhang@gic.com.vn

## **PHẦN 11 – BẢO VỆ DỮ LIỆU & CÁC THÔNG TIN RIÊNG TƯ**

### **Đồng ý chuyển giao dữ liệu**

- 11.1 Để cung cấp phạm vi bảo hiểm theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này, Chúng Tôi làm việc với nhiều đơn vị khác nhau, bao gồm nhưng không giới hạn ở công ty tái bảo hiểm hoặc Đơn Vị Sửa Chữa. Do đó, theo Khoản 11.3 của Hợp Đồng Bảo Hiểm này, việc chia sẻ thông tin chi tiết của Bạn cho các đơn vị này là cần thiết. Bằng việc mua Hợp Đồng Bảo Hiểm này, Bạn đã xác nhận đồng ý việc chia sẻ thông tin hoặc dữ liệu cá nhân của Bạn (ví dụ: tên, số điện thoại) cho các bên có liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm này trên cơ sở cần thiết phải chia sẻ thông tin.
- 11.2 Liên quan đến việc chia sẻ dữ liệu theo Khoản 11.1 ở trên, Chúng Tôi sẽ nỗ lực tối đa trong khả năng có thể để ngăn chặn bất kỳ hành vi tiết lộ trái phép nào đối với dữ liệu cá nhân của Bạn.

### **Chúng Tôi sử dụng và bảo vệ thông tin của Bạn như thế nào và chia sẻ với ai**

- 11.3 Chúng Tôi và Đơn Vị Sửa Chữa sẽ sử dụng thông tin của Bạn để quản lý Hợp Đồng Bảo Hiểm của Bạn, bao gồm việc đánh giá rủi ro và giải quyết Yêu Cầu Bồi Thường. Việc này có thể bao gồm tiết lộ thông tin cho các công ty bảo hiểm khác, đơn vị quản lý hợp đồng, đơn vị sửa chữa, đơn vị đánh giá rủi ro thứ ba hoặc các công ty tái bảo hiểm (nếu có liên quan).
- 11.4 Chúng Tôi và Đơn Vị Sửa Chữa sẽ không tiết lộ thông tin của Bạn đến bất kỳ ai bên ngoài GIC và các bên liên quan như được nêu tại Khoản 11.1 và 11.3, ngoại trừ:
- (1) Khi có sự đồng ý cụ thể của Bạn; HOẶC
  - (2) Khi Chúng Tôi được yêu cầu hoặc được phép làm như vậy theo luật; HOẶC
  - (3) Tham chiếu tín dụng và các cơ quan phòng chống gian lận có thẩm quyền, nếu cần thiết; HOẶC
  - (4) Khi Chúng Tôi chuyển giao các quyền và nghĩa vụ của Chúng Tôi theo Hợp Đồng Bảo Hiểm này mà Bạn sẽ được thông báo trước đó.
- 11.5 Chúng Tôi và Đơn Vị Sửa Chữa có thể chuyển giao thông tin của Bạn đến các nước khác và quyền tài phán khác trên cơ sở bất cứ ai mà Chúng Tôi chuyển giao có một mức độ bảo vệ thích hợp và tuân thủ quy định pháp luật.

## **PHẦN 12 – QUYỀN TÀI PHÁN VÀ LUẬT ÁP DỤNG**

Hợp Đồng Bảo Hiểm này được điều chỉnh bởi luật pháp Việt Nam, tòa án tại Việt Nam sẽ có thẩm quyền xem xét bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến Hợp Đồng Bảo Hiểm này.