

HƯỚNG DẪN CHI TRẢ TIỀN BẢO HIỂM BẢO HIỂM BỆNH HIỂM NGHÈO

(Theo chương trình Hợp tác cùng HOME CREDIT)

I. CÁC BƯỚC YÊU CẦU CHI TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

BUỚC 1	BUỚC 2	BUỚC 3	BUỚC 4
<p>Thông báo cho GIC trong vòng 30 ngày khi có Chẩn Đoán mắc Bệnh Hiếm Nghèo Được Bảo Hiểm.</p> <ul style="list-style-type: none">Tổng đài: 1900 6786Email: chamsockhachhang@gic.com.vn	<p>Chuẩn bị hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm và gửi về GIC theo hướng dẫn của bồi thường viên GIC và không quá 01 năm kể từ ngày có Chẩn Đoán mắc Bệnh Hiếm Nghèo Được Bảo Hiểm.</p>	<p>GIC xác minh hồ sơ và thông báo kết quả giải quyết trong 15 ngày làm việc kể từ khi nhận đủ hồ sơ. Khách hàng xác nhận đồng ý kết quả giải quyết.</p>	<p>GIC chuyển tiền bảo hiểm trong 7 ngày làm việc khi nhận được xác nhận đồng ý kết quả giải quyết của khách hàng và các tài liệu bổ sung (nếu có).</p>

II. HỒ SƠ YÊU CẦU CHI TRẢ TIỀN BẢO HIỂM:

Các chứng từ xác minh Người Được Bảo Hiểm và yêu cầu chi trả bảo hiểm	<ul style="list-style-type: none">Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm (theo mẫu của GIC).CMND/CCCD của Người Được Bảo Hiểm.CMND/CCCD của người yêu cầu trả tiền bảo hiểm.
Các chứng từ xác minh Sự Kiện Bảo Hiểm	<p>Tất cả các chứng từ liên quan đến việc Chẩn Đoán và điều trị Bệnh Hiếm Nghèo Được Bảo Hiểm được cung cấp bởi Bệnh Viện hoặc Bác Sĩ theo định nghĩa trong Quy Tắc Bảo Hiểm này, gồm bản gốc hoặc bản sao hợp lệ (GIC có quyền yêu cầu cung cấp bản chính để kiểm tra, đối chiếu):</p> <ul style="list-style-type: none">Sổ khám bệnh/phiếu khám, các chỉ định, kết quả xét nghiệm, chụp chiếu, siêu âm, sinh thiết, tế bào học, mô bệnh học, kết quả giải phẫu bệnh lý, chẩn đoán/kết luận bệnh, xác nhận về việc tổn thương thần kinh lâm sàng vĩnh viễn (đối với trường hợp Đột Quy Làn Đầu).Các hồ sơ điều trị y tế, hóa trị, xạ trị, giấy chứng nhận phẫu thuật (trường hợp phải phẫu thuật theo chỉ định), giấy tờ xuất viện, đơn thuốc.Các báo cáo y khoa/sao trích (tóm tắt) hồ sơ bệnh án, tiền sử bệnh, chẩn đoán bệnh.Các tài liệu và thông tin mà các chuyên gia y tế và/hoặc các công ty bảo hiểm khác đang nắm giữ như sổ thẻ bảo hiểm y tế hoặc lịch sử/bản sao Hồ sơ khám bảo hiểm y tế/Hồ sơ khám sức khỏe trong vòng 12 tháng trước ngày tham gia bảo hiểm (nếu có).
Các chứng từ xác minh Người Thụ Hưởng trong trường hợp tử vong	<ul style="list-style-type: none">Giấy chứng từ/giấy trích lục khai tử có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền trong trường hợp Người Được Bảo Hiểm bị tử vong.Giấy xác nhận độc thân (nếu Người Được Bảo Hiểm còn độc thân).Giấy tờ chứng minh quan hệ giữa Người Được Bảo Hiểm và người thừa kế hợp pháp, Giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp có xác nhận của chính quyền địa phương (kê khai đầy đủ tên và có chữ ký của những người thuộc hàng thừa kế thứ nhất).Giấy ủy quyền nhận tiền bồi thường có đầy đủ chữ ký của những người thừa kế hợp pháp và có xác nhận của chính quyền địa phương.Các giấy tờ cần thiết khác có liên quan đến việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm (nếu có).
Chứng từ khác	<ul style="list-style-type: none">Các giấy tờ cần thiết khác có liên quan đến việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo từng trường hợp mà GIC yêu cầu (nếu có).